



---

**1. ĐỊNH NGHĨA VÀ DIỄN GIẢI**

CIMB	Có nghĩa là Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam, bao gồm hội sở chính, các chi nhánh, địa điểm giao dịch và bao gồm cả những người kế thừa, các bên kế thừa.
Khách Hàng	Có nghĩa là cá nhân đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 2 dưới đây.
Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay	Có nghĩa là Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn trực tuyến qua Nền Tảng ZaloPay, được đọc cùng với và là một phần không thể tách rời của Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung của CIMB (như được sửa đổi, bổ sung tùy từng thời điểm).
Tiền Gửi Có Kỳ Hạn (TGCKH)	Có nghĩa là khoản tiền của Khách Hàng gửi tại CIMB trong một thời gian nhất định theo thỏa thuận giữa Khách Hàng và CIMB với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho Khách Hàng, thông qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến của CIMB qua Nền Tảng ZaloPay.
Tài Khoản Thanh Toán	Có nghĩa là tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam do CIMB mở cho Khách Hàng và là tài khoản được Khách Hàng chỉ định làm tài khoản nguồn để gửi, nhận chi trả TGCKH.
Tài Khoản TGCKH	Có nghĩa là (các) tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến được CIMB mở theo chỉ thị của Khách Hàng, theo đó Khách Hàng thực hiện gửi tiền thông qua việc chuyển từ Tài Khoản Thanh Toán sang Tài Khoản TGCKH để được hưởng lãi suất tiền gửi.
Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn	Có nghĩa là thông báo của CIMB xác nhận việc Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được mở thành công
Thỏa Thuận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn	Có nghĩa là thỏa thuận giữa Khách Hàng và CIMB liên quan đến Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn: (i) Yêu cầu mở Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn trực tuyến, (ii) Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua Nền Tảng ZaloPay, (iii) Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung, (iv) Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.
ZION	Có nghĩa là Công ty Cổ phần ZION, một công ty được thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0101659783 đăng ký lần đầu ngày 22/04/2005, với địa chỉ trụ sở chính tại Z06 đường số 13, phường Tân Thuận Đông, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam. ZION là doanh nghiệp cung cấp nền Tảng ZaloPay và đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp giấy phép hoạt động trung gian thanh toán trong đó có dịch vụ ví điện tử tại Việt Nam.
Ví Điện Tử ZaloPay	Là một ví điện tử do ZION cung cấp cho Khách Hàng để thực hiện các tính năng của ví điện tử theo quy định pháp luật hiện hành.
Nền Tảng ZaloPay	Có nghĩa là tập hợp các giải pháp kỹ thuật, nền tảng công nghệ, sản phẩm nền tảng kết nối do ZION triển khai tạo ra môi trường cho phép hiển thị và mô tả sản phẩm Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của CIMB và cho phép Khách Hàng có thể tương tác để mở và

sử dụng sản phẩm Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của CIMB theo thỏa thuận của CIMB và ZION tùy từng thời điểm phù hợp với quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn: Ứng dụng ZaloPay, Ứng dụng ZaloPay in Zalo thuộc sở hữu hợp pháp của ZION và các sản phẩm nền tảng khác mà ZION có quyền sử dụng phù hợp quy định pháp luật.

## **2. ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG**

Đối tượng Khách Hàng của TGCKH qua Nền Tảng ZaloPay là cá nhân đáp ứng các điều kiện như sau:

- Quốc tịch Việt Nam và là người cư trú theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- Đủ 18 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Có Tài Khoản Thanh Toán tại CIMB và Tài Khoản Thanh Toán này được liên kết với Ví Điện Tử ZaloPay của Khách Hàng ở trạng thái hoạt động;

