

1. Tên chương trình: Chương trình đặc quyền dành cho Khách hàng ưu tiên của CIMB (“Chương trình”)

2. Thời gian ưu đãi:

Chương trình đặc quyền dành cho Khách hàng Ưu tiên được áp dụng từ ngày 15/01/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết Ngân sách dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian ưu đãi”).

3. Phạm vi áp dụng

Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng ưu tiên của CIMB đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Điểm 5.1.1.

5. Nội dung Chương trình

5.1. Nội dung Chương trình

5.1.1. Điều kiện áp dụng

Khách hàng ưu tiên của CIMB đáp ứng một trong các điều kiện sau:

- Gửi mới hoặc tái tục tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn bằng VND (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) hoặc bằng đô la Úc (“AUD”) (duy trì thời hạn trên 6 tháng) có giá trị tiền gửi tương đương từ 500.000.000 (Năm trăm triệu) đồng trở lên, và tổng giá trị số dư tiền gửi bằng VND (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) và/hoặc số dư tiền gửi bằng AUD (duy trì thời hạn trên 6 tháng) và/hoặc dư nợ khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng đô la Mỹ (“USD”) tương đương từ 2.000.000.000 (Hai tỷ) đồng trở lên.

Hoặc:

- Có khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD mới có giá trị từ 500.000.000 (Năm trăm triệu) đồng trở lên và tổng giá trị số dư tiền gửi bằng VND (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) và/hoặc số dư tiền gửi bằng AUD (duy trì thời hạn trên 6 tháng) và/hoặc dư nợ khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD tương đương từ 2.000.000.000 (Hai tỷ) đồng trở lên.

Tỷ giá áp dụng: 1 AUD = 16.000 VNĐ.

5.1.2. Quà tặng đặc quyền:

Khách hàng ưu tiên đáp ứng một trong các điều kiện quy định tại Điểm 5.1.1 sẽ được xét thưởng một trong các gói quà tặng đặc quyền tương ứng với từng nhóm Khách hàng ưu tiên như sau:

Khách hàng ưu tiên (Nhóm)	Tổng giá trị số dư tiền gửi VND có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên và/hoặc số dư tiền gửi AUD duy trì trên 6 tháng và/hoặc dư nợ khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD tại CIMB tại thời điểm xét thưởng (Đồng)	Gói quà tặng đặc quyền (Điểm thưởng)
Gold	Từ 2 tỷ đồng đến dưới 6 tỷ đồng	2.000.000 điểm
Platinum	Từ 6 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng	4.000.000 điểm
Diamond	Từ 15 tỷ đồng đến dưới 30 tỷ đồng	7.000.000 điểm
Titanium	Từ 30 tỷ đồng trở lên	10.000.000 điểm

Lưu ý: Trong Thời gian ưu đãi của Chương trình, nếu tổng giá trị số dư tiền gửi có kỳ hạn bằng VND từ 6 tháng trở lên và/hoặc số dư tiền gửi bằng AUD duy trì thời hạn trên 6 tháng và/hoặc dư nợ khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD của Khách hàng tại CIMB đạt tiêu chuẩn nâng hạng lên nhóm Khách hàng Ưu tiên cao hơn, Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi nhận gói quà tặng đặc quyền nâng cấp tương ứng nhưng tối đa không vượt quá số điểm của gói quà tặng đặc quyền cao nhất. Để làm rõ, trong trường hợp này, Khách hàng phải đáp ứng điều kiện có ít nhất một khoản tiền gửi mới bằng VND có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên hoặc tiền gửi mới bằng AUD hoặc khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi USD mới tại CIMB có giá trị từ 500 triệu đồng trở lên.

Ví dụ minh họa:

- Tổng số dư tiền gửi có kỳ hạn bằng VND từ 6 tháng trở lên của Khách hàng A tại CIMB là 4 tỷ đồng và được xếp vào nhóm Khách hàng Ưu tiên hạng Gold. Ngày 03/03/2025, Khách hàng A có 1 khoản tiền gửi trị giá 2 tỷ đồng kỳ hạn 12 tháng đến ngày đáo hạn, Khách hàng A tái tục khoản tiền gửi này. Như vậy, khách hàng A được tặng gói quà tặng đặc quyền hạng Gold tương ứng với 2.000.000 điểm thưởng.
- Ngày 20/05/2025, Khách hàng A có khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD mới với số tiền vay là 2,5 tỷ đồng. Tính đến ngày 20/05/2025, tổng giá trị số dư tiền gửi VND có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên và số dư khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD của Khách hàng A tại CIMB là 6,5 tỷ đồng. Do đó, Khách hàng A được nâng hạng lên nhóm Khách hàng ưu tiên hạng Platinum và được hưởng gói quà tặng đặc quyền tương ứng có số điểm thưởng là 4.000.000 điểm, theo đó, Khách hàng A được cấp thêm 2.000.000 điểm vào gói quà tặng đặc quyền hiện hữu.

5.1.3. Tổng giá trị ngân sách

Tổng giá trị ngân sách dành cho Chương trình là 1.400.000.000 đồng (Một tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn).

5.2. Gói đặc quyền và dịch vụ ưu đãi:

- Thời điểm xét duyệt Khách hàng ưu tiên đủ điều kiện hưởng ưu đãi của Chương trình là ngày cuối cùng của tháng kế tiếp liền kề sau thời điểm Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện quy định tại Điểm 5.1.1.
- Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng đặc quyền sẽ gửi yêu cầu CIMB cung cấp toàn bộ hoặc từng phần của gói quà tặng đặc quyền tương ứng tại bất kỳ thời điểm nào trong Thời gian ưu đãi và được gia hạn thêm tối đa 3 tháng kế tiếp kể từ thời điểm kết thúc Chương trình. Sau thời hạn 3 tháng kể từ khi kết thúc Chương trình, nếu Khách hàng không thực hiện yêu cầu nhận gói quà

tặng đặc quyền được hiểu là Khách hàng từ bỏ quyền nhận ưu đãi và CIMB sẽ không có trách nhiệm hỗ trợ cung cấp gói quà tặng đặc quyền cho Khách hàng.

Lưu ý: Số điểm thưởng yêu cầu tối thiểu lần đầu tiên đổi với quà tặng đặc quyền là 2.000.000 điểm và các lần yêu cầu tiếp theo là 1.000.000 điểm/lần.

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ thời điểm Khách hàng gửi yêu cầu nhận gói quà tặng ưu đãi đặc quyền, CIMB sẽ cung cấp đường dẫn liên kết (Hyperlink) để Khách hàng thực hiện quy đổi điểm thưởng thành các voucher điện tử để sử dụng các dịch vụ ưu đãi được cung cấp bởi đối tác của CIMB.
- Số lượng voucher điện tử dịch vụ ưu đãi được quy đổi dựa trên số điểm thưởng của mỗi gói quà tặng đặc quyền và theo loại dịch vụ mà Khách hàng lựa chọn, cụ thể như sau:

Dịch vụ	Giá trị (đồng)	Số điểm quy đổi
Golf		
Phiếu tiền mặt quy đổi	500.000	500.000
Green fee	3.000.000	2.500.000
Full lượt (Green fee, Caddy fee, 1/2 cart)	4.200.000	3.500.000
Bữa ăn		
Bữa ăn cho 02 khách	2.400.000	2.000.000
Bữa ăn cao cấp cho 02 khách	4.200.000	3.500.000
Health care		
Gói khám sức khỏe tổng quát cho 01 khách tại Careplus hoặc Vinmec	4.200.000	3.500.000
Gói tầm soát ung thư tiêu chuẩn dành cho Nam tại Careplus	4.500.000	4.500.000
Gói tầm soát ung thư tiêu chuẩn dành cho Nữ tại Careplus	5.500.000	5.500.000
Combo gói khám sức khỏe và tầm soát ung thư cho 01 khách tại Vinmec	7.000.000	5.800.000
Phòng chờ sân bay		
01 lượt phòng chờ ga quốc nội	490.000	450.000
01 lượt phòng chờ ga quốc tế	945.000	800.000
Fast track		
01 lượt fast track ga quốc tế	1.500.000	1.000.000
Thẻ Accor Plus		
Thẻ Accor Plus Traveller (1 năm)	4.600.000	3.500.000
Thẻ Accor Plus Explorer (1 năm)	6.100.000	5.000.000
Trà chiều		
Set trà chiều cho 2 khách tại khách sạn 5*	1.200.000	1.000.000
Voucher sử dụng dịch vụ tại Spa		

Dịch vụ	Giá trị (đồng)	Số điểm quy đổi
Elite Fitness Menard	Theo lựa chọn của Khách hàng, mệnh giá tối thiểu 200.000 đồng	Theo lựa chọn của Khách hàng, mệnh giá tối thiểu 200.000 điểm
Voucher mua hàng tại các siêu thị		
Annam Gourmet Aeon Mall GO! & Big C Co.opmart, Co.opXtra WinMart, WinMart+, WiN Điện máy xanh Thế giới di động FPT	Theo lựa chọn của Khách hàng, mệnh giá tối thiểu 100.000 đồng	Theo lựa chọn của Khách hàng, mệnh giá tối thiểu 100.000 điểm

Lưu ý : Danh sách và giá trị của các dịch vụ ưu đãi nêu trên có thể được thay đổi theo từng thời điểm, nội dung chi tiết các dịch vụ ưu đãi được nêu tại phụ lục đính kèm.

- Thời hạn hiệu lực của mỗi gói quà tặng đặc quyền là 12 tháng tính từ thời điểm khách hàng nhận gói quà tặng đặc quyền (hoặc gói quà tặng đặc quyền được nâng hạng) qua đường dẫn liên kết (Hyperlink) do CIMB cung cấp.
- Thời hạn sử dụng dịch vụ tùy theo quy định cụ thể của mỗi dịch vụ. Khách hàng có trách nhiệm đọc kỹ quy định chi tiết tại điều khoản và điều kiện mỗi voucher điện tử trước khi thực hiện quy đổi. CIMB không chịu trách nhiệm về việc sử dụng voucher quy đổi của Khách hàng.

6. Điều kiện và điều khoản khác

- Số điểm thưởng trên mỗi gói quà tặng đặc quyền, voucher điện tử không được quy đổi thành tiền mặt.
- Đối với các Khách hàng đã được nhận ưu đãi từ chương trình đặc quyền đã được triển khai trước Thời gian ưu đãi, nếu Khách hàng tiếp tục đáp ứng đủ điều kiện được nhận ưu đãi từ Chương trình này thì Khách hàng chỉ được nhận gói đặc quyền của Chương trình sau 12 tháng kể từ thời điểm xác định Khách hàng Ưu tiên đủ điều kiện áp dụng ưu đãi hoặc từ thời điểm Khách hàng được nâng hạng của chương trình đặc quyền trước đó (tùy thời điểm nào xảy ra sau).
- Nếu Chương trình được gia hạn, mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 gói đặc quyền trong vòng 12 tháng kể từ thời điểm xác định Khách hàng Ưu tiên đủ điều kiện Chương trình (tại mục 5.2. Ví dụ :
 - Tháng 6/2024, Khách hàng nhận được gói đặc quyền theo hạng thành viên Gold.
 - Tháng 9/2024, Khách hàng được nâng hạng và nhận gói đặc quyền theo hạng thành viên Platinum.
 - Từ tháng 9/2024 –đến tháng 8/2025, Khách hàng giữ nguyên hạng thành viên Platinum và khách hàng sẽ không được nhận thêm gói đặc quyền trong thời gian này.
 - Tháng 9/2025, nếu Khách hàng tiếp tục thỏa điều kiện nhận được gói đặc quyền thì Khách hàng sẽ tiếp tục nhận được gói đặc quyền theo hạng thành viên tương ứng.
- CIMB không phải là nhà cung cấp dịch vụ ưu đãi theo Chương trình này, CIMB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng, quy trình sử dụng dịch vụ cũng như các sản phẩm dịch vụ. Khách hàng phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện của từng dịch vụ của đối tác cung cấp dịch vụ. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp liên quan đến dịch vụ, CIMB chỉ hỗ trợ cung

cấp cho Khách hàng đầu mối liên hệ của đối tác và khách hàng khiếu nại trực tiếp với đối tác của CIMB.

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và/hoặc địa chỉ e-mail cho CIMB để nhận thông báo, nhận gói quà tặng đặc quyền (trong trường hợp Khách hàng đủ điều kiện được ưu đãi chương trình). Khách hàng đồng ý cho phép CIMB sử dụng và cung cấp thông tin của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về họ tên, số điện thoại và/hoặc địa chỉ e-mail của Khách hàng cho các bên liên quan trong việc cung cấp gói quà tặng đặc quyền, bao gồm giải quyết khiếu nại liên quan đến gói quà tặng đặc quyền, dịch vụ hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác theo quyết định của CIMB hoặc theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc cơ quan có thẩm quyền khác theo quy định pháp luật liên quan mà không cần phải có thêm ý kiến chấp thuận nào khác từ Khách hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm lưu giữ mã bảo mật của gói quà tặng đặc quyền được CIMB cung cấp (nếu có). CIMB không chịu trách nhiệm cấp lại mã bảo mật nếu Khách hàng cung cấp sai thông tin email, số điện thoại hoặc làm thất lạc mã bảo mật.
- CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng Chương trình này cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật.
- Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận quà tặng đặc quyền từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn : thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các Điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với CIMB, các Điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm tiền gửi tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn, các Điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm cho vay tại CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tổn thất, thiệt hại, rủi ro, mất mát phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình và/hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng đặc quyền và/hoặc sản phẩm, dịch vụ từ đối tác của CIMB, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Bằng việc chấp nhận và/hoặc sử dụng Quà tặng đặc quyền và/hoặc sản phẩm, dịch vụ từ đối tác của CIMB, Khách hàng đồng ý đảm bảo sẽ giữ cho CIMB, (những) công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, (những) công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.

1. GOLF:

Loại quà tặng	Giá trị	Chi tiết áp dụng
Cash voucher 500k	500,000	Quý khách sẽ nhận được 01 mã voucher sau khi đổi quà. Mỗi voucher tương ứng với 1 lượt giảm giá 500.000 VNĐ cho dịch vụ sân Golf, bao gồm Green Fee và gói Hole in one, áp dụng cho tất cả các sân golf tại Việt Nam. Quý khách có thể sử dụng mã E-voucher trên ứng dụng Vhandicap hoặc liên hệ đến hotline UrBox 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được hỗ trợ sử dụng mã evoucher. Nếu sử dụng thông qua ứng dụng Vhandicap, quý khách vui lòng đăng ký tài khoản và chọn thời gian, địa điểm sử dụng theo điều kiện của voucher và nhập mã để được áp dụng.
Green fee	2,500,000	Quý khách sẽ nhận được 01 mã voucher sau khi đổi quà. Mỗi voucher tương ứng với 1 lượt green free cho 01 khách hàng Danh sách sân golf áp dụng xem TẠI ĐÂY Quý khách vui lòng liên hệ đến hotline UrBox 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được hỗ trợ sử dụng mã evoucher.
Full lượt	3,500,000	Quý khách sẽ nhận được 01 mã voucher sau khi đổi quà. Mỗi voucher tương ứng với 1 lượt green free, caddy fee và 1/2 cart cho 01 khách hàng Danh sách sân golf áp dụng xem TẠI ĐÂY Quý khách vui lòng liên hệ đến hotline UrBox 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được hỗ trợ sử dụng mã evoucher.

QUY ĐỊNH CHUNG

- Thời gian đặt lịch: Khách hàng phải đặt trước tối thiểu 04 ngày đối với ngày thường và tối thiểu 05 ngày đối với ngày cuối tuần kể từ thời điểm dự kiến sử dụng Dịch vụ. (Tổng đài hỗ trợ khách VIP luôn sẵn sàng tiếp nhận hỗ trợ các trường hợp khách hàng đặt sát ngày chơi, tuy nhiên trong mọi tình huống, Tee-time thực tế sẽ tùy thuộc vào khả năng đáp ứng tại từng sân)
- Thời gian thay đổi lịch: trước tối thiểu 03 ngày kể từ thời điểm dự kiến sử dụng Dịch vụ vào ngày thường và tối thiểu 04 ngày kể từ thời điểm dự kiến sử dụng Dịch vụ vào ngày cuối tuần. Ngoài thời gian trên đặt chỗ coi như đã được thực hiện thành công, E-voucher không thể hoàn, hủy dịch vụ trừ trường hợp bất khả kháng (thiên tai, dịch bệnh). Trong một số sân đặc biệt (Hệ thống FLC, Hệ thống Vinpearl, Tràng An, Tam Đảo) thời gian thay đổi lịch có thể được yêu cầu tối thiểu 07 ngày. Tee-time thực tế sẽ tùy thuộc vào khả năng đáp ứng tại từng sân.
- Quý khách chỉ có thể sử dụng 01 E-voucher trên 01 hoá đơn.

- E-voucher không được áp dụng đồng thời cùng các chương trình khuyến mãi khác tại sân vào thời điểm đặt chỗ.
- E-voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Vui lòng cung cấp mã E-voucher cho tổng đài viên UrBox trước khi đặt dịch vụ để được áp dụng E-voucher
- E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của E-voucher.
- Đối với những Hóa đơn mua Hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán cao hơn giá trị E-voucher, khi sử dụng Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giữa giá trị quà tặng và giá trị cần thanh toán cho Đối tác
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin E-voucher sau khi nhận. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng”.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và sân golf.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

2. BỮA ĂN:

Dịch vụ	Giá	Danh sách nhà hàng áp dụng (có thể được cập nhật tùy theo chính sách của nhà cung cấp)
Bữa ăn cho 02 khách	2,000,000	<p>Hà Nội: Edo – Hanoi Daewoo Hotel Đức Bảo – Hanoi Daewoo Hotel Khuê – Hanoi Le Jardin Hotel & Spa Lý Club Home Mộc Restaurant Apricot Hotel</p> <p>TP. HCM: Le Bistro 17 - Sofitel Saigon Black Vinegar - New World Saigon Hotel</p>
Bữa ăn cao cấp cho 02 khách	3,500,000	<p>Hà Nội: Hemisphere - Sheraton Hà Nội Backstage - Capella Hanoi Hotel The Hudson Room - Capella Hanoi Hotel Khuê restaurant - Le Jardin Hotel Edo restaurant - Hanoi Daewoo Hotel Pallete - Apricot Hotel Ly Club Hanoi</p> <p>TP. HCM: Le 17 Bistro - Sofitel Saigon Plaza Black Vinegar - Saigon New World Hotel Viet Kitchen - Renaissance Riverside Hotel Saigon Kabin- Renaissance Riverside Hotel Saigon</p> <p>Đà Nẵng: Ca Chuon Co - Premier Village Danang Resort</p>

QUY ĐỊNH CHUNG

- Quý khách vui lòng đặt bàn trực tiếp qua Hotline UrBox: 1800 2828 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) và cung cấp mã voucher cho nhân viên tổng đài UrBox để sử dụng dịch vụ.
- Mỗi voucher tương ứng với 01 bữa ăn cho 02 khách tại một trong các nhà hàng trong danh sách.
- Vui lòng đặt bàn tối thiểu 48 tiếng trước khi sử dụng dịch vụ tại nhà hàng.

LƯU Ý:

- Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher.
- Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- Voucher không áp dụng vào các ngày Lễ, Tết theo quy định của nhà hàng.
- Để đổi lịch đặt chỗ, Quý khách vui lòng thông báo trước tối thiểu 24 tiếng, và đổi 1 lần duy nhất trong thời hạn sử dụng Voucher. Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy.
- Giá trên đã bao gồm phí phục vụ và thuế VAT. Nhà hàng không xuất VAT với toàn bộ giá trị của voucher.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà hàng.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

3. HEALTHCARE:

Tên gói khám	Giá trị	Nội dung	Chi tiết gói khám
Gói khám sức khỏe tổng quát cho 01 khách	3,500,000	KH được lựa chọn khám tại một trong các bệnh viện sau: <ul style="list-style-type: none">- Vinmec: Hà Nội, Hải Phòng, Hạ Long, Đà Nẵng, Nha Trang, Phú Quốc, TP.HCM- Careplus: TP.HCM (Q1, Q7, Tân Bình)	Vinmec (Link chi tiết gói khám) Careplus (Link chi tiết gói khám)
Gói tầm soát ung thư tiêu chuẩn dành cho Nam tại Careplus	4.500.000	1. KHÁM VÀ TƯ VẤN VỚI BS Khám Nội Tổng Quát Khám Tai mũi họng 2. XÉT NGHIỆM Công thức máu AST, ALT, GGT Urea, Creatinine	

		<p>Heliprobe C14 TỔNG PHÂN TÍCH NƯỚC TIỂU HBsAg Anti-HCV PSA CEA AFP Máu ẩn trong phân</p> <p>3. CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH XQ ngực thẳng Siêu âm bụng Nhũ ảnh Siêu âm tuyến giáp</p> <p>4. THĂM DÒ CHỨC NĂNG Nội soi TMH bằng ống soi cứng</p>	
<p>Gói tầm soát ung thư tiêu chuẩn dành cho Nữ tại Careplus</p>	5.500.000	<p>1. KHÁM VÀ TƯ VẤN VỚI BS Khám Nội Tổng Quát Khám Phụ khoa Khám Tai mũi họng</p> <p>2. XÉT NGHIỆM Công thức máu AST, ALT, GGT Urea, Creatinine Heliprobe C14 TỔNG PHÂN TÍCH NƯỚC TIỂU HBsAg Anti-HCV Liquid-based pap CEA CA-125 AFP Máu ẩn trong phân</p> <p>3. CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH XQ ngực thẳng Siêu âm bụng Siêu âm nhũ Nhũ ảnh Siêu âm tuyến giáp</p> <p>4. THĂM DÒ CHỨC NĂNG Nội soi TMH bằng ống soi cứng</p>	

Combo gói khám sức khỏe và tầm soát ung thư cho 01 khách tại Vinmec	5,800,000	<p>"KH được khám tổng quát tiêu chuẩn kèm tầm soát một trong các loại ung thư dưới đây (tại Vinmec):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sàng lọc ung thư vú - Sàng lọc ung thư cổ tử cung & ung thư buồng trứng - Sàng lọc ung thư gan - Sàng lọc ung thư phổi - Sàng lọc ung thư tuyến tiền liệt" 	Chi tiết gói khám tiêu chuẩn
---	-----------	---	--

Mẫu T&C

- Quý khách vui lòng liên hệ số hotline 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được tư vấn dịch vụ và hỗ trợ đặt chỗ từ tổng đài UrBox
- E-voucher tương ứng với 01 gói khám cho 01 người tại [Tên Bệnh viện].
- Gói khám áp dụng cho khách hàng từ 16 tuổi trở lên.
- Vui lòng đặt lịch khám trước tối thiểu 05 ngày sử dụng dịch vụ.
- Để thay đổi hoặc hủy lịch khám, Quý khách vui lòng thông báo UrBox trước tối thiểu 3 ngày sử dụng dịch vụ. Ngoài thời gian trên trạng thái dịch vụ được xác nhận thành công và không thể hoàn, hủy dịch vụ trong mọi trường hợp.

LƯU Ý:

- Quý khách lưu ý ngày đặt/ thay đổi/ hủy lịch là ngày hành chính từ thứ 2- thứ 6 trong tuần, không tính Thứ 7, chủ nhật và Lễ Tết.
- Lịch khám được thay đổi duy nhất 01 lần trong thời hạn sử dụng E-voucher.
- E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của quà tặng.
- E-voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- E-voucher không được áp dụng vào các ngày lễ tết theo quy định của bệnh viện
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin quà tặng sau khi đổi quà. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các quà tặng bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian quà tặng được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và bệnh viện.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

4. PHÒNG CHỜ SÂN BAY:

Loại quà	Giá	Phòng chờ áp dụng
----------	-----	-------------------

01 lượt phòng chờ ga quốc nội	450,000	<p>Voucher tương đương 01 lượt sử dụng cho 01 khách tại một trong các phòng chờ sân bay sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hà Nội - Sông Hồng Premium Lounge – Nội Bài – Ga Quốc Nội (tầng 3, gần cửa 4-9) • Hà Nội - Phòng chờ Bông Sen Vàng Quốc nội - Sân bay quốc tế Nội Bài - Tầng 3 – Sân D Khu cách ly đi - Nhà ga Quốc Nội • HCM - Le Saigonnais Lounge – Tân Sơn Nhất – Ga Quốc Nội (tầng 2, đối diện cửa 12) • Nha Trang- The Champ Lounge – Sân bay Cam Ranh – Ga Quốc Nội (Tầng 2, gần cửa 6 - Áp dụng cho Khách hàng bay hãng Vietjet, Bamboo, Vietravel,...) • Nha Trang- Lotus Lounge – Sân bay Cam Ranh – Ga Quốc Nội (tầng 2, gần cửa 1 - Chỉ áp dụng cho hành khách bay hãng Vietnam Airlines và Pacific Airline) • Đà Nẵng - Phòng chờ hạng thương gia C2 - Sân bay Đà Nẵng – Ga Quốc Nội (Tầng 2) • Phú Quốc - Phòng khách thương gia Phú Quốc - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Phú Quốc (gần cửa 12) • Hải Phòng - Phòng khách thương gia Cát Bi - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Cát Bi (cạnh cửa số 1) • Đà Lạt - Phòng khách thương gia Liên Khương - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Liên Khương (giữa cửa số 1 và số 2) • Huế - Phòng khách thương gia Phú Bài - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Phú Bài (cạnh cửa 6, 7 và 8) • Vinh - Phòng khách thương gia Vinh - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Vinh (cạnh cửa số 6) • Cần Thơ - Phòng khách thương gia Cần Thơ - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Cần Thơ (cạnh cửa 5) • Bình Định - Phòng khách thương gia Phù Cát - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Phù Cát (đối diện với thang máy) • Đắk Lắk - Phòng khách thương gia Buôn Mê Thuật - Tầng 1 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Buôn Mê Thuật • Quảng Bình - Phòng khách thương gia Đồng Hới - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Đồng Hới (cạnh cửa 2) • Thanh Hóa - Phòng khách thương gia Thọ Xuân - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Thọ Xuân (gần cửa 1) • Gia Lai - Phòng khách thương gia Pleiku - Tầng 1 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Pleiku (gần cửa 1)
-------------------------------	---------	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Phú Yên - Phòng khách thương gia Tuy Hòa - Tầng 1 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Tuy Hòa • Quảng Nam - Phòng khách thương gia Chu Lai - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Chu Lai (cạnh cửa 1) • Điện Biên Phủ - Phòng khách thương gia Điện Biên - Tầng 2, khu cách ly, Ga Quốc nội, sân bay Điện Biên Phủ (cạnh cửa 1)
01 lượt phòng chờ ga quốc tế	800,000	<p>Voucher tương đương 01 lượt sử dụng cho 01 khách tại một trong các phòng chờ sân bay sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hà Nội - Sông Hồng Business Lounge - Nội Bài - Ga Quốc Tế (tầng 4, gần cửa 12) • HCM – Apricot Lounge – Tân Sơn Nhất – Ga Quốc Tế (tầng 1, gần cửa 17 – 18) • Nha Trang- Sun Coast Lounge – Sân bay Cam Ranh – Ga Quốc Tế (Tầng 2, gần cửa 1,2,3 - Áp dụng cho Khách hàng bay hãng Vietjet, Bamboo, Vietravel,...) • Nha Trang- Lotus Lounge – Sân bay Cam Ranh – Ga Quốc Tế (tầng 2, gần cửa 8,9,10 - Chỉ áp dụng cho hành khách bay hãng Vietnam Airlines và Pacific Airline)

Mẫu T&C

- Mã eVoucher sử dụng dịch vụ chỉ có giá trị sử dụng cho 01 người, tối đa 03 giờ tại 01 (một) Phòng chờ. Riêng Phòng chờ C2 Đà Nẵng tối đa là 02 giờ sử dụng/Mã eVoucher.
- Mã eVoucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
- Khách hàng được sử dụng mọi dịch vụ tại phòng chờ theo quy định của phòng chờ
- Mã eVoucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Mã eVoucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận Mã eVoucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Vui lòng xuất trình mã Mã eVoucher cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng Mã eVoucher. Quý khách vui lòng nhấn vào link để mở thông tin e-voucher và xuất trình mã e-voucher cho nhân viên tại phòng chờ kiểm tra trên hệ thống (Phòng chờ có quyền từ chối nếu Quý khách xuất trình ảnh chụp màn hình e-voucher).
- Mã eVoucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Mã eVoucher.
- Khách hàng sẽ thanh toán trực tiếp cho phòng chờ nếu sử dụng quá thời gian của Mã eVoucher theo giá hiện hành tại mỗi phòng chờ
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin Mã eVoucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các Mã eVoucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian Mã eVoucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và phòng chờ.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Quý khách vui lòng liên hệ Hotline UrBox: 1800 28 28 36 (từ 08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) để được hỗ trợ

5. FAST TRACK:

Dịch vụ	Giá	Danh sách sân bay áp dụng
01 lượt fast track ga quốc tế	1,000,000	Mỗi voucher tương ứng với 01 lượt sử dụng dịch vụ hỗ trợ Đón hoặc Tiễn cho 01 khách tại Ga Quốc Tế của một trong các sân bay sau: Tân Sơn Nhất, Nội Bài, Đà Nẵng, Cam Ranh

QUY ĐỊNH CHUNG

- Quý khách cần đặt trước dịch vụ trong vòng 48 tiếng đồng hồ và tối thiểu trước giờ bay 24 tiếng để được sắp xếp hỗ trợ (Khả năng đáp ứng dịch vụ sẽ phụ thuộc vào tình hình cụ thể tại sân bay ở từng thời điểm).
- Quý khách vui lòng chắc chắn về thông tin chuyến bay và đến sân bay đúng giờ dự kiến sử dụng dịch vụ đã đăng ký. Trong trường hợp Khách hàng đến muộn (quá sát giờ bay), theo quy định tại sân bay, Quý khách có thể lỡ chuyến bay và không thể sử dụng Dịch vụ như đã đặt trước (mã ưu đãi sẽ không được hoàn lại).
- Voucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày Lễ, Tết. Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác. Giá của sản phẩm đã bao gồm dịch vụ CSKH VIP của UrBox Voucher không áp dụng xuất hóa đơn giá trị gia tăng.

LƯU Ý:

- Trong trường hợp khách hàng đã đặt dịch vụ thành công nhưng có nhu cầu hủy hoặc dời lịch sang thời điểm khác, vui lòng thông báo đến số Hotline 1800 28 28 36 hoặc trả lời email xác nhận trước thời điểm dự kiến sử dụng dịch vụ ban đầu tối thiểu 24 tiếng để được hỗ trợ và bảo lưu mã ưu đãi.
- Quý khách được hủy/dời lịch 1 lần duy nhất trong thời hạn của voucher.
- Trong trường hợp Khách hàng không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ trực tiếp tại sân bay sau khi đã được xác nhận, mã ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Quý khách có nhu cầu đăng ký thêm hành khách sử dụng dịch vụ, vui lòng liên hệ tổng đài UrBox 1800 28 28 36 (08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm lễ, Tết), cung cấp thêm mã ưu đãi hợp lệ hoặc hoàn tất thanh toán chuyển khoản trước khi sử dụng dịch vụ để được hỗ trợ (mức giá sẽ được UrBox cung cấp tại thời điểm nhận được yêu cầu từ Quý khách).
- Trong trường hợp phát sinh đột xuất dịch vụ tại thời điểm Quý khách ở sân bay, trong một số trường hợp để đảm bảo thời gian cung cấp dịch vụ, UrBox và Đối tác tại sân bay có thể từ chối yêu cầu này và chỉ thực hiện dịch vụ theo đăng ký được xác nhận ban đầu.
- Voucher không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher. Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần.
- Không chấp nhận Voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin Voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các Voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian Voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và Sân bay.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Hotline UrBox 1800 28 28 36 phục vụ dành riêng cho khách hàng VIP trong tất cả các ngày bao gồm Lễ Tết từ 8h - 22h hàng ngày.

6. THẺ ACCOR PLUS:

Loại thẻ	Giá
Thẻ Accor Plus Traveller (1 năm)	3,500,000
Thẻ Accor Plus Explorer (1 năm)	5,000,000

Quyền lợi	Thẻ Explorer	Thẻ Traveller
01 (một) đêm nghỉ dưỡng tại 1 trong 1000 khách sạn Accor ở Châu Á Thái Bình Dương.	X	
Giảm tối thiểu 10% trên giá phòng tốt nhất trong ngày.	X	X
Hưởng giá đặc biệt hàng tháng Red Hot Rooms, giảm lên đến 40%.	X	X
Hưởng giá đặc biệt Private Sales và Super Sales toàn cầu, giảm lên đến 50%.	X	X
Giảm lên đến 50% hóa đơn ăn tại hơn 1400 nhà hàng.	X	X
Giảm 15% thức uống ở Châu Á.	X	X
Tận hưởng các sự kiện đặc quyền dành riêng cho hội viên.	X	X
Thẻ được nâng lên hạng Silver trong chương trình ALL- Accor Liver Limiless, với các quyền lợi như sử dụng internet miễn phí, ưu tiên nhận phòng, trả phòng trễ, thức uống chào mừng. Hội viên còn có thể tích điểm và sử dụng điểm đặt phòng khách sạn và nâng hạng phòng.	X	X
Thời hạn sử dụng: 01 năm tính từ ngày cấp thẻ.	X	X

Mẫu T&C

- Mỗi voucher tương ứng với 01 Thẻ [Tên thẻ]. Thẻ chỉ áp dụng với hội viên mới, chưa thừa từng sở hữu bất kỳ loại thẻ Accor Plus trước đây.
- Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp Hotline UrBox: 1800 2828 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) và cung cấp mã voucher cho nhân viên tổng đài UrBox để được hỗ trợ đăng ký thông tin nhận thẻ.
- Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi liên hệ tổng đài 1800 28 28 36 và yêu cầu mở thẻ hợp lệ, Quý khách sẽ nhận được cuộc gọi xác nhận thông tin và hỗ trợ phát hành thẻ online từ Accor Plus. Thời gian nhận thẻ vật lý từ 7 - 14 ngày kể từ thời điểm xác nhận phát hành thẻ thành công.
- Quyền lợi Thẻ [điều nội dung tương ứng như bảng phía trên]

LƯU Ý:

- Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher.
- Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.

- Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy.
- Giá trên đã bao gồm thuế VAT.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà hàng
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

7. TRÀ CHIỀU:

Loại quà tặng	Giá
Set trà chiều cho 2 khách tại khách sạn 5*	1,000,000

Danh sách khách sạn áp dụng
Sheraton Hà Nội
Pan Pacific Hanoi
Eastin Hotel & Residences Hanoi
Premier Village Danang resort
Sofitel Plaza Saigon
New World Saigon Hotel

Mẫu T&C

- Quý khách vui lòng đặt bàn trực tiếp qua Hotline UrBox: 1800 2828 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) và cung cấp mã voucher cho nhân viên tổng đài UrBox để sử dụng dịch vụ.
- Voucher tương ứng với 1 set trà chiều cho 2 khách tại một trong các khách sạn trong danh sách
- Vui lòng đặt bàn tối thiểu 48 tiếng trước khi sử dụng dịch vụ tại khách sạn.

LƯU Ý:

- Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher.
- Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.

- Voucher không áp dụng vào các ngày Lễ, Tết theo quy định của khách sạn.
- Để đổi lịch đặt chỗ, Quý khách vui lòng thông báo trước tối thiểu 24 tiếng, và đổi 1 lần duy nhất trong thời hạn sử dụng Voucher. Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà hàng
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.