

CHÍNH SÁCH COOKIES

Chúng Tôi Tôn Trọng Quyền Riêng Tư Của Quý Khách. Vui Lòng Tìm Hiểu Chính Sách Cookies Của Chúng Tôi.

Bất kỳ trang web nào Quý khách truy cập có thể lưu trữ hoặc truy xuất thông tin từ trình duyệt của Quý khách thông qua cookies. Các cookies thu thập thông tin, dữ liệu, sở thích hoặc thiết bị của Quý khách, chủ yếu giúp cá nhân hóa trải nghiệm duyệt web của Quý khách. Công cụ này giúp Quý khách tìm kiếm thông tin dễ dàng hơn và điều chỉnh nội dung hoặc hoạt động tiếp thị phù hợp với Quý khách. Cookies hỗ trợ lưu trữ tùy chọn của người dùng về thông tin hoặc sản phẩm nhất định, cho phép chúng tôi phân tích cách thức sử dụng và các trang web truy cập nhằm cải thiện dịch vụ, sản phẩm và tính năng của trang web.

Cookies là các tệp văn bản nhỏ thu thập thông tin và lượt truy cập trên trang web hoặc việc người dùng sử dụng ứng dụng, chẳng hạn như địa chỉ giao thức Internet (IP), cách truy cập trang web (ví dụ: thông qua công cụ tìm kiếm hoặc liên kết từ trang web khác) và cách người dùng điều hướng trên trang web hoặc ứng dụng di động. Các công nghệ tương tự (chẳng hạn như “thẻ”) thực hiện các chức năng trong các trường hợp tương tự. Cookies được phân loại theo mục đích (sử dụng để làm gì) và thời lượng (thời gian tương tác với Quý khách).

1. MỤC ĐÍCH

- **Cookie Cần Thiết hoặc Đặc Biệt Cần Thiết** — Những cookie này cần thiết để hỗ trợ Quý khách truy cập trang web và sử dụng các tính năng liên quan, duyệt web an toàn, bao gồm nhưng không giới hạn cài đặt tùy chọn ngôn ngữ hoặc vị trí, đăng nhập hoặc điền biểu mẫu. Các trường hợp tại các trang web khác bao gồm cookie giúp các cửa hàng trực tuyến lưu giỏ hàng khi Quý khách mua sắm trực tuyến. Quý khách có thể cài đặt trình duyệt chặn hoặc cảnh báo về những cookie này, nhưng khi đó một số phần của trang web sẽ không vận hành. Những cookie này thường là cookie phiên thứ nhất của CIMB Việt Nam và không lưu trữ bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào.
- **Cookie Tùy Chọn hoặc Chức Năng** — Còn được gọi là “cookie chức năng” - cho phép trang web cung cấp tính năng nâng cấp và cá nhân hóa như ghi nhớ tùy chọn của Quý khách, ngôn ngữ, quốc gia hoặc ngân hàng hoặc trang trang web nhỏ mà Quý khách quan tâm.
- **Cookie Thống Kê hoặc Hiệu Suất** — Còn được gọi là cookies “phân tích” - là những cookie thu thập thông tin Quý khách thao tác trên trang web, những trang Quý khách truy cập, và những liên kết nào Quý khách đã truy cập. Không có thông tin nào được sử dụng để nhận dạng Quý khách. Thông tin này được tổng hợp và ẩn danh. Những cookies phân tích này nhằm giúp chúng tôi đo lường và cải thiện chức năng cũng như hiệu suất trang web, và có thể bao gồm cookies từ các nhà cung cấp dịch vụ phân tích thứ ba (ví dụ: nhà cung cấp hoặc đối tác của chúng tôi), và những cookie này được CIMB Việt Nam sử dụng độc quyền.
- **Cookie Tiếp Thị Hoặc Quảng Cáo** — Những cookies này theo dõi hoạt động duyệt web trực tuyến của Quý khách để giúp công ty quảng cáo xây dựng hồ sơ về sở thích của Quý khách, bao gồm sở thích trình duyệt, tùy chọn và thiết bị, sau đó sẽ được sử dụng để chạy quảng cáo có liên

quan hơn và giới hạn số lần quảng cáo xuất hiện với Quý khách. Đây là những cookie cố định, trong đó thông tin chủ yếu được chia sẻ với các bên thứ ba là nhà cung cấp và đối tác của CIMB Việt Nam.

- **Cookie Mục Tiêu** — Những cookies này có thể được đối tác quảng cáo của CIMB Việt Nam cài đặt trên trang web nhằm phát triển hồ sơ về sở thích của Quý khách và hiển thị các quảng cáo phù hợp trên các nền tảng khác. Cookies này không trực tiếp lưu trữ dữ liệu cá nhân mà chỉ nhận dạng trình duyệt và thiết bị internet của Quý khách.
- **Cookie Mạng Xã Hội** — Những cookie từ nhiều nền tảng truyền thông xã hội khác nhau được tích hợp vào trang web của chúng tôi để hỗ trợ chia sẻ nội dung với bạn bè và mạng lưới của Quý khách. Cookies này có thể theo dõi hoạt động trình duyệt của Quý khách trên các trang web khác, tạo hồ sơ về sở thích của Quý khách, và có thể ảnh hưởng đến nội dung và thông điệp hiển thị trên các trang web khác mà Quý khách truy cập.