## **3. XÁC NHẬN VÀ CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG**

- 3.1. Khách Hàng xác nhận và cam kết đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay trước khi xác lập và giao kết bất kỳ giao dịch, thỏa thuận nào liên quan đến TGCKH với CIMB.
- 3.2. Khách Hàng cam kết rằng các thông tin cung cấp cho CIMB khi mở Tài Khoản TGCKH là đúng sự thật, chính xác, cập nhật và ủy quyền cho CIMB xác thực thông tin này từ bất kỳ nguồn theo quyết định của CIMB. Khách Hàng cam kết thông báo ngay cho CIMB nếu có thay đổi bất kỳ thông tin nào đã được cung cấp trước đó cho CIMB liên quan đến TGCKH.
- 3.3. Khách Hàng đồng ý rằng CIMB sẽ gửi các thông tin, thông báo và hướng dẫn liên quan đến TGCKH của Khách Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn thông báo điều chỉnh lãi suất, các thông tin về chương trình khuyến mại,...) dưới hình thức thông điệp dữ liệu thông qua phương tiện điện tử (thư điện tử, tin nhắn, hiển thị trên mục thông báo trên Nền tảng ZaloPay hoặc các hình thức tương tự khác) có giá trị ràng buộc với Khách Hàng. Khách Hàng chịu trách nhiệm thiết lập, duy trì và cập nhật “thông tin liên hệ” của Khách Hàng đã đăng ký (bao gồm địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email) để tiếp nhận các thông báo của CIMB. Khách Hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho CIMB khi thay đổi bất kỳ thông tin liên hệ nào của Khách Hàng và chịu trách nhiệm toàn bộ cho các hậu quả phát sinh từ thông tin không chính xác, không đầy đủ, không hợp lệ, không cập nhật hoặc quá hạn mà Khách Hàng đã cung cấp cho CIMB.
- 3.4. Khách Hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn và đảm bảo về tính hợp pháp và nguồn của tiền gửi và phải bồi thường đầy đủ cho CIMB đối với các tổn thất và thiệt hại phát sinh mà CIMB có thể phải gánh chịu liên quan đến tính hợp pháp và nguồn của tiền gửi dưới mọi hình thức.
- 3.5. Khách Hàng xác nhận đã được CIMB cung cấp đủ thông tin, đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung về phương thức tính lãi, mức lãi suất tính lãi của khoản tiền gửi, các nguyên tắc và các yếu tố để xác định lãi suất của sản phẩm TGCKH, các chương trình khuyến mại (nếu có) của CIMB được ban hành và niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử của CIMB và các địa điểm giao dịch của CIMB.

- 3.6. Khách Hàng xác nhận và hiểu rõ vai trò của ZION là đối tác cung cấp nền tảng công nghệ và dịch vụ trung gian thanh toán (bao gồm dịch vụ ví điện tử), không phải là một bên tham gia quan hệ TGCKH giữa tôi và CIMB dưới bất kỳ hình thức nào.
- 3.7. Khi thực hiện yêu cầu kiểm tra/hiển thị thông tin Tài Khoản TGCKH qua Nền Tảng ZaloPay, Khách Hàng xác nhận đồng ý ủy quyền vô điều kiện, không hủy ngang và liên tục cho CIMB chia sẻ thông tin về Tài Khoản TGCKH của Khách Hàng bao gồm nhưng không giới hạn những thông tin sau: Số Tài Khoản TGCKH, kỳ hạn gửi, ngày gửi tiền, ngày đến hạn, lịch sử rút tiền gửi, số dư tiền gửi, số tiền lãi dự kiến, trạng thái Tài Khoản TGCKH cho ZION tại thời điểm CIMB nhận được yêu cầu của Khách Hàng được ZION truyền sang hệ thống CIMB thông qua phương thức giao diện lập trình ứng dụng API, cho mục đích để ZION thực hiện hiển thị thông tin các nội dung được chia sẻ nêu trên về Tài Khoản TGCKH cho Khách Hàng qua Nền Tảng ZaloPay.

#### **4. MỞ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN**

4.1 Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay này áp dụng và điều chỉnh tất cả giao dịch TGCKH của Khách Hàng tại CIMB qua Nền tảng ZaloPay. Các nội dung chi tiết về số tiền gửi, lãi suất, phương thức trả lãi, ngày gửi tiền, ngày đến hạn, được thể hiện trong từng Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn đối với từng giao dịch TGCKH cụ thể.

