

**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**NHẬN HOÀN TIỀN KHI ĐĂNG KÝ KHOẢN VAY TIÊU DÙNG TÍN CHẤP TRÊN ỨNG DỤNG OCTO BY CIMB**  
**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

- 1. Tên tổ chức thực hiện khuyến mại:** Ngân hàng Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên CIMB (“CIMB”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** Nhận Hoàn Tiền Khi Đăng Ký Khoản Vay Tiêu Dùng Tín Chấp Trên Ứng Dụng Octo By CIMB.
- 3. Phạm vi, địa bàn thực hiện khuyến mại:**

Chương trình khuyến mại “Nhận hoàn tiền khi đăng ký khoản vay tiêu dùng tín chấp trên ứng dụng OCTO by CIMB” (“**Chương trình**”) áp dụng dành cho nhóm khách hàng đang sở hữu thẻ tín dụng Revi thuộc danh sách ưu đãi của CIMB và giải ngân thành công khoản vay tiêu dùng trên ứng dụng OCTO by CIMB đồng thời thỏa mãn các điều kiện nêu tại Điều 7 của Điều khoản và Điều kiện này (“**Khách hàng**”).

Chương trình được áp dụng trên toàn quốc.
- 4. Thời gian khuyến mại:**

Chương trình được áp dụng **từ ngày 10/06/2024 đến hết ngày 30/09/2024** hoặc cho đến khi hết Ngân sách Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“**Thời gian khuyến mại**”).
- 5. Sản phẩm khuyến mại:**

Chương trình áp dụng trên sản phẩm vay tiêu dùng cá nhân CIMB bán chéo cho nhóm khách hàng đang sở hữu thẻ tín dụng Revi của CIMB (“**Sản phẩm**”).
- 6. Ngân sách tối đa của Chương trình khuyến mại:** 50.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: Năm mươi triệu Đồng.*)
- 7. Khách hàng hợp lệ:**

Khách hàng cá nhân được coi là “**Khách hàng hợp lệ**” khi đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện sau:

  - (i) Khách hàng phải là chủ thẻ tín dụng Revi phát hành bởi CIMB Việt Nam và trạng thái của thẻ tín dụng Revi phải là đang hoạt động trong suốt thời gian Chương trình diễn ra và tại thời điểm CIMB thực hiện hoàn tiền; và
  - (ii) Khách hàng phải thuộc danh sách ưu đãi của CIMB đồng thời được CIMB mời tham gia để đăng ký vay Sản phẩm của CIMB thông qua các phương thức: thư điện tử, gửi tin nhắn đến số điện thoại đăng ký của Khách hàng, thông báo trên ứng dụng Octo by CIMB hoặc các phương thức khác tùy CIMB quyết định; và
  - (iii) Khách hàng đăng ký vay thành công Sản phẩm bằng cách hoàn thiện hồ sơ đăng ký và nộp đầy đủ các chứng từ có liên quan thông qua ứng dụng OCTO by CIMB trong giai đoạn Chương trình diễn ra; và

- (iv) Khoản vay phải được CIMB phê duyệt và giải ngân thành công trong Thời gian khuyến mại; và
- (v) Giá trị Khoản vay được CIMB phê duyệt và giải ngân thành công phải thỏa mãn theo quy định tại Điều 8 của thể lệ này; và
- (vi) Từ thời điểm bắt đầu Chương trình đến Ngày chốt danh sách nhận Quà tặng tương ứng theo từng giai đoạn quy định tại 8.b, Khách hàng đã thực hiện thanh toán thành công và đúng hạn cho khoản trả của kỳ thanh toán đầu tiên bao gồm đầy đủ cả tiền gốc và tiền lãi tương ứng của Khoản vay; và
- (vii) Từ thời điểm bắt đầu Chương trình đến Ngày chốt danh sách nhận Quà tặng tương ứng theo từng giai đoạn quy định tại 8.b, Khách hàng không thực hiện tất toán trước hạn Khoản vay.

**8. Nội dung Chương trình khuyến mại:**

- a. Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng hợp lệ nêu tại Điều 7 sẽ được CIMB hoàn tiền ("**Quà tặng**") tương ứng với giá trị Khoản vay được CIMB giải ngân thành công trong Thời gian khuyến mại, chi tiết như sau:

<b>Giá trị Khoản vay</b>	<b>Quà tặng</b>
Khoản vay giải ngân thành công dưới 20 triệu VND	150.000 VND
Khoản vay giải ngân thành công từ 20 triệu VND tới 50 triệu VND	250.000 VND
Khoản vay giải ngân thành công lớn hơn 50 triệu VND trở lên	500.000 VND

Theo đó, mỗi Khách hàng hợp lệ chỉ được nhận Quà tặng tối đa một (01) lần trong suốt Thời gian khuyến mại.

