

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ VAY TIÊU DÙNG CÁ NHÂN

(Dành cho Khách Hàng Cá Nhân tại CIMB)

1. Điều kiện để đăng ký khoản vay tại CIMB VN:

- ✓ Quốc tịch **Việt Nam**.
- ✓ Cư trú và làm việc tại thành phố **Hồ Chí Minh** hoặc **Hà Nội**.
- ✓ Tuổi từ **20** (tại thời điểm đăng ký khoản vay) đến **60** (nam) và **55** (nữ) (tính đến thời điểm hết hiệu lực khoản vay).
- ✓ Có thu nhập từ lương từ 3 triệu trở lên.

2. Quy trình vay như thế nào?

Bước 1: Tải ứng dụng OCTO by CIMB từ Appstore/Google Play.

Bước 2: Mở ứng dụng và chọn mục “Tk vay” tại màn hình Trang chủ.

Bước 3: Đăng ký nhu cầu vay của bạn. OCTO sẽ đề xuất gói vay phù hợp cho bạn tại mục “Theo dõi hồ sơ vay” tại màn hình Danh mục khoản vay.

Bước 4: Khách hàng chọn gói vay được ngân hàng đề xuất và bổ sung thông tin để hoàn thiện hồ sơ vay.

Bước 5: Sau khi nhận được kết quả phê duyệt chính thức từ ngân hàng, bạn vui lòng hoàn tất ký Hợp đồng vay và tham gia cuộc gọi định danh Khách hàng thông qua Video call được đặt lịch hẹn bởi nhân viên CIMB.

Bước 6: Sau khi nhận được chấp thuận vay từ ngân hàng, Khách hàng xác nhận giải ngân vào tài khoản thanh toán (“tài khoản Spend Account”) để sử dụng.

3. Sau khi đăng ký nhanh thông tin vay thì bao lâu mới nhận được kết quả duyệt vay?

CIMB sẽ trả kết quả thẩm định trong vòng 1 ngày làm việc. Thời gian phản hồi kết quả có thể dài hơn dự kiến nếu số lượng hồ sơ tăng nhiều tại một số thời điểm.

4. Nếu tôi là công nhân viên có thu nhập từ lương bằng tiền mặt thì có được hỗ trợ vay không?

Bạn vẫn có thể được hỗ trợ khoản vay nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định chính sách của Ngân hàng.

5. Kinh doanh tự do có được hỗ trợ vay không?

Dạ, hiện tại OCTO chỉ hỗ trợ khách hàng có **thu nhập từ lương từ 3 triệu đồng trở lên** ạ.

6. Ngân hàng gửi phản hồi và yêu cầu cập nhật thêm thông tin thì khách hàng cập nhật ở đâu?

6.1. Ngân hàng sẽ gửi phản hồi về trạng thái/kết quả khoản vay của bạn thông qua các hình thức sau:

- (i) Nhắn tin đến số điện thoại của bạn đã đăng ký với Ngân hàng;
- (ii) Thông báo qua địa chỉ email mà bạn đã đăng ký với Ngân hàng;
- (iii) Thông báo qua Ứng dụng OCTO by CIMB.

6.2. Để cập nhật thêm thông tin bạn vui lòng làm theo các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập Ứng dụng OCTO by CIMB.

Bước 2: Chọn mục “Tk vay” tại màn hình Trang chủ.

Bước 3: Chọn mục “Theo dõi hồ sơ vay” tại màn hình Danh mục khoản vay.

Bước 4: Chọn hồ sơ vay bạn cần cập nhật.

Bước 5: Cập nhật thông tin theo yêu cầu.

7. Hồ sơ được duyệt 60 triệu nhưng khách hàng có nhu cầu muốn vay 25 triệu thì phải làm như thế nào?

Để điều chỉnh mức vay phù hợp với nhu cầu của bạn, bạn vui lòng làm theo các bước sau tùy theo từng trường hợp:

Trường hợp 1: Nếu khách hàng nhận được kết quả được duyệt vay tại bước “Chấp nhận đề xuất” so với khoản vay đăng ký ban đầu.

- 1) Đăng nhập vào Ứng dụng OCTO by CIMB.
- 2) Chọn mục “Tk vay” tại màn hình trang chủ.

- 3) Chọn mục “Theo dõi hồ sơ vay” tại màn hình Danh mục khoản vay.
- 4) Chọn mục “Lựa chọn đề xuất”, sau đó bấm Tiếp tục.
- 5) Điều chỉnh Hạn mức vay và Kỳ hạn vay theo nhu cầu của bạn tại màn hình “Chọn hạn mức vay”, sau đó bấm Đồng ý giải pháp.