##### **4.2 Mở Tài Khoản TGCKH**

- (i) Khách Hàng hiểu rõ và đồng ý mở Tài Khoản TGCKH qua Nền Tảng ZaloPay bằng cách thực hiện rút tiền ra khỏi Ví Điện Tử ZaloPay của Khách Hàng về Tài Khoản Thanh Toán, sau đó thực hiện mở Tài Khoản TGCKH thông qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến của CIMB qua Nền Tảng ZaloPay.
- (ii) Mỗi giao dịch tiền gửi được coi là thành công kể từ thời điểm CIMB thực hiện mở mới hoặc tái tục thành công Tài Khoản TGCKH trên hệ thống.
- (iii) Ngày hiệu lực của Tài Khoản TGCKH là ngày được nêu tại Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.
- (iv) Kỳ hạn gửi tiền do Khách Hàng lựa chọn khi đăng ký mở Tài Khoản TGCKH hoặc theo thỏa thuận giữa Khách Hàng với CIMB.
- (v) Sau khi Khách Hàng mở thành công Tài Khoản TGCKH, CIMB sẽ gửi Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn cho Khách Hàng tại mục thông báo qua Nền Tảng ZaloPay hoặc qua địa chỉ email hoặc số điện thoại đăng ký của Khách Hàng tại CIMB.
- (vi) Khách Hàng được mở nhiều Tài Khoản TGCKH tại nhiều thời điểm khác nhau.
- (vii) Khách Hàng không thể nộp thêm tiền vào Tài Khoản TGCKH đã được mở. Nếu Khách Hàng muốn gửi thêm tiền gửi, Khách Hàng phải mở Tài Khoản TGCKH mới.

#### **5. ĐẶC ĐIỂM TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN**

**5.1 Loại tiền tệ:** Việt Nam đồng.

**5.2 Kỳ hạn:** 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng hoặc theo quy định của CIMB trong từng thời kỳ.

**5.3 Số tiền gửi tối thiểu:** 100.000 đồng.

**5.4 Tái tục:** Tự động tái tục cả gốc và lãi vào ngày đến hạn với kỳ hạn mới bằng với kỳ hạn ban đầu.

### **5.5 Lãi suất và Phương thức tính lãi**

- (i) Lãi suất của Tài Khoản TGCKH do CIMB quyết định trong từng thời kỳ, được áp dụng theo lãi suất do CIMB công bố tại thời điểm Khách Hàng mở Tài Khoản TGCKH mới hoặc tại ngày tái tục Tài Khoản TGCKH và được thể hiện tại từng Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.

Lãi suất được cố định trong suốt kỳ hạn gửi và đảm bảo không vượt trần lãi suất của Ngân Hàng Nhà Nước quy định trong từng thời kỳ. Để làm rõ:

- Đối với số dư tiền gửi trên Tài Khoản TGCKH được duy trì đến ngày đến hạn: Áp dụng lãi suất có kỳ hạn do CIMB công bố tùy từng thời kỳ.
  - Đối với số dư tiền gửi trên Tài Khoản TGCKH được rút trước hạn: Áp dụng mức theo quy định của Ngân Hàng Nhà Nước và CIMB tùy từng thời kỳ, tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn bằng VND thấp nhất của CIMB quy định tại ngày rút tiền gửi trước hạn.
- (ii) Thời hạn tính lãi: Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày giao dịch tiền gửi thành công đến hết ngày liền kề trước ngày đến hạn thanh toán của khoản tiền gửi.
- (iii) Công thức tính lãi: Số tiền lãi được xác định theo công thức sau:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư tính lãi} \times \text{Số ngày duy trì số dư tính lãi} \times \text{Lãi suất})}{365}$$

*Trong đó:*

- Số dư tính lãi: là số dư tiền gửi trên mỗi Tài Khoản TGCKH được sử dụng để tính lãi.
  - Số ngày duy trì số dư tính lãi: Là số ngày mà số dư tính lãi không thay đổi.
  - Lãi suất: là mức lãi suất áp dụng cho số dư tính lãi, được tính theo tỷ lệ %/năm (lãi suất năm), trên cơ sở một năm có ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày.
- (iv) Phương thức trả lãi: Cuối kỳ.

### **5.6 Phương thức rút tiền và phương thức trả lãi**

- (i) Khách Hàng hiểu rõ và xác nhận rằng, khi thực hiện giao dịch rút tiền từ Tài Khoản TGCKH qua Nền Tảng ZaloPay, Khách Hàng đồng ý và cho phép CIMB chia sẻ cho ZION, qua phương thức giao diện lập trình ứng dụng API, các thông tin sau: Số tiền gốc muốn rút, lãi suất áp dụng cho số tiền rút, lãi ước tính cho số tiền rút, tổng số tiền thực nhận (gốc/lãi) ước tính cho số tiền rút, để ZION hiển thị trên Nền tảng ZaloPay cho Khách Hàng kiểm tra thông tin, xác nhận và xác thực yêu cầu rút tiền.

