

**HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG
TÀI KHOẢN THANH TOÁN (SPEND ACCOUNT)
VÀ THẺ CIMB VISA DEBIT**



I. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN VÀ THẺ

Tài khoản Thanh toán (Spend Account) cung cấp cho khách hàng rất nhiều tính năng nổi bật. Với Spend Account, bạn không chỉ mở tài khoản cá nhân mà còn được phát hành **thẻ Visa Debit** hoàn toàn **miễn phí**. Ngoài ra, bạn còn có thể mở tài khoản tiết kiệm và tận hưởng nhiều tính năng tiện lợi khác như nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, chuyển khoản...

Để mở Tài khoản Thanh toán Spend Account và đăng ký nhận thẻ Visa Debit, bạn cần:

- Từ 18 tuổi trở lên
- Thẻ CCCD/CC có gắn chip còn hiệu lực
- Điện thoại thông minh có hỗ trợ NFC

Các bước thực hiện:

Bước 1: Chọn mục Tài khoản ở màn hình chính.

Bước 2: Điền thông tin theo hướng dẫn và nhập mã (nếu có)

Bước 3: Chụp ảnh 2 mặt CCCD/CC có gắn chip

Lưu ý: Đối với mặt sau, chỉ cần đưa thẻ vào khung hình, hệ thống sẽ tự động chụp ảnh

Bước 4: Quét dữ liệu NFC



Bạn cần rà thẻ vào vùng thu phát sóng NFC theo từng dòng điện thoại như sau:

Đối với iOS:



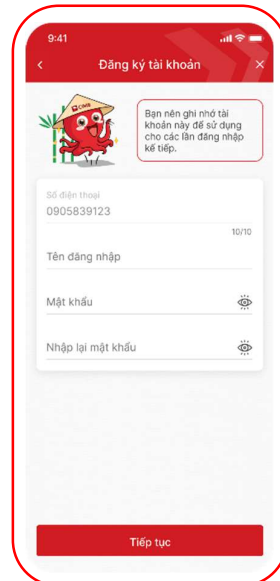
Đối với Android



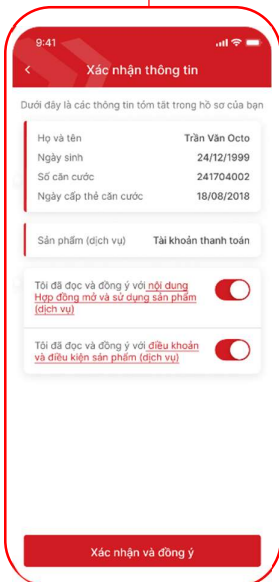
Bước 5: Nhập các thông tin yêu cầu & chọn đăng ký Thẻ Visa



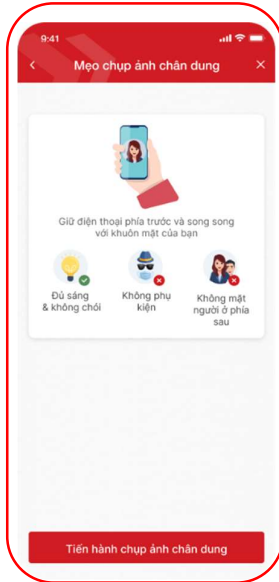
Bước 6: Tạo tên đăng nhập OCTO & Mật khẩu



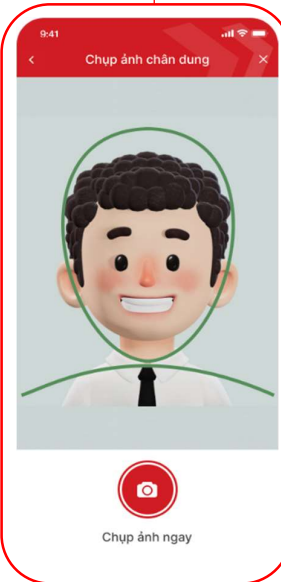
Bước 7: Chuẩn bị ký hợp đồng



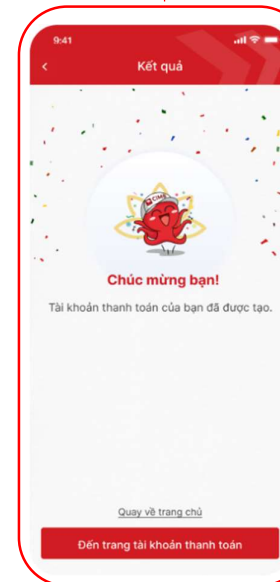
Bước 8: Ký hợp đồng bằng sinh trắc học



Bước 9: Chụp ảnh chân dung gương mặt



Bước 10: Tài khoản bạn đã sẵn sàng



II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ

2.1. Truy vấn thông tin thẻ

Sau khi thẻ đã được duyệt, bạn có thể truy vấn thông tin thẻ bằng cách:

Bước 1: Đăng nhập vào Octo và chọn mục Thẻ.