2. THỜI HẠN

- Cookie phiên – Là những cookies tạm thời và tự động được xóa sau khi Quý khách đóng trình duyệt (hoặc khi phiên trình duyệt của Quý khách kết thúc).
- Cookie cố định – Là những cookie được lưu trữ cho đến khi Quý khách hoặc trình duyệt của Quý khách xóa, tùy thuộc vào thời hạn cookie (thời lượng hoặc thời hạn cookie có thể khác nhau tùy theo mục đích).

3. LỰA CHỌN COOKIE

Nếu Quý khách muốn xóa Cookie hoặc cài đặt trình duyệt web của Quý khách xóa hoặc từ chối Cookie, vui lòng tiến hành các bước sau:

1. Quý khách có thể quản lý Cookie trên máy tính của mình thông qua trình duyệt internet Quý khách sử dụng và được thông báo trước khi trình duyệt web lưu trên máy tính hoặc thiết bị của Quý khách. Vui lòng tham khảo hướng dẫn cho từng trình duyệt như sau:

Trình duyệt Internet	Các Bước Hướng Dẫn Xóa Cookies
Google Chrome	<ol style="list-style-type: none">1. Mở trình duyệt Chrome trên máy tính của Quý khách.2. Ở trên cùng bên phải, nhấp vào Thêm > Cài đặt.3. Nhấp vào Quyền riêng tư và bảo mật > Cookies của bên thứ ba4. Nhấp vào Xem tất cả dữ liệu và quyền của trang > Xóa tất cả dữ liệu.5. Để xác nhận, hãy nhấp vào Xóa. Hướng dẫn thêm:

	<p>Máy tính: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop</p> <p>Điện thoại di động: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid</p>
Safari	<p>1. Mở trình duyệt Safari trên máy Mac của Quý khách, vui lòng chọn Safari > Cài đặt, sau đó bấm vào Quyền riêng tư.</p> <p>2. Nhấp vào Quản lý dữ liệu trang web.</p> <p>3. Chọn một hoặc nhiều trang web, sau đó nhấp vào Xóa hoặc Xóa tất cả.</p> <p>4. Việc xóa dữ liệu có thể hạn chế theo dõi hoạt động nhưng cũng có thể khiến Quý khách đăng xuất khỏi các trang web hoặc thay đổi hoạt động duyệt web.</p> <p>Hướng dẫn thêm: Máy tính: https://support.apple.com/en-sg/guide/safari/sfri11471/mac Điện thoại di động: https://support.apple.com/en-my/105082</p>
Microsoft Edge	<p>1. Trong Edge, chọn Cài đặt và khác ở góc trên bên phải cửa sổ trình duyệt của Quý khách.</p> <p>2. Chọn Cài đặt > Quyền riêng tư, tìm kiếm và dịch vụ.</p> <p>3. Chọn Chọn nội dung cần xóa trong Xóa dữ liệu duyệt web > Xóa dữ liệu duyệt web.</p> <p>4. Trong Phạm vi thời gian, chọn phạm vi thời gian từ danh sách.</p> <p>5. Chọn Cookies và dữ liệu trang web khác, sau đó chọn Xóa.</p> <p>Hướng dẫn thêm: Máy tính/Điện thoại di động: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</p>
Các trình duyệt Internet khác	<p>Trình duyệt Samsung Native: https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/</p> <p>Trình duyệt Huawei: https://consumer.huawei.com/en/legal/cookie-policy/</p>

2. Hầu hết các trình duyệt được cài đặt mặc định chấp nhận Cookie. Quý khách có thể thay đổi bằng cách cài đặt lại trình duyệt mặc định của mình để từ chối Cookie.

3. Đối với ứng dụng hoặc thiết bị di động, Quý khách có thể thay đổi cài đặt quyền riêng tư của mình tại các chức năng của điện thoại di động và quản lý ứng dụng. Xin lưu ý rằng theo dõi và thông báo trong ứng dụng trên thiết bị di động có thể khác với trang web.

Đối với Cookie Quảng Cáo Tiếp Thị/Cookie Mục Tiêu/Cookie Mạng Xã Hội, Quý khách có thể thay đổi tùy chọn cookie phân tích và tiếp thị trực tuyến của bên thứ ba bằng cách xóa cookie trong trình duyệt của Quý khách. Khi cookie tiếp thị của bên thứ ba xuất hiện lần đầu, Quý khách sẽ được thông báo bằng cửa sổ Quý khách truy cập trang web lần đầu (Lưu ý rằng một số trình duyệt có thể chặn các Cookie như vậy khi Quý khách sử dụng các tính năng bảo mật của trình duyệt). Xin lưu ý rằng khi làm như vậy, Quý khách có thể thấy hiển thị các quảng cáo không liên quan.

Tuy nhiên, cũng xin lưu ý rằng nếu Quý khách xóa hoặc từ chối Cookie Cần thiết/Đặc Biệt Cần Thiết hoặc Cookie Hiệu suất/Thông Kê, Quý khách sẽ không thể lưu trữ tùy chọn của mình hoặc sử dụng các tính năng CIMB Việt Nam cung cấp, hoặc và một số trang của chúng tôi có thể không được hiển thị đúng. Có thể không phải tất cả các chức năng trên trang web của CIMB Việt Nam đều khả dụng cho Quý khách và các chức năng riêng lẻ chỉ khả dụng với mức độ hạn chế.

4. THÔNG TIN KHÁC

Chính sách về Cookie này được cập nhật vào ngày 26 tháng 8 năm 2024 và có thể thay đổi tùy từng thời điểm theo quyết định của CIMB Việt Nam.