- (ii) Tiền gốc/lãi được CIMB chi trả về Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng và Khách Hàng chỉ thị nạp toàn bộ số tiền nêu trên từ Tài Khoản Thanh Toán vào Ví Điện Tử ZaloPay của Khách Hàng.
- (iii) Khách Hàng có thể rút trước hạn một phần hoặc toàn bộ số tiền gửi trên Tài Khoản TGCKH. Trong trường hợp Khách Hàng rút trước hạn một phần tiền gửi, Khách Hàng phải đảm bảo số dư còn lại trên mỗi Tài Khoản TGCKH không được thấp hơn “Số tiền gửi tối thiểu” theo quy định tại Điều 5.3 của Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay này.
- (iv) Vào ngày đến hạn của Tài Khoản TGCKH, tiền lãi phát sinh sẽ được chi trả và nhập vào số tiền gửi gốc và được tự động tái tục kỳ mới với kỳ hạn bằng kỳ hạn Tài Khoản TGCKH ban đầu hoặc một kỳ hạn khác thấp hơn liền kề có hiệu lực tại ngày tái tục trong trường hợp kỳ hạn ban đầu không còn được áp dụng theo quyết định của CIMB theo từng thời kỳ.
- (v) Tại thời điểm Khách Hàng yêu cầu rút trước hạn/tắt toán Tài Khoản TGCKH mà Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng vi phạm hạn mức giao dịch tối đa theo quy định từng thời kỳ, CIMB sẽ từ chối thực hiện yêu cầu rút trước hạn/ tắt toán Tài Khoản TGCKH.

#### **5.7 Xử lý trong trường hợp Tài Khoản Thanh Toán bị phong tỏa, đóng, tạm khóa và các trường hợp thay đổi tình trạng Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng**

- (i) Tại thời điểm tắt toán hoặc chi trả gốc/lãi của các Tài Khoản TGCKH mà Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng bị đóng, phong tỏa, tạm khóa hoặc thay đổi tình trạng tài khoản, Khách Hàng đồng ý rằng CIMB sẽ xử lý như sau:
  - Trường hợp Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng bị đóng, phong tỏa, tạm khóa hoặc tình trạng tài khoản thay đổi mà theo quy định của CIMB hoặc quy định của pháp luật không được ghi có vào tài khoản thì toàn bộ số tiền gốc và lãi của các Tài Khoản TGCKH sẽ được CIMB giữ hộ tiền gốc, lãi (nếu có) cho đến khi: (a) thỏa thuận/yêu cầu phong tỏa/đóng/tạm khóa Tài Khoản Thanh Toán hết hiệu lực; hoặc (b) Tài Khoản Thanh Toán được khôi phục về tình trạng cho phép thực hiện các giao dịch theo quy định của CIMB trong từng thời kỳ.
  - Trường hợp Tài khoản Thanh Toán bị phong tỏa hoặc bị tạm khóa hoặc bị thay đổi trạng thái mà theo quy định của CIMB và/hoặc của pháp luật vẫn cho phép thực hiện việc ghi có thì toàn bộ số tiền gốc và lãi của các Tài Khoản TGCKH vẫn sẽ được CIMB chi trả vào Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng.
- (ii) Trong thời gian CIMB giữ hộ tiền gốc và lãi (nếu có) theo trường hợp 5.7.(i) thì toàn bộ số tiền giữ hộ, bao gồm tiền gốc và lãi (nếu có) sẽ áp dụng mức lãi suất bằng 0 (không).

#### **5.8 Phong tỏa/tạm khóa Tài Khoản TGCKH**

- (i) CIMB được quyền phong tỏa một phần/toàn bộ số dư tiền gửi trên Tài Khoản TGCKH hoặc tạm khóa/ đóng Tài Khoản TGCKH trong các trường hợp sau:
  - Theo thỏa thuận bằng văn bản giữa Khách Hàng và CIMB;
  - Khi CIMB phát hiện thấy có nhầm lẫn, sai sót khi ghi Có nhầm, hạch toán sai, hạch toán nhầm, hạch toán lỗi hoặc sai do lỗi hệ thống trên Tài Khoản TGCKH.

