

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình “Thêm Bạn thêm vui cùng thẻ tín dụng CIMB” (“**Chương trình**”).

2. Thời gian thực hiện khuyến mại

Chương trình được áp dụng từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.

(“**Thời gian khuyến mại**”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 (“**Thẻ CIMB**”) hoặc “**Thẻ tín dụng CIMB**” hoặc “**Thẻ**”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“**CIMB**” hoặc “**Ngân hàng**”) phát hành.

4. Đối tượng hưởng khuyến mại

Người giới thiệu hợp lệ và đáp ứng các điều kiện, điều khoản của Chương trình.

Trong đó, Người giới thiệu hợp lệ là Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây:

- Là Khách hàng cá nhân hiện đang sử dụng Thẻ tín dụng CIMB và Thẻ vẫn đang trong tình trạng hoạt động bình thường tại thời điểm trả thưởng.
- Khách hàng không phải là khách hàng doanh nghiệp của CIMB hoặc nhân viên của các đối tác liên kết với CIMB để phát hành Thẻ tín dụng CIMB
- Khách hàng không thuộc danh sách loại trừ không được tham gia chương trình giới thiệu khách hàng của CIMB tùy từng thời điểm (bao gồm nhưng không giới hạn những khách hàng có hành vi trục lợi, gian lận,... và/hoặc các hành vi khác được CIMB đánh giá gây ảnh hưởng không tốt/ gây thiệt hại đến các chương trình giới thiệu khách hàng mà CIMB đã triển khai trước đây) và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

5. Phạm vi áp dụng

Toàn quốc thông qua kênh Ngân hàng số tại ứng dụng OCTO by CIMB.

6. Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình

Tổng ngân sách dành cho Chương trình là: 18.000.000 VNĐ (Bằng chữ: mười tám triệu đồng chẵn).

7. Hình thức khuyến mại

Hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng CIMB của Người giới thiệu hợp lệ thỏa Điều khoản và Điều kiện của Chương trình.

8. Thẻ lệ Chương trình

8.1. Điều kiện nhận thưởng:

Người giới thiệu hợp lệ sẽ được ghi nhận giới thiệu thành công và được nhận hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng CIMB khi đáp ứng các điều kiện sau đây:

- Người được giới thiệu hợp lệ nhập mã giới thiệu hợp lệ của Người giới thiệu hợp lệ trong khi thực hiện quy trình mở Thẻ tín dụng CIMB trên ứng dụng OCTO by CIMB. Để làm rõ, Người được giới thiệu hợp lệ là Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây:
 - Đăng ký mở Thẻ tín dụng CIMB và nhập mã giới thiệu của Người giới thiệu hợp lệ, và Thẻ tín dụng được CIMB chấp thuận phê duyệt trong Thời gian khuyến mại.
 - Là Khách hàng cá nhân mới hoặc Khách hàng cá nhân hiện tại của CIMB.
 - Không phải là Người giới thiệu hợp lệ, và đồng thời không phải là nhân viên của CIMB hoặc nhân viên của các đối tác liên kết với CIMB để phát hành Thẻ tín dụng CIMB.
 - Không sở hữu bất cứ Thẻ tín dụng CIMB nào trong vòng một (01) năm trước khi đăng ký mở Thẻ tín dụng CIMB theo Chương trình này.
 - Khách hàng không thuộc danh sách loại trừ không được tham gia chương trình giới thiệu khách hàng của CIMB tùy từng thời điểm (bao gồm nhưng không giới hạn những khách hàng có hành vi trục lợi, gian lận,... và/hoặc các hành vi khác được CIMB đánh giá gây ảnh hưởng không tốt/ gây thiệt hại đến các chương trình giới thiệu khách hàng mà CIMB đã triển khai trước đây) và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.
- Người được giới thiệu hợp lệ đăng ký mở và kích hoạt Thẻ tín dụng CIMB qua ứng dụng OCTO by CIMB thành công.
- Mã giới thiệu hợp lệ là dãy ký tự được gán mặc định cho từng Khách hàng trong mục “**Giới thiệu bạn**” tại phần “**Thiết lập**” trên ứng dụng OCTO by CIMB và được hệ thống của CIMB chấp nhận.
- Người được giới thiệu hợp lệ có hồ sơ nộp đầy đủ và Thẻ được mở thành công trong thời gian sau:

Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ	Thời gian Thẻ mở và kích hoạt thành công
Từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 31/12/2024	Không trễ hơn ngày 10/01/2025

- Tại thời điểm trả thưởng, Thẻ CIMB của Người được giới thiệu hợp lệ và Người giới thiệu hợp lệ vẫn đang trong tình trạng hoạt động bình thường.
- Nếu Ngân sách Chương trình hết trước khi thời hạn Chương trình kết thúc, Người giới thiệu hợp lệ nào có Người được giới thiệu hợp lệ đủ điều kiện trả thưởng trước thì được ưu tiên nhận thưởng.

