

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình Khách hàng mới – Nhận thưởng tới 500k (“Chương trình”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương trình được áp dụng từ ngày 15/07/2024 đến hết ngày 15/01/2025 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian khuyến mại”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương trình áp dụng trên sản phẩm Tài khoản thanh toán (Spend account), Tài khoản Tiền gửi Thông minh, Thẻ ghi nợ CIMB Visa Debit do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”) phát hành.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng mới, chưa từng sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của CIMB.

5. Phạm vi áp dụng

Trên toàn hệ thống của CIMB.

6. Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình

Tổng ngân sách dành cho Chương trình là 70.000.000 đồng.

7. Hình thức khuyến mại

Tặng tiền mặt vào Tài khoản thanh toán (Spend account) của Khách hàng.

8. Thể lệ Chương trình**8.1. Khách hàng được tặng 100.000 đồng khi thực hiện:**

- Mở Tài khoản thanh toán (Spend account) trên ứng dụng OCTO by CIMB, và
- Đăng ký tham gia sản phẩm Tài khoản Tiền gửi Thông minh trong cùng tháng với ngày mở Tài khoản thanh toán (Spend account) trên ứng dụng OCTO by CIMB, và
- Có tối thiểu 01 (một) Tài khoản Tiền gửi Thông minh được mở thành công trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký tham gia sản phẩm Tài khoản Tiền gửi Thông minh.

8.2. Khách hàng được nhận thêm tiền thưởng cho các trường hợp sau:

- Tặng **100.000 đồng** khi mở Thẻ ghi nợ CIMB Visa Debit và có tổng giao dịch thanh toán chi tiêu trên thẻ từ 2.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký tham gia sản phẩm Tài khoản Tiền gửi Thông minh, hoặc
- Tặng **400.000 đồng** khi mở Thẻ ghi nợ CIMB Visa Debit và có tổng giao dịch thanh toán chi tiêu trên thẻ từ 5.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký tham gia sản phẩm Tài khoản Tiền gửi Thông minh.

Lưu ý:

- Điều kiện nhận thưởng tại mục 8.2 chỉ áp dụng đối với những Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng tại mục 8.1.
- Các giao dịch thanh toán chi tiêu trên thẻ CIMB Visa Debit được xét thưởng là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua Thẻ CIMB Visa Debit phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng qua Internet hoặc trực tiếp qua POS tại các Đơn vị chấp nhận Thẻ (ĐVCNT) và phải được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống CIMB.

- Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia Chương trình, bao gồm:
 - Giao dịch rút tiền mặt tại các máy ATM;
 - Số tiền các giao dịch chuyển khoản, giao dịch thanh toán lãi, phí;
 - Số tiền các giao dịch bị hoàn/ hủy;
 - Số tiền giao dịch nạp tiền điện thoại, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ (MCC 4900, ...);
 - Số tiền giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo trực tuyến như Google Ads, Facebook Ads,...(MCC 7311, ...);
 - Số tiền các giao dịch mà CIMB nghi vấn là Giao dịch khống hoặc đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
 - Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.

8.3. Quy định về xét thưởng:

- Thời gian tổng kết Chương trình dự kiến như sau :

Giai đoạn mở Tài khoản thanh toán và đăng ký tham gia sản phẩm Tài khoản Tiền gửi Thông minh	Ngày xét thưởng	Thời gian chi thưởng
15/07/2024 – 31/07/2024	15/09/2024	16/09/2024 – 25/09/2024
01/08/2024 – 31/08/2024	15/10/2024	16/10/2024 – 25/10/2024
01/09/2024 – 30/09/2024	15/11/2024	16/11/2024 – 25/11/2024
01/10/2024 – 31/10/2024	15/12/2024	16/12/2024 – 25/12/2024
01/11/2024 – 30/11/2024	15/01/2025	16/01/2025 – 25/01/2025
01/12/2024 – 31/12/2024	15/02/2025	16/02/2025 – 25/02/2025
01/01/2025 – 15/01/2025	15/03/2025	16/03/2025 – 25/03/2025

- Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng sẽ được CIMB thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với CIMB. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Trong trường hợp Chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại, thứ tự ưu tiên xét thưởng cho Khách hàng cụ thể như sau:
 - Ưu tiên xét thưởng đối với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng tại mục 8.1 được tính theo thứ tự thời gian đăng ký tham gia sản phẩm Tài khoản Tiền gửi Thông minh. Sau đó, ngân sách còn lại sẽ được xét thưởng cho Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng tại mục 8.2 được tính theo thứ tự thời gian đăng ký tham gia sản phẩm Tài khoản Tiền gửi Thông minh.
- Khách hàng sẽ không đủ điều kiện nhận thưởng trong những trường hợp sau:
 - Tại cuối ngày xét thưởng, tổng số dư (các) Tài khoản Tiền gửi Thông minh của Khách hàng dưới 100.000 đồng;

- Tại ngày xét thưởng hoặc chi thưởng, tình trạng tài khoản thanh toán (Spend Account) của Khách hàng là đóng/hủy/bị tạm ngừng giao dịch;
- Khách hàng có thẻ tín dụng hoặc khoản vay quá hạn tại CIMB;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản và Điều kiện các sản phẩm mà Khách hàng đang sử dụng tại CIMB;
- CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được tài liệu chứng minh theo yêu cầu của CIMB.

9. Điều khoản và Điều kiện khác

- 9.1. Chương trình này được áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại khác theo quy định của CIMB tại từng thời điểm.
- 9.2. Tất cả các Điều khoản và Điều kiện quy định trong Chương trình này và các Điều khoản và Điều kiện chung khi giao dịch với CIMB, các Điều khoản và Điều kiện đối với sản phẩm Tài khoản thanh toán (Spend account), sản phẩm Tài khoản Tiền gửi Thông minh, sản phẩm Thẻ CIMB Visa Debit trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 9.3. Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 9.4. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo tổng đài số 1900969696 trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày chi thưởng cuối cùng của Chương trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết.
- 9.5. CIMB có toàn quyền từ chối chi thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- 9.6. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.7. CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp, gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ rủi ro nào xảy ra từ việc Khách hàng tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại.
- 9.8. Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình hoặc phát sinh từ, liên quan đến Chương trình.
- 9.9. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.