- Theo quyết định hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
  - Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.
- (ii) Việc phong tỏa/ tạm khóa Tài Khoản TGCKH chấm dứt trong các trường hợp sau:
- Theo thỏa thuận bằng văn bản giữa Khách Hàng và CIMB về việc chấm dứt phong tỏa/tạm khóa;
  - Theo quyết định hoặc yêu cầu chấm dứt phong tỏa của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
  - Theo các quy định về dịch vụ của CIMB tùy từng thời kỳ;
  - Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.
- (iii) Trường hợp Tài Khoản TGCKH bị phong tỏa theo quy định của pháp luật thì mọi giao dịch trên Tài Khoản TGCKH của Khách Hàng sẽ được thực hiện theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

## **5.9 Tra cứu và thông báo khi có thay đổi đối với Tài Khoản TGCKH**

- (i) Khách Hàng có thể tra cứu Tài Khoản TGCKH qua Nền tảng ZaloPay hoặc Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/7 của CIMB theo số điện thoại 1900969696.
- (ii) CIMB sẽ gửi thông báo cho Khách Hàng khi có phát sinh biến động số dư của Tài Khoản TGCKH qua Nền tảng ZaloPay hoặc các phương thức thông báo phù hợp khác được CIMB áp dụng tùy từng thời kỳ.

## **6. QUYỀN CỦA CIMB**

- 6.1 CIMB có quyền từ chối việc nhận và chi trả TGCKH nếu Khách Hàng không thực hiện đúng các quy định của CIMB, Thỏa Thuận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và các thỏa thuận/hợp đồng khác với CIMB.
- 6.2 Khách Hàng đồng ý rằng CIMB được quyền tự động trích tiền từ Tài Khoản TGCKH của Khách Hàng trong các trường hợp sau:
- (i) Để thực hiện các nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
  - (ii) Để xử lý các giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào Tài Khoản TGCKH (nếu có);
  - (iii) Để thực hiện nghĩa vụ thanh toán khác của Khách Hàng đối với CIMB;
  - (iv) Các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa CIMB và Khách Hàng;
  - (v) Theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 6.3 CIMB được miễn trách nhiệm trong trường hợp xảy ra sự cố hệ thống, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì vượt quá khả năng kiểm soát của CIMB hoặc trong trường hợp đề

bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho Khách Hàng, CIMB không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận nêu tại Thỏa Thuận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn này.

## **7. ĐIỀU KHOẢN KHÁC**

- 7.1. Các tranh chấp hoặc khiếu nại phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa Thuận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn sẽ được các bên nỗ lực giải quyết trước tiên thông qua thương lượng, hòa giải một cách thiện chí. Nếu các bên không thể giải quyết tranh chấp bằng thương lượng, hòa giải thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết bởi cơ quan tòa án có thẩm quyền.
- 7.2. Các điều khoản và điều kiện khác không được đề cập tại Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay này sẽ được điều chỉnh và thực hiện theo quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung của CIMB. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay này với Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung thì sẽ ưu tiên áp dụng theo nội dung của Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay này trong phạm vi của điều khoản đó.
- 7.3. Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Chính sách bảo mật (bao gồm Thông Báo Về Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân) của CIMB được đăng công khai tại trang thông tin điện tử chính thức của CIMB ([www.cimbbank.com.vn](http://www.cimbbank.com.vn)) và tại bất kỳ địa điểm giao dịch nào của CIMB hoặc có thể được cung cấp qua Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của CIMB theo số 1900 969696.
- 7.4. Các Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay có thể được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, toàn bộ hoặc một phần, theo quyền quyết định của CIMB tùy từng thời điểm. Trong trường hợp này, CIMB sẽ thông báo đến cho Khách Hàng theo các phương thức thông điệp dữ liệu thông qua phương tiện điện tử (thư điện tử, fax, tin nhắn, hiển thị trên kênh ngân hàng trực tuyến, trang thông tin điện tử chính thức của CIMB) và tại bất kỳ địa điểm giao dịch nào của CIMB hoặc các hình thức tương tự khác, có giá trị ràng buộc với khách hàng. Các nội dung sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày được đề cập trong thông báo thay đổi đó.

Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng Tài Khoản TGCKH sau bảy (07) ngày kể từ ngày CIMB thông báo/công bố về việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ toàn bộ hoặc một phần Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay được xem là Khách Hàng đã nhận biết, chấp nhận và đồng ý ràng buộc với các sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ đó mà không có bảo lưu. Trường hợp Khách Hàng không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào của Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay này, Khách Hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng sản phẩm TGCKH và phải thanh toán toàn bộ phí phát sinh liên quan đến việc Khách Hàng thực hiện theo quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua ZaloPay này.