Trường hợp 2: Nếu khách hàng đã được duyệt vay và tình trạng hồ sơ vay tại màn hình “Hồ sơ Chờ vay” là Ký Hợp Đồng Vay, khách hàng sẽ vào hồ sơ vay để hủy hồ sơ vay hiện tại và đăng ký hồ sơ vay mới theo như nhu cầu của khách hàng.

8. Nếu giải ngân thành công, thì ngày thanh toán hàng tháng sẽ như thế nào?

Sản phẩm vay tiêu dùng có 2 kỳ thanh toán hàng tháng tương ứng rơi vào ngày 5 và ngày 20 mỗi tháng phụ thuộc vào ngày xác nhận giải ngân của bạn trên hệ thống:

- 8.1. Ngày thanh toán là **ngày 5 hàng tháng**: dành cho những khoản vay giải ngân bất kỳ ngày nào từ ngày 5 đến ngày 20 của tháng sẽ có **ngày thanh toán đầu tiên rơi vào ngày 5 của tháng tiếp theo**. Ví dụ: Nếu bạn xác nhận giải ngân ngày 06/04/2023, ngày thanh toán là ngày 5 hàng tháng và kỳ thanh toán đầu tiên sẽ rơi vào 05/05/2023.
- 8.2. Ngày thanh toán là ngày **20 hàng tháng**:
 - i) Những khoản vay được giải ngân từ ngày 1 đến ngày 4 của tháng sẽ có **ngày thanh toán đầu tiên rơi vào 20 của cùng tháng**. Ví dụ: Nếu bạn xác nhận giải ngân ngày 03/04/2023, ngày thanh toán là ngày 20 hàng tháng và kỳ thanh toán đầu tiên sẽ rơi vào 20/04/2023.
 - ii) Những khoản vay được giải ngân từ ngày 21 đến ngày cuối của tháng [30/31] sẽ có **ngày thanh toán đầu tiên rơi vào ngày 20 của tháng tiếp theo**. Ví dụ: Nếu bạn xác nhận giải ngân ngày 21/04/2023, ngày thanh toán là ngày 20 hàng tháng và kỳ thanh toán đầu tiên sẽ rơi vào 20/05/2023.

9. Làm sao để thanh toán khoản vay hàng tháng:

Bạn vui lòng nộp tiền vào tài khoản thanh toán mở tại CIMB để hệ thống Ngân hàng tự động cắt tiền trong tài khoản khi đến hạn thanh toán.

Có 4 cách để chuyển tiền thanh toán khoản vay:

- Chuyển khoản từ ngân hàng khác qua hệ thống Napas 24/7 hoặc CITAD.
- Nộp tiền qua hệ thống bưu điện Vnpost, Danh sách các hệ thống Vnpost được liệt kê trong OCTO App.
- Nộp tiền qua Đại lý Viettel: <https://viettelstore.vn/sieu-thi-qan-nhat.html> hoặc Cửa hàng điện thoại Viettel: <https://vietteltelecom.vn/ho-tro/thong-tin-hotro/danh-sach-cua-hang>
- Dùng OCTO App chuyển tiền từ thẻ ATM của các Ngân hàng thành viên NAPAS. Danh sách các Ngân hàng thành viên được liệt kê trong OCTO App.

10. Số tài khoản thanh toán khoản vay ở đâu?

Bạn vui lòng đăng nhập vào OCTO, sau đó chọn mục “Tài khoản” tại màn hình Trang chủ, số tài khoản thanh toán của bạn sẽ bắt đầu bằng dãy số: **003365.....xxxx**

11. Muốn biết số tiền thanh toán/ ngày thanh toán hằng tháng của khoản vay thì xem ở đâu?

- 1) Đăng nhập vào OCTO.
- 2) Chọn mục “Tk Vay” tại màn hình Trang chủ.
- 3) Chọn mục “Quản lý khoản vay” tại màn hình Danh mục Khoản Vay.
- 4) Chọn khoản vay bạn cần kiểm tra thông tin.

12. Hồ sơ vay cần những giấy tờ gì?

Phụ thuộc vào sự lựa chọn khoản vay, thông tin từng khách hàng trên OCTO app, hồ sơ yêu cầu bao gồm những thông tin sau:

- 1) Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân còn hiệu lực (bắt buộc).
- 2) Giấy tờ xác minh địa chỉ thường trú, nơi ở hiện tại (trường hợp nơi ở hiện tại KHÔNG cùng địa chỉ với hộ khẩu) (nếu có).

- 3) Bản sao kê tài khoản ngân hàng (sổ phụ ngân hàng) thể hiện mức lương của 3 tháng gần nhất (bản chính) (nếu có).
- 4) Hợp đồng lao động (nếu có).