8.2. Cơ cấu giải thưởng:

- i. Trường hợp Người được giới thiệu hợp lệ là Khách hàng cá nhân mới (chưa sử dụng bất kỳ sản phẩm/ dịch vụ của CIMB), Người giới thiệu hợp lệ sẽ được ghi nhận giới thiệu thành

công và được nhận hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng CIMB như sau:

Số Thẻ giới thiệu thành công	Hoàn tiền/ Thẻ giới thiệu thành công
Từ 01 đến 05 Thẻ/ tháng	200.000 VNĐ/ Thẻ
Từ 06 đến 10 Thẻ/ tháng	300.000 VNĐ/ Thẻ
Trên 11 Thẻ/ tháng	400.000 VNĐ/ Thẻ

- ii. Trường hợp Người được giới thiệu hợp lệ là Khách hàng cá nhân hiện tại của CIMB (đang sử dụng ít nhất 01 (một) sản phẩm/dịch vụ của CIMB (không bao gồm Thẻ tín dụng CIMB)). Hoàn tiền 100.000 VNĐ/ Thẻ giới thiệu thành công.
- iii. Mỗi Người giới thiệu hợp lệ đáp ứng đầy đủ Điều khoản và Điều kiện của Chương trình sẽ được nhận hoàn tiền theo quy định như trên nhưng tổng mức hoàn tiền tối đa không vượt quá 5.000.000 VNĐ/ Người giới thiệu hợp lệ trong suốt thời gian thực hiện khuyến mại.

8.3. Thời gian tổng kết Chương trình:

- Thời gian tổng kết Chương trình dự kiến như sau:

Giai đoạn ghi nhận Thẻ được giới thiệu hợp lệ	Ngày xác định danh sách hoàn tiền
01/07/2024 – 31/07/2024	25/08/2024
01/08/2024 – 31/08/2024	25/09/2024
01/09/2024 – 30/09/2024	25/10/2024
01/10/2024 – 31/10/2024	25/11/2024
01/11/2024 – 30/11/2024	25/12/2024
01/12/2024 – 31/12/2024	25/01/2025

- Người giới thiệu hợp lệ sẽ được hoàn tiền bằng cách được CIMB thông báo trực tiếp qua email/tin nhắn theo thông tin đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Người giới thiệu hợp lệ theo các thông tin đăng ký.
- Kết quả nhận hoàn tiền của Người giới thiệu hợp lệ sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Người giới thiệu hợp lệ hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ CIMB hoặc có nợ quá hạn đối với các sản phẩm khác (nếu có) tại CIMB;
 - Người giới thiệu hợp lệ vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ CIMB của Sản phẩm Thẻ CIMB mà Người giới thiệu hợp lệ đang sử dụng;
 - CIMB nghi ngờ Người giới thiệu hợp lệ có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng, gian dối để hưởng số tiền khuyến mại mà Người giới thiệu hợp lệ không cung cấp được tài liệu chứng minh theo yêu cầu của CIMB.

9. Điều kiện và điều khoản khác

- 9.1** Chương trình có thể áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác do CIMB triển khai vào từng thời kỳ (ví dụ chương trình ưu đãi giảm giá, chương trình hoàn tiền dành cho khách hàng mới,...) trừ trường hợp được quy định bởi CIMB theo từng Chương trình, và Khách hàng giới thiệu Khách hàng mở Thẻ qua kênh đối tác của CIMB.
- 9.2** Trường hợp Người giới thiệu hợp lệ là nhân viên tại Chi nhánh hoặc Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của CIMB và đã nhận thưởng theo Chương trình này thì sẽ không được nhận thưởng theo Chương trình trả thưởng cho nhân viên kinh doanh và ngược lại.
- 9.3** Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi nhận vào Tài khoản Thẻ CIMB nhưng CIMB phát hiện hoặc nghi vấn Người được giới thiệu hợp lệ/ Người giới thiệu hợp lệ có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Người được giới thiệu hợp lệ thì CIMB được bảo lưu quyền thu hồi lại phần tiền hoàn lại đã trả.
- 9.4** Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm Thẻ CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 9.5** Người giới thiệu hợp lệ phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 9.6** Người giới thiệu hợp lệ/ Người được giới thiệu hợp lệ đồng ý rằng CIMB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Người giới thiệu hợp lệ/ Người được giới thiệu hợp lệ nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của CIMB và trên các Phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ khoản chi phí nào và cần bất kỳ sự đồng ý nào khác từ Người giới thiệu hợp lệ/ Người được giới thiệu hợp lệ nhận khuyến mại.
- 9.7** CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng hoàn tiền theo Chương trình cho Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- 9.8** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900969696 trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.9** CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp, gián tiếp) hoặc bất kỳ tai nạn, rủi ro nào phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng giá trị hoàn tiền, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 9.10** Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia Chương trình khuyến mại Khách hàng đồng ý đảm bảo miễn trừ, bồi thường, bồi hoàn cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, đối tác, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB khỏi, và cho mỗi và tất cả các trách nhiệm, rủi ro, tổn thất, thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát

sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến, phát sinh từ việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.

- 9.11** Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.