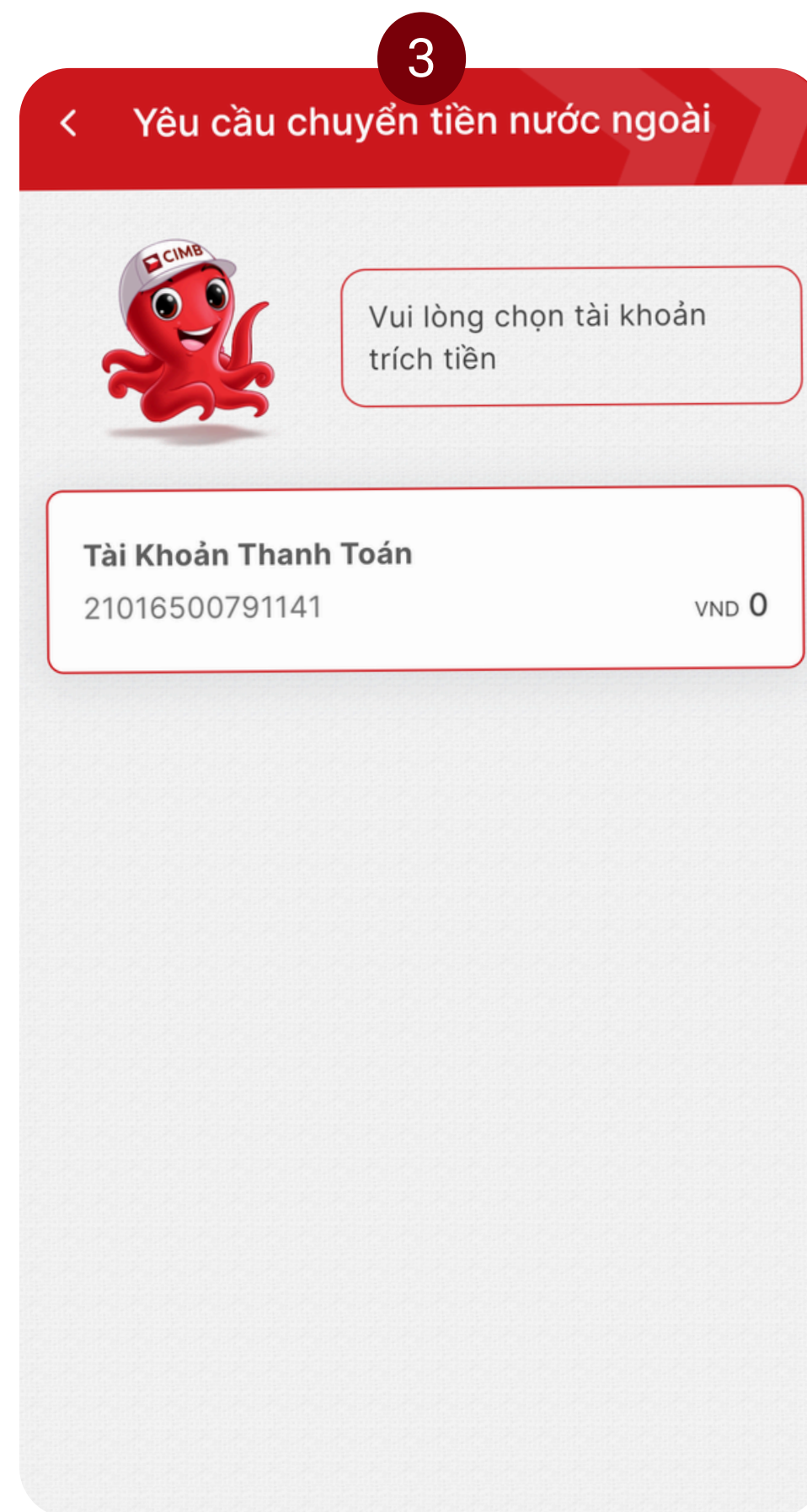