13. Lãi suất vay như thế nào?

Lãi suất sẽ được tính theo dư nợ giảm dần. Phụ thuộc vào thông tin từng khách hàng và số tiền vay cũng như kỳ hạn vay, ngân hàng sẽ đưa ra mức lãi suất phù hợp. Bạn vui lòng vào ứng dụng OCTO by CIMB, chọn “**Tk vay**” để tham khảo lãi suất tương ứng với từng kỳ hạn và số tiền vay tại mục “**Đăng ký khoản vay**” nhé.

14. Số tiền vay thấp nhất và cao nhất cho một khoản vay là bao nhiêu?

Tùy theo từng thông tin hồ sơ khách hàng, tình trạng thu nhập, số tiền vay thấp nhất cho một khoản vay là 5 triệu đồng và cao nhất là 100 triệu đồng.

15. Kỳ hạn cho khoản vay của tôi là bao lâu?

Tùy theo số tiền vay và thông tin chi tiết của khách hàng mà Ngân hàng sẽ đưa ra đề nghị về kỳ hạn vay thích hợp để tối ưu nhu cầu vay của khách hàng (kỳ hạn vay tối thiểu sẽ là 3 tháng và tối đa là 36 tháng)

16. Điều gì xảy ra nếu tôi tắt toán toàn bộ khoản vay sớm hơn lịch thanh toán đã đăng ký với Ngân hàng?

Nếu bạn thanh toán khoản vay sớm hơn kỳ hạn đã đăng ký với Ngân hàng, bạn sẽ cần thanh toán một khoản phí trả nợ trước hạn. Phí trả nợ trước hạn sẽ được áp dụng theo biểu phí Vay Tiêu Dùng Cá Nhân qua kênh đối tác F88 từng thời kỳ, vui lòng tham khảo thông tin chi tiết tại: <https://www.cimbbank.com.vn/vi/personal/digital-banking/personal-loan.html>

17. Trường hợp tôi muốn trả trước một phần số tiền vay có được không?

Không, bạn không thể trả trước một phần số tiền vay theo như quy định hiện tại của sản phẩm vay này.

18. Điều gì xảy ra nếu tôi không thanh toán đúng hạn?

Bạn vui lòng thanh toán đúng hạn để luôn giữ lịch sử tín dụng tốt. Việc thanh toán không đúng hạn sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến lịch sử tín dụng và khả năng vay sau này của bạn, đồng thời bạn phải chịu lãi và phí phạt liên quan (nếu có) theo quy định Ngân hàng.

19. Làm thế nào để tôi xem lại Hợp đồng điện tử đã ký?

Để xem lại nội dung Hợp đồng điện tử mà bạn đã ký kết với Ngân hàng, vui lòng làm theo các bước sau:

Bước 1: Truy cập vào Ứng dụng Octo by CIMB

Bước 2: Chọn mục “Thiết lập” phía dưới cuối góc phải màn hình Trang chủ.

Bước 3: Chọn mục “Hợp đồng”

Bước 4: Vui lòng tải loại hợp đồng mà bạn muốn xem.

20. Các loại phí khách hàng phải trả khi tham gia khoản vay tiêu dùng CIMB?

Bạn vui lòng tham khảo Biểu Phí Vay tiêu dùng cá nhân của CIMB tại website Ngân hàng để biết thêm chi tiết nhé.

21. Có phí bảo hiểm khoản vay khi tham gia khoản vay tại CIMB không?

Sản phẩm Vay tiêu dùng CIMB không áp dụng phí bảo hiểm khoản vay.

22. Hiện tại, tôi đang có một hợp đồng vay tiêu dùng ở CIMB, tôi có thể đăng ký thêm một khoản vay tiêu dùng CIMB khác hay không?

Bạn vẫn có thể đăng ký thêm sản phẩm Vay tiêu dùng tại CIMB hoặc tại các kênh đối tác của CIMB. Tuy nhiên, tùy vào điều kiện và khả năng thanh toán của bạn mà Ngân hàng sẽ xem xét đề nghị vay của bạn.

23. Tôi đang sử dụng thẻ tín dụng CIMB, tôi có thể đăng ký thêm khoản vay tiêu dùng không?

Bạn vẫn có thể đăng ký sản phẩm Vay tiêu dùng tại CIMB nhé.

24. Ngoài sản phẩm vay tiêu dùng của CIMB, tôi có thể đăng ký thêm các sản phẩm nào khác?

Tùy điều kiện sản phẩm và khả năng thanh toán mà bạn có thể đăng ký tham gia thêm các sản phẩm khác tại CIMB. Vui lòng truy cập vào website của chúng tôi để tham khảo thêm thông tin chi tiết của các sản phẩm.

25. Tôi có phải cung cấp giấy tờ chứng minh mục đích vay tiền không?

Bạn cần đảm bảo cung cấp các giấy tờ cần thiết theo yêu cầu của Ngân hàng để hỗ trợ cho việc thẩm định và phê duyệt khoản vay của bạn.