Bước 2: Kiểm tra số dư khả dụng và trạng thái của thẻ.

Bước 3: Nhấp vào thẻ để xem chi tiết thông tin thẻ hoặc Ẩn thông tin.

Thông tin chi tiết Thẻ

The image shows a blue CIMB Visa Debit card with the following details and callouts:

- Tên chủ thẻ** (Cardholder Name): VAN TUAN
- Mã CVV** (CVV Code): 934
- Số thẻ** (Card Number): 4039 5017 5893 4180
- Thời hạn sử dụng thẻ** (Card Validity): 04/28

Với thông tin thẻ như trên, bạn đã có thể bắt đầu:

- **Mua sắm, thanh toán trực tuyến** tại các website, ứng dụng trong và ngoài nước.
- **Liên kết thẻ với ví điện tử, ứng dụng công nghệ đặt xe, giao đồ ăn.**



- **Nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn** tiện lợi ngay trên ứng dụng OCTO.

Nhưng trước tiên, bạn cần nạp tiền vào thẻ đã nhé!

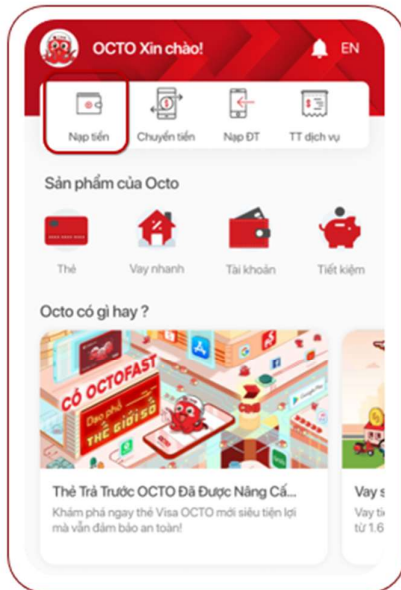
2.2. Nạp tiền vào Spend Account

Bạn có thể nạp tiền vào **tài khoản Thanh toán** một cách nhanh chóng bằng 01 trong 04 cách:

Cách 1: Chuyển tiền từ tài khoản Ngân hàng khác đến tài khoản thanh toán thông qua số thẻ hiển thị ở mặt sau thẻ hoặc số tài khoản như bên dưới:

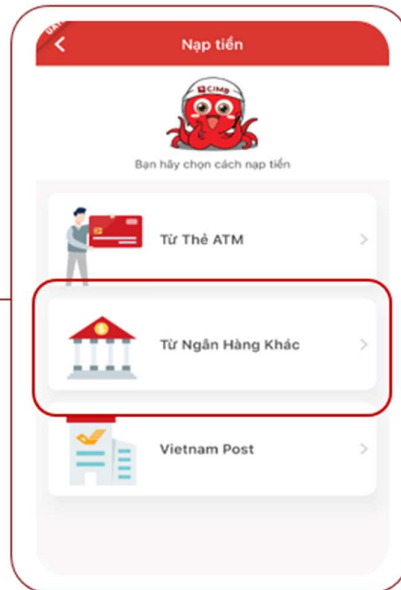
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn **Nạp tiền**



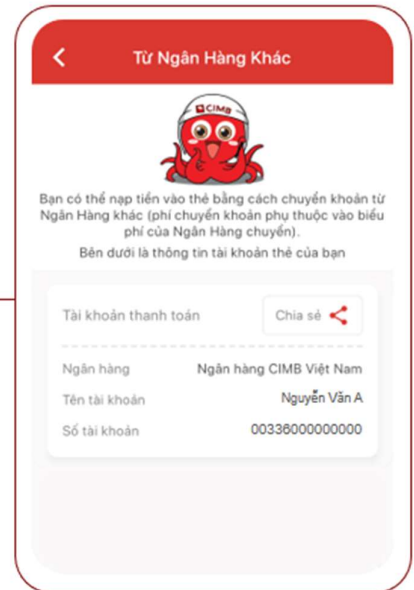
Bước 2:

Chọn **Từ Ngân Hàng Khác**



Bước 3:

Xem và chia sẻ thông tin tài khoản của bạn

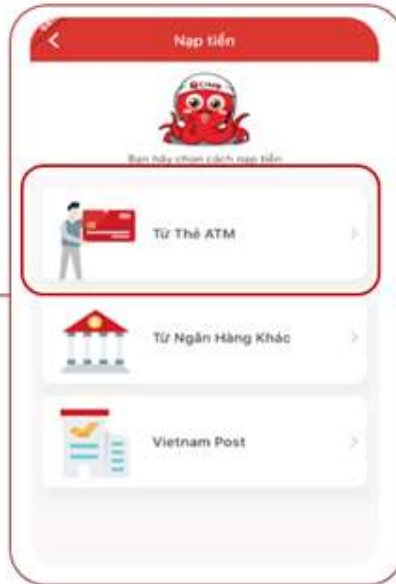


Cách 2: Nạp tiền từ thẻ **ATM** ngay trên ứng dụng OCTO:

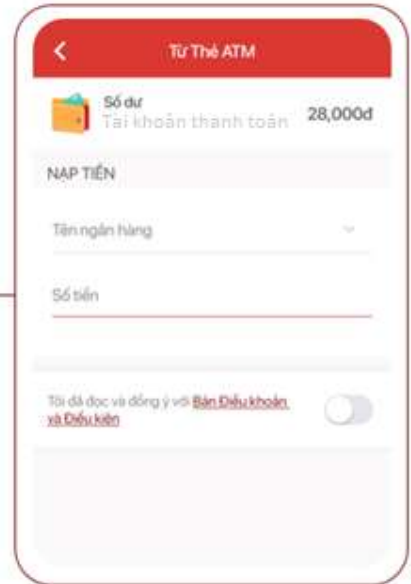
Bước 1:
Đăng nhập vào OCTO
và chọn **Nạp tiền**



Bước 2:
Chọn **Từ Thẻ ATM**



Bước 3:
Điền thông tin & đồng ý với
Điều khoản & Điều kiện



Bước 4:
Xác nhận thông tin và chọn
Tiếp tục



Bước 5:
Nhập thông tin thẻ ATM của
bạn để thực hiện nạp tiền



Cách 3: Nạp tiền tại các điểm giao dịch của **Viettel Store**:

Hiện có hơn 300 cửa hàng Viettel Store trên toàn quốc, mở cửa từ 8:00 – 22:00 hàng ngày kể cả ngày lễ và chủ nhật. Bạn có thể tìm cửa hàng Viettel Store gần nhất theo đường link: <https://viettelstore.vn/sieuu-thi-gan-nhat.html>

Cách 4: Nạp tiền tại các điểm giao dịch của **Vietnam Post**:

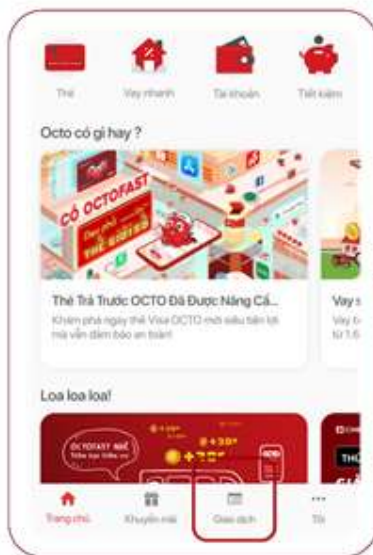
Khi đến cửa hàng VNPost để thực hiện nạp tiền, bạn cần đến quầy thông tin và yêu cầu “Nạp tiền dịch vụ thu hộ vào tài khoản CIMB”. Sau đó bạn sẽ điền thông tin vào giấy chứng nhận nộp tiền – ký xác nhận và nộp tiền tại quầy.

Bạn có thể tìm cửa hàng VNPost gần nhất theo đường link: <http://www.vnpost.vn/vi-vn/buu-cuc/tim-kiem>

2.3. Truy vấn lịch sử giao dịch

Bạn có thể xem chi tiết các giao dịch đang chờ quyết toán và đã quyết toán thành công ngay trên ứng dụng OCTO.

Bước 1:
Đăng nhập vào OCTO và chọn mục **Giao dịch**



Bước 2:
Màn hình thể hiện các giao dịch đã quyết toán



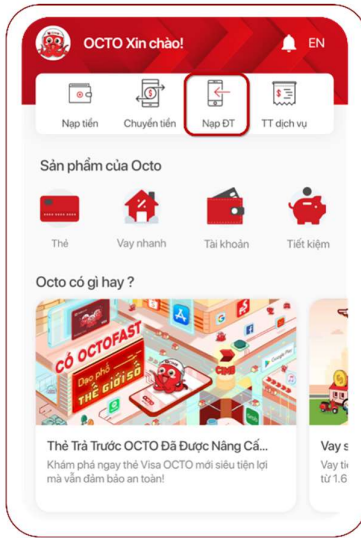
Bước 3:
Chọn từng giao dịch cụ thể để xem Chi tiết giao dịch



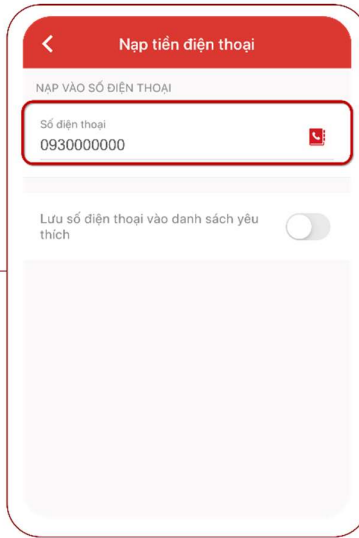
2.4. Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại cho bạn và người thân nhanh chóng và dễ dàng ngay trên ứng dụng Octo

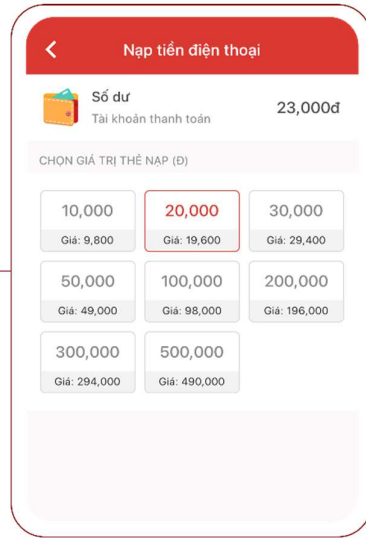
Bước 1:
 Đăng nhập vào OCTO
 và chọn **Nạp Điện Thoại**



Bước 2:
 Điền **Số điện thoại**



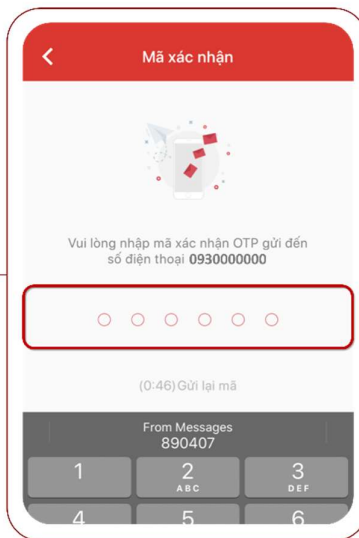
Bước 3:
 Chọn **Giá trị thẻ nạp**



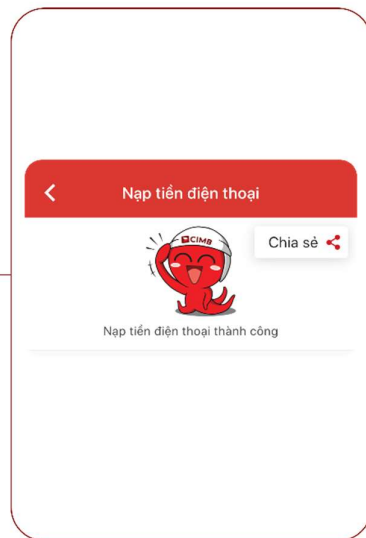
Bước 4:
 Xác nhận thông tin và
Tiếp tục



Bước 5:
 Nhập mã xác nhận **OTP**



Bước 6:
 Bạn đã nạp tiền điện thoại
 thành công!

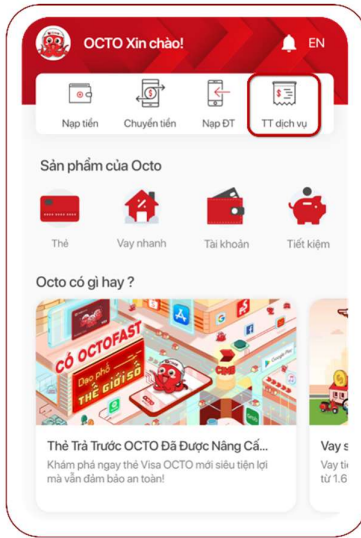


2.5. Thanh toán hóa đơn

Thanh toán các hóa đơn dịch vụ bao gồm Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại di động, Điện thoại cố định một cách nhanh chóng ngay trên ứng dụng Octo.

Thông tin hóa đơn của bạn sẽ được lưu lại trên Octo giúp bạn theo dõi và thanh toán hóa đơn đúng hạn trong những lần tiếp theo.

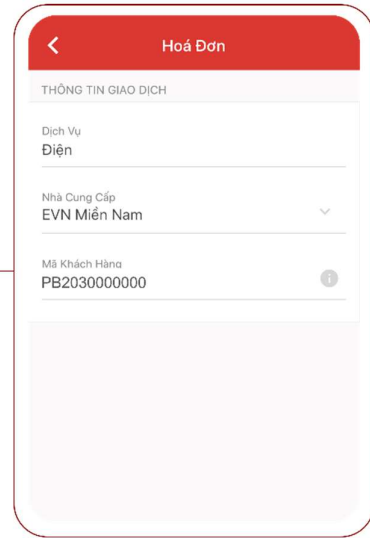
Bước 1:
Đăng nhập vào OCTO và chọn
Thanh toán dịch vụ



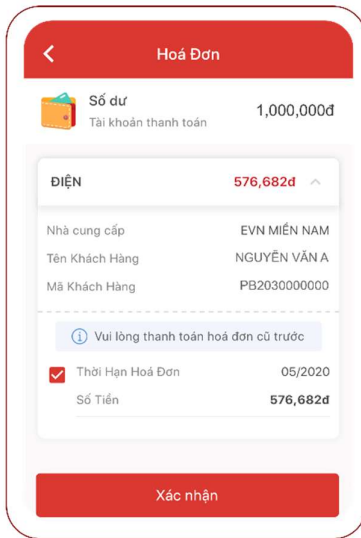
Bước 2:
Chọn dịch vụ cần thanh toán



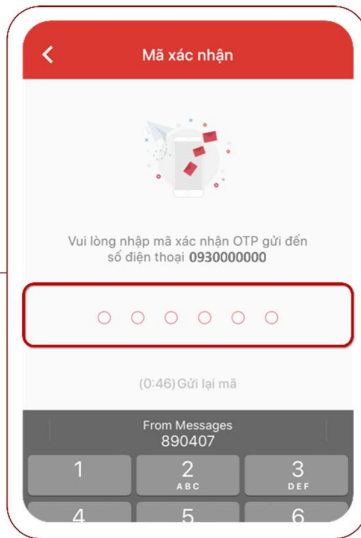
Bước 3:
Điền thông tin Nhà cung cấp
và Mã khách hàng



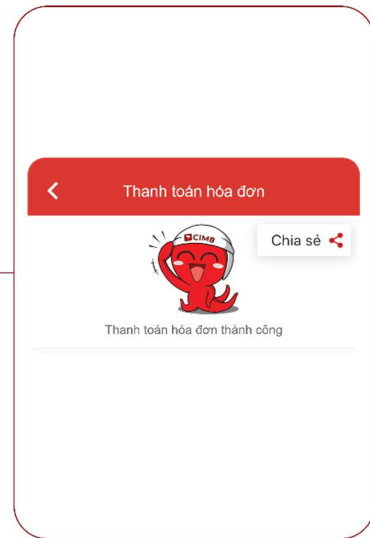
Bước 4:
Xác nhận Hóa đơn cần thanh toán



Bước 5:
Nhập mã xác nhận OTP



Bước 6:
Bạn đã thanh toán thành công!



III. HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ VÀ CÀI ĐẶT THẺ

Với ứng dụng OCTO, bạn còn có thể quản lý và cài đặt thẻ 24/7 mà không cần đi đến ngân hàng một cách an toàn và nhanh chóng.

3.1. Khóa/ Mở Thẻ

Bước 1: Đăng nhập vào Octo và chọn mục Thẻ.

Bước 2: Chọn Khóa Thẻ.

Bước 3: Bạn có thể chọn Mở khóa để tiếp tục sử dụng thẻ.

3.2. Thay đổi hạn mức chi tiêu, thanh toán; Bật/Tắt tính năng thanh toán trực tuyến, thanh toán hóa đơn

Bước 1: Đăng nhập vào Octo và chọn mục Thẻ.

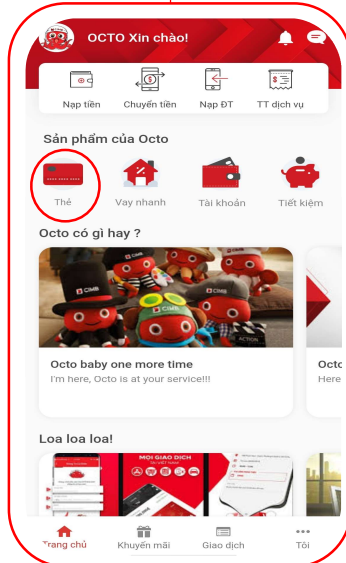
Bước 2: Chọn Cài đặt.

Bước 3: Chọn hạn mức cần thay đổi tương ứng & xác nhận.

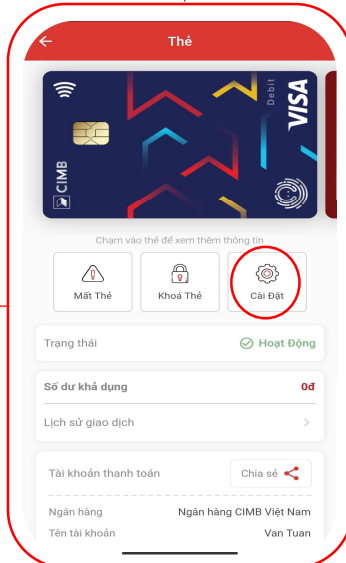


3.3. Thay thế thẻ

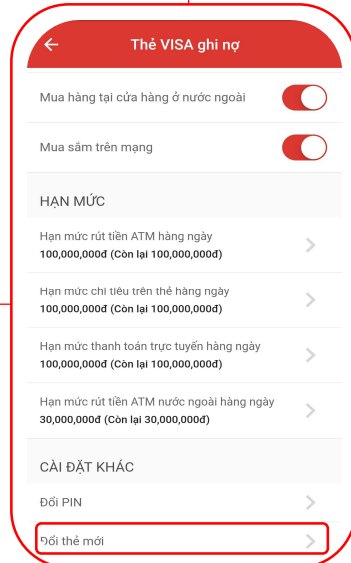
Bước 1: Đăng nhập vào Octo và chọn mục Thẻ.



Bước 2: Chọn Cài đặt.

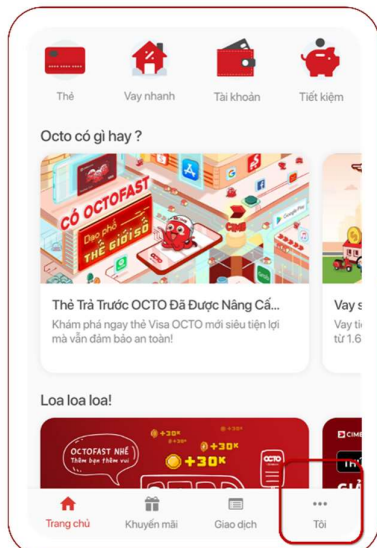


Bước 3: Chọn ĐỔI thẻ mới.

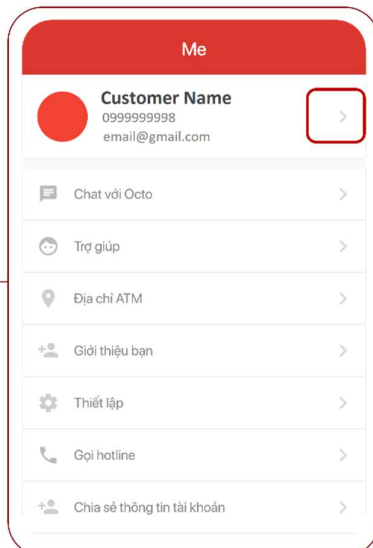


3.4. Thay đổi thông tin cá nhân (email, số điện thoại, địa chỉ, công việc)

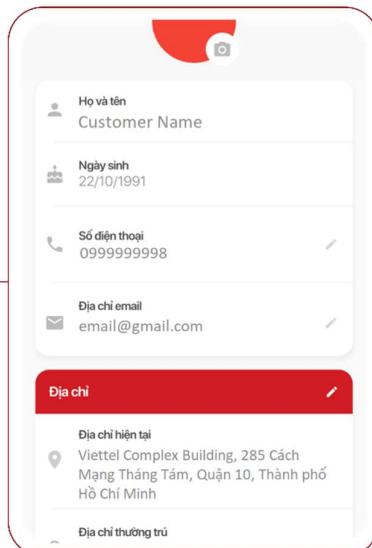
Bước 1:
Đăng nhập vào OCTO
và chọn mục Tôi



Bước 2:
Chọn mũi tên ở phần thông
tin cá nhân



Bước 3:
Chọn thông tin cần thay đổi,
nhập mật khẩu & chọn lưu



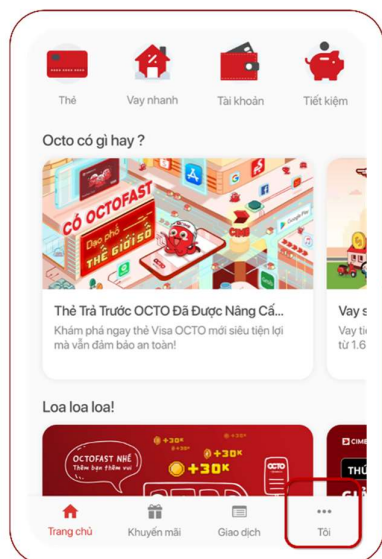
IV. LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Bạn vui lòng liên hệ với nhân viên Chăm sóc Khách hàng theo 01 trong các cách sau:

Cách 1: Chat với OCTO ở mục Tôi ngay trên ứng dụng OCTO by CIMB (24/7)

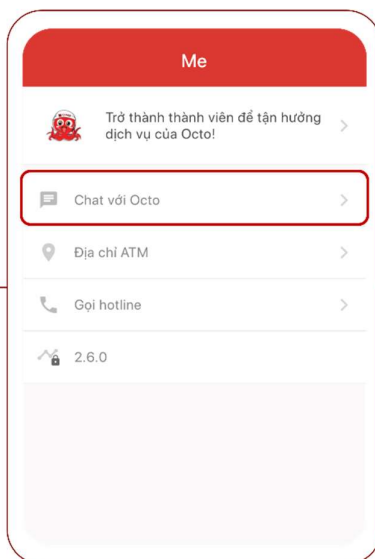
Bước 1:

Mở ứng dụng OCTO và chọn mục **Tôi**



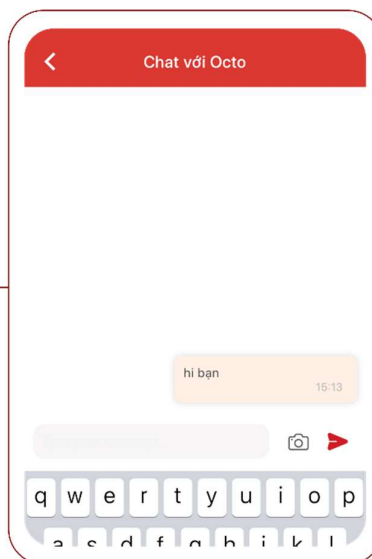
Bước 2:

Chọn **Chat với Octo**



Bước 3:

Màn hình Chat với Octo



Cách 2: Gọi số hotline **1900 969696** (24/7)

Cách 3: Gửi tin nhắn (inbox) cho [Fanpage CIMB Vietnam](#)

Cách 4: Gửi email đến cimbcare@cimb.com

V. THAM KHẢO

[Biểu phí dịch vụ tài khoản Thanh toán và thẻ Visa Debit](#)

[Điều khoản và Điều kiện](#)