**b. Cách thức nhận Quà tặng:**

- Ngày chốt danh sách nhận Quà tặng tương ứng theo từng giai đoạn sau:

<b>Ngày giải ngân thành công</b>	<b>Ngày chốt danh sách nhận Quà tặng</b>
Từ ngày 10/06/2024 đến hết ngày 30/06/2024	10/08/2024
Từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 31/07/2024	10/09/2024
Từ ngày 01/08/2024 đến hết ngày 31/08/2024	10/10/2024
Từ ngày 01/09/2024 đến hết ngày 30/09/2024	10/11/2024

- Khách hàng hợp lệ sẽ nhận được Quà tặng từ CIMB trong vòng ba mươi (30) Ngày Làm Việc kể

từ ngày chốt danh sách nhận Quà tặng.

- CIMB chỉ trao Quà tặng vào Tài khoản thẻ tín dụng Revi (“Tài khoản thẻ”) còn hoạt động (chưa đóng hoặc bị khóa chiều nhận) vào thời điểm trao thưởng. Nếu trạng thái của Tài khoản thẻ đó đã đóng hoặc bị khóa chiều nhận tại thời điểm trao thưởng, CIMB có quyền không trao thưởng cho Tài khoản thẻ đó.
- Khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử trên Ứng dụng Octo by CIMB và/hoặc hộp thư điện tử cá nhân đã đăng ký với CIMB để theo dõi kết quả hoàn tiền được CIMB ghi có trong Tài khoản thẻ.
- Nếu Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình hết trước khi Thời hạn khuyến mại kết thúc, CIMB sẽ ưu tiên cho Khách hàng nào hợp lệ thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sớm nhất được hệ thống của CIMB ghi nhận.
- CIMB có toàn quyền, theo quyết định của mình tùy từng thời điểm, từ chối trao Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng hợp lệ nào trong những trường hợp sau:
  - Khách hàng thực hiện hủy hồ sơ và không nhận tiền giải ngân sau khi Hợp đồng vay được phê duyệt và ký kết hợp lệ bởi hai Bên;
  - Hợp đồng vay của Khách hàng bị hủy/bị từ chối theo chính sách cho vay của CIMB từng thời kỳ;
  - Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình;
  - Khách hàng đang có khoản thanh toán thẻ bị quá hạn với CIMB;
  - CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để nhận Quà tặng mà Khách hàng không cung cấp được tài liệu, chứng từ chứng minh hợp lý theo yêu cầu của CIMB. Quyết định của CIMB là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp;
  - CIMB có quyền bổ sung và thay thế những quy định về trường hợp không trao Quà tặng này mà không cần thông báo trước;
  - Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ;
  - Theo quy định pháp luật tại từng thời điểm.

**9. Điều kiện và điều khoản khác:**

- a. CIMB được quyền thay đổi và điều chỉnh Quà tặng hay thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của Chương trình trong thời gian diễn ra Chương trình theo quyền quyết định của mình mà không cần thông báo.
- b. Trong trường hợp Quà tặng đã được ghi có vào Tài khoản thẻ nhưng CIMB phát hiện hoặc nghi vấn Khách hàng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng hoặc bất kỳ hành vi gian lận nào liên quan đến

Chương trình thì CIMB được bảo lưu quyền thu hồi lại phần tiền hoàn lại đã trả.

- c. Trường hợp hệ thống CIMB phát sinh lỗi dẫn đến Khách hàng không mở và giải ngân thành công cho Khoản vay thì Khách hàng cần liên hệ đến CIMB theo Tổng Đài: 1900969696 để được CIMB tiếp nhận và hỗ trợ nhanh chóng.
- d. CIMB không chịu trách nhiệm về việc thông báo khuyến mại qua số điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử của Khách hàng đã đăng ký với CIMB không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác, và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ CIMB (nếu có).
- e. Tất cả các Điều kiện và Điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với CIMB, các điều kiện, điều khoản Vay tiêu dùng cá nhân, và các điều kiện, điều khoản liên quan của CIMB (nếu có) trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được tự động áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: [www.cimbbank.com.vn](http://www.cimbbank.com.vn).
- f. CIMB không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- g. Khách hàng đồng ý rằng CIMB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của CIMB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ khoản chi phí nào và nhận được bất kỳ sự đồng ý nào khác từ Khách hàng nhận khuyến mại.
- h. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại (không bao gồm khiếu nại tại Điểm 7c), Khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900 96 96 96 trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- i. CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- j. Bằng việc chấp nhận hoặc tiếp nhận Quà tặng, Khách hàng hợp lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB

và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, bất kỳ bên thứ ba liên quan nào của CIMB, bao gồm nhưng không giới hạn những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.

- k. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, CIMB không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Quà tặng hoặc bất kỳ Quà tặng nào. CIMB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp Quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình.

Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB, bao gồm cả sửa đổi, bổ sung tùy từng thời kỳ.