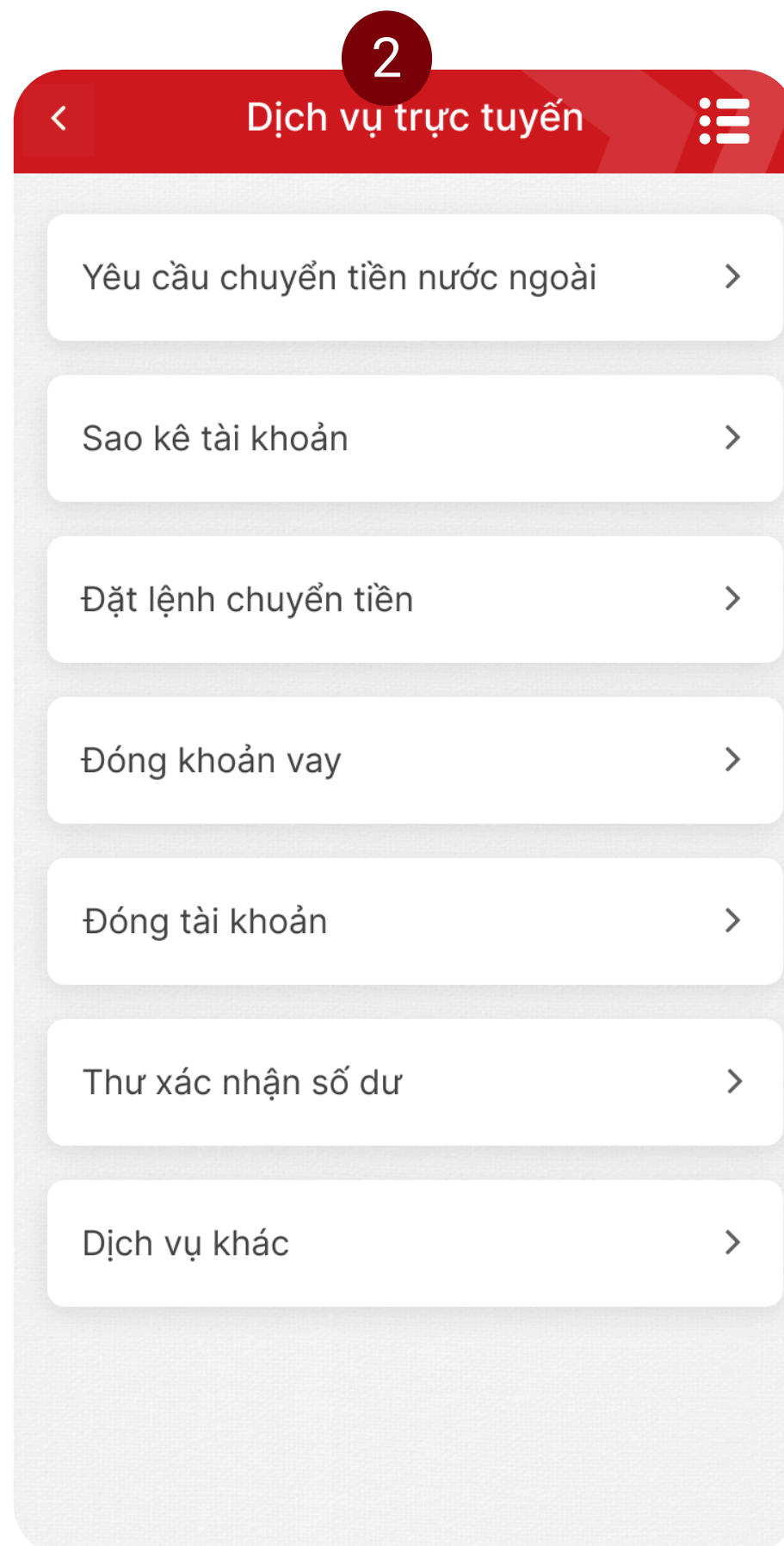
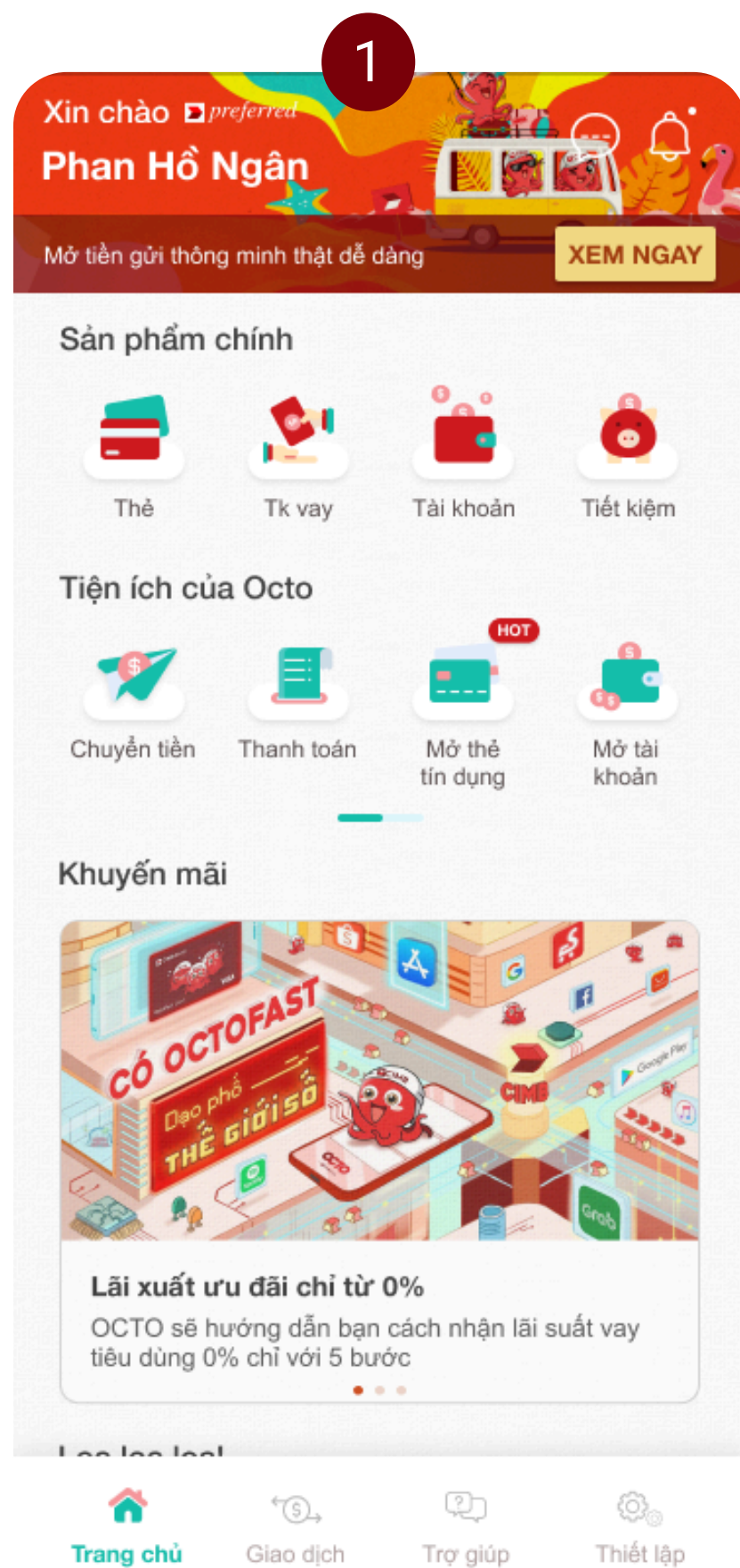


# Hướng dẫn sử dụng tính năng Chuyển tiền nước ngoài trên ứng dụng OCTO by CIMB

Ngân hàng CIMB Việt Nam



# Bước 1. Đăng nhập, Chọn Dịch vụ và Tài khoản trích tiền




1. Mở ứng dụng **OCTO** và nhập thông tin đăng nhập.
2. Điều hướng đến dịch vụ Chuyển tiền nước ngoài: **Tiện ích của OCTO -> Dịch vụ trực tuyến -> Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài.**
3. Chọn **Tài Khoản Thanh Toán** cho giao dịch.

## Bước 2. Chọn Ngoại tệ

1

< Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài




Vui lòng cung cấp thông tin theo mẫu sau:

Tài khoản đã chọn:  
Tài Khoản Thanh Toán      21016500791141

Tiền tệ - Tỷ giá VND >

Mục đích chuyển tiền >

 Chụp tài liệu (bắt buộc) >  
Chưa hoàn thành

Nội dung: ↻

Số tiền chuyển (ngoại tệ):  
Quốc gia thụ hưởng:  
Tên tài khoản thụ hưởng:  
Số tài khoản thụ hưởng:

Tiếp tục

2

< Tiền tệ - Tỷ giá VND

JPY - 166.13	✓
MYR - 5,283.00	
THB - 696.10	
SGD - 18,379.00	
VND - 1.00	
CAD - 18,133.00	
GBP - 30,733.00	
AUD - 15,148.00	
EUR - 27,280.56	
USD - 25,560.00	

1. Chọn loại tiền tệ Quý Khách muốn chuyển.
2. Tỷ giá hối đoái được cung cấp để tham khảo.

## Bước 3. Chọn mục đích chuyển tiền

< Mục đích chuyển tiền

Học tập ở nước ngoài- Học phí ✓

Học tập ở nước ngoài – Chi phí sinh hoạt, thuê nhà, chi phí khác

Chữa bệnh ở nước ngoài

Đi công tác, du lịch, thăm viếng ở nước ngoài

Trợ cấp cho thân nhân đang ở nước ngoài


Chuyển tiền thừa kế cho người hưởng thừa kế ở nước ngoài

Chuyển tiền định cư nước ngoài

Trả các loại phí, lệ phí cho nước ngoài

Chuyển tiền một chiều cho các nhu cầu hợp pháp khác

< Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài



Vui lòng cung cấp thông tin theo mẫu sau:

Mục đích chuyển tiền  
Học tập ở nước ngoài- Học phí >

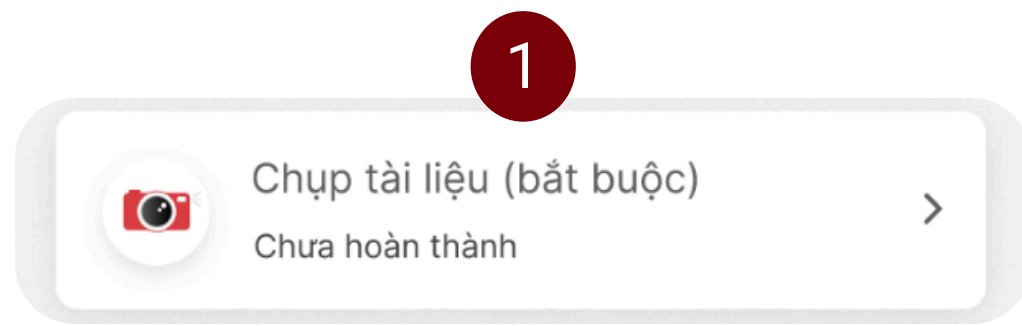
i Chụp bản gốc các chứng từ sau

- Thư mời nhập học/Thư chấp nhận nhập học/I-20/Thẻ sinh viên/Thị thực sinh viên.
- Chứng từ/Thông báo học phí; Hóa đơn thanh toán học phí.
- Hộ chiếu của sinh viên.
- Chứng từ xác nhận mối quan hệ gia đình giữa người chuyển tiền và sinh viên (vd Giấy khai sinh, sổ hộ khẩu, giấy đăng ký kết hôn, VneID...).
- Các giấy tờ khác: Theo yêu cầu của Ngân hàng (nếu có).
- Nếu chuyển vào tài khoản của sinh viên để sinh viên thanh toán cho trường, khách hàng xác nhận rằng sẽ nộp bổ sung cung cấp biên lai đóng tiền học hoặc sao kê ngân hàng hoặc tài liệu tương đương.

Tiếp tục

- Chọn từ danh sách các mục đích giao dịch có sẵn.
- Danh sách giấy tờ yêu cầu sẽ được hiển thị tương ứng với mỗi mục đích chuyển tiền.

## Bước 4. Tải lên giấy tờ yêu cầu

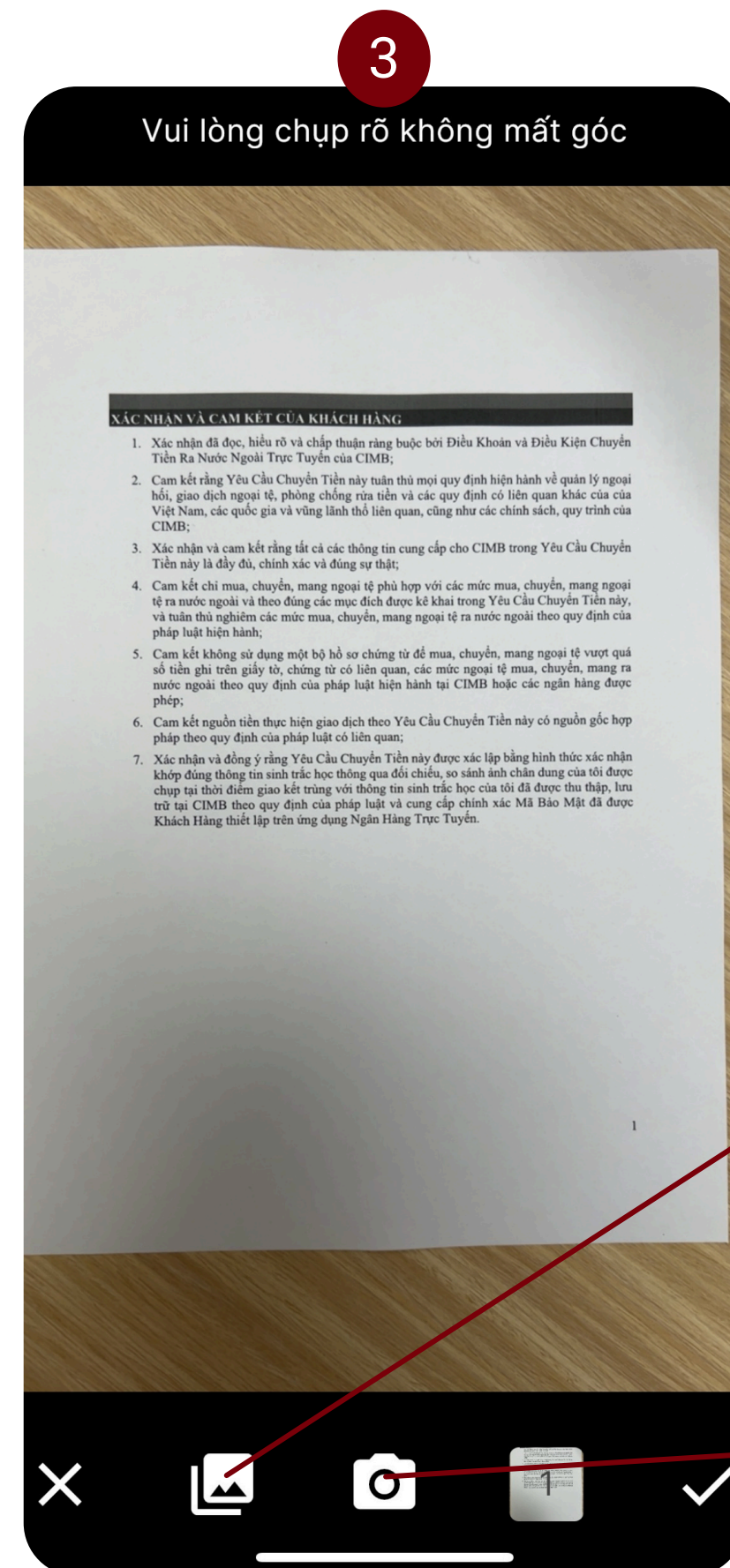
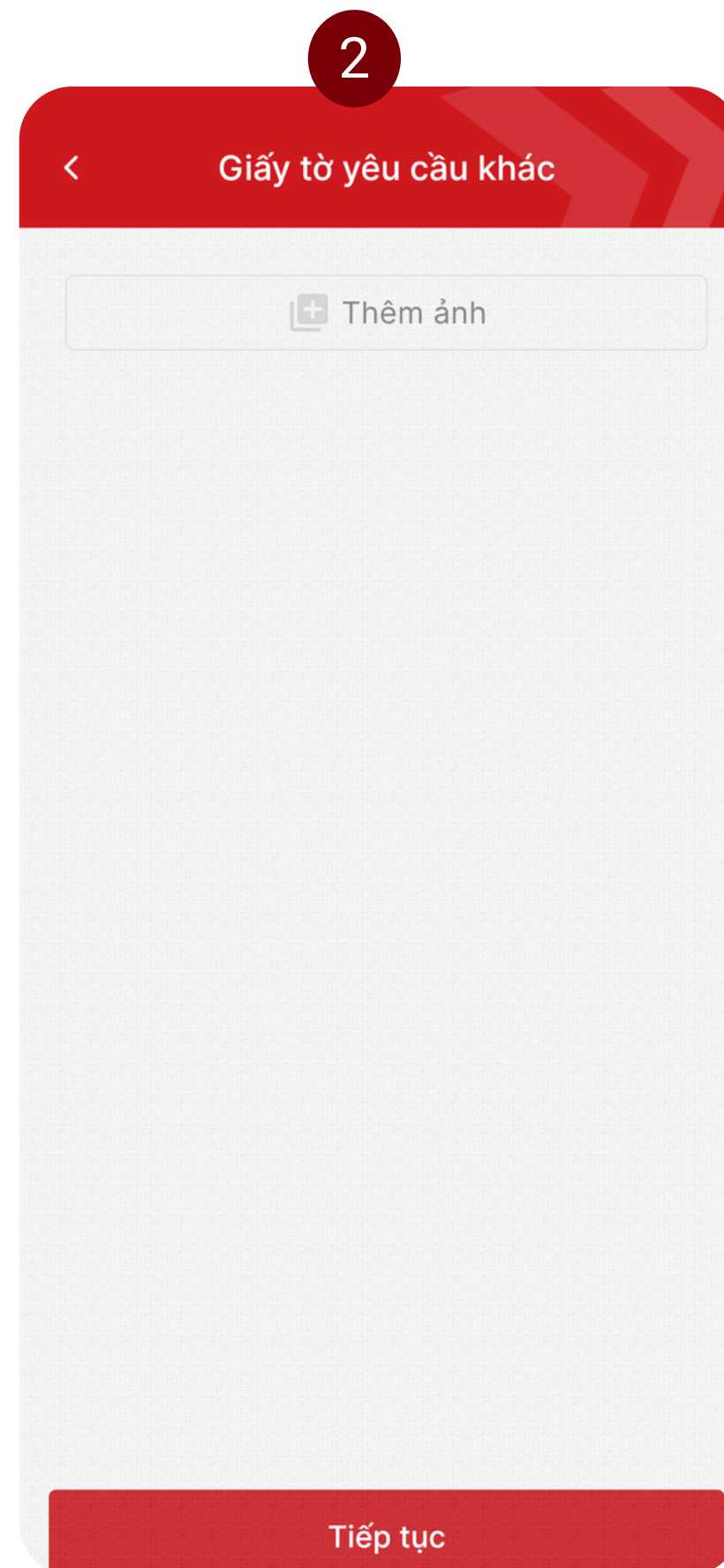


1. Nhấn chọn nút chụp tài liệu.

2. Chọn “Thêm ảnh”.


3. Để tải giấy tờ, Quý khách có thể chọn 1 trong 2 cách sau:

- Chọn từ thư viện ảnh
- Chụp trực tiếp từ ứng dụng OCTO



## Bước 5. Nhập thông tin, chọn bên trả phí, chấp nhận Điều khoản và Điều kiện

< Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài



Vui lòng cung cấp thông tin theo mẫu sau:

1

Chụp tài liệu (bắt buộc) >  
Hoàn thành ✓


Nội dung: ↻

Số tiền chuyển (ngoại tệ):  
Quốc gia thụ hưởng:  
Tên tài khoản thụ hưởng:  
Số tài khoản thụ hưởng:  
Địa chỉ người thụ hưởng:  
Tên ngân hàