

## **CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ VAY TIÊU DÙNG CÁ NHÂN**

*(Qua Kênh Đối Tác F88)*

### **1. Điều kiện Khách hàng:**

- ✓ Quốc tịch Việt Nam;
- ✓ Tuổi từ 20 (tại thời điểm đăng ký khoản vay) đến 60 (nam) và 55 (nữ) (tính đến thời điểm hết hiệu lực khoản vay);
- ✓ Có thu nhập từ 3 triệu trở lên và có khả năng trả nợ khoản vay (được Ngân hàng tính toán tùy theo từng hồ sơ vay vốn);
- ✓ Không có nợ quá hạn tại thời điểm đề nghị vay vốn;
- ✓ Là khách hàng được F88 chăm sóc, tư vấn, thu thập thông tin và giới thiệu tới CIMB.

### **2. Quy trình vay như thế nào?**

Khách hàng có nhu cầu vay vốn đến cửa hàng F88 để được tư vấn sản phẩm vay cụ thể:

- ✓ Khách hàng đề nghị vay vốn tại cửa hàng F88.
- ✓ Khách hàng cung cấp thông tin theo yêu cầu của F88 và CIMB, chụp ảnh chân dung, ảnh CCCD/CMND.
- ✓ Ngân hàng CIMB sẽ tiếp nhận Hồ Sơ Đề Nghị Vay Tiêu Dùng Cá Nhân, đánh giá hồ sơ vay và trả kết quả xét duyệt nhanh cho khách hàng trong tối đa 15 phút làm việc. Trong một số trường hợp đặc biệt Ngân hàng sẽ cần thêm thời gian để xác minh thông tin của khách hàng.
- ✓ Trường hợp được phê duyệt, khách hàng thực hiện đọc, xem xét và ký xác nhận nếu chấp nhận các thỏa thuận được ghi trong hợp đồng vay điện tử tại trang web do CIMB quản trị. Việc ký xác nhận bằng chữ ký điện tử được xác thực thông qua việc nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của Khách hàng từ Ngân hàng CIMB.
- ✓ Ngân hàng CIMB giải ngân vào số tài khoản đã được khách hàng đăng ký tại hợp đồng vay điện tử. Trường hợp khách hàng có đăng ký mua bảo hiểm thì số tiền bảo hiểm sẽ được chuyển cho đại lý bảo hiểm theo đúng chỉ thị của khách hàng.

### **3. Sau khi đăng ký nhanh thông tin vay thì bao lâu mới nhận được kết quả duyệt vay?**

CIMB sẽ trả kết quả xét duyệt nhanh trong tối đa 15 phút làm việc kể từ khi CIMB nhận đủ hồ sơ vay. Thời gian phản hồi kết quả có thể dài hơn dự kiến nếu số lượng hồ sơ tăng nhiều tại một số thời điểm hoặc một số trường hợp thông tin của khách hàng cần làm rõ theo quy định của Ngân hàng CIMB.

#### **4. Làm thế nào để tôi nhận tiền giải ngân?**

Khoản vay của khách hàng sẽ được CIMB giải ngân sau khi Ngân hàng xét duyệt thành công. Tài khoản nhận tiền giải ngân được khách hàng đăng ký với CIMB theo hợp đồng vay đã ký. Lưu ý, tài khoản này phải là tài khoản của ngân hàng tham gia hệ thống NAPAS.

#### **5. Lãi suất vay như thế nào?**

Lãi suất vay được ban hành theo chính sách của CIMB từng thời kỳ. Lãi suất tại thời điểm cho vay được thể hiện trên Hợp đồng vay tại thời điểm ký kết.

#### **6. Số tiền vay thấp nhất và cao nhất cho một khoản vay là bao nhiêu?**

Tùy theo thông tin chi tiết của khách hàng mà Ngân hàng sẽ đưa ra số tiền vay thích hợp để tối ưu nhu cầu vay của khách hàng (số tiền vay tối thiểu 3.000.000VNĐ và tối đa 300.000.000VNĐ. Số tiền vay tối đa có thể thay đổi tùy theo chính sách của Ngân hàng từng thời kỳ).

#### **7. Kỳ hạn cho khoản vay của tôi là bao lâu?**

Tùy theo số tiền vay và thông tin chi tiết của khách hàng mà Ngân hàng CIMB sẽ đưa ra đề nghị về kỳ hạn vay thích hợp để tối ưu nhu cầu vay của khách hàng (kỳ hạn vay tối thiểu sẽ là 03 kỳ và tối đa là 36 kỳ).

#### **8. Tôi có thể xem lại Hợp đồng đã ký với ngân hàng như thế nào?**

Khách hàng có thể kiểm tra lại hợp đồng vay đã ký kết với Ngân hàng, vui lòng làm theo các bước sau:

**Bước 1:** Tải Ứng dụng Octo by CIMB

**Bước 2:** Truy cập Ứng dụng Octo by CIMB bằng Octo ID\*

**Bước 3:** Chọn mục “Thiết lập” phía dưới cuối góc phải màn hình Trang chủ.

**Bước 4:** Chọn mục “Hợp đồng”

**Bước 5:** Vui lòng tải loại hợp đồng mà bạn muốn xem.

*(\*) OctoID được cung cấp thông qua tin nhắn gửi đến số điện thoại của Quý khách.*

**9. Khách hàng tất toán khoản vay trước hạn có mất phí phạt?**

Nếu Khách hàng thanh toán khoản vay sớm hơn kỳ hạn đã đăng ký với Ngân hàng, Khách hàng sẽ cần thanh toán một khoản phí trả nợ trước hạn. Phí trả nợ trước hạn sẽ được áp dụng theo biểu phí Vay Tiêu Dùng Cá Nhân của CIMB từng thời kỳ, vui lòng tham khảo thông tin chi tiết tại: <https://www.cimbbank.com.vn/vi/personal/digital-banking/personal-loan.html>

**10. Khách hàng có thể tất toán 1 phần không?**

Không. Hiện tại CIMB không hỗ trợ tất toán trước hạn một phần.

**11. Điều gì xảy ra nếu tôi không thanh toán đúng hạn?**

Khách hàng vui lòng thanh toán đúng hạn để luôn giữ lịch sử tín dụng tốt. Việc thanh toán không đúng hạn sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến lịch sử tín dụng và khả năng vay sau này của bạn, đồng thời Khách hàng phải chịu lãi và phí phạt liên quan (nếu có) theo quy định Ngân hàng.

**12. Hiện tại tôi đã có 1 khoản vay với CIMB thông qua F88, tôi có thể đăng ký thêm khoản vay mới với CIMB qua F88 không?**

Ngân hàng CIMB chấp thuận 01 khách hàng có nhiều khoản vay vì vậy Quý khách có thể đăng ký khoản vay mới với điều kiện tổng dư nợ của khách hàng tại Ngân hàng CIMB không vượt quá 300.000.000VNĐ (theo chính sách Ngân hàng từng thời kỳ).

**13. Tôi phải làm gì nếu hồ sơ của tôi bị từ chối.**

Chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện này, tuy nhiên, hồ sơ của quý khách hiện tại chưa đáp ứng được chính sách cho vay của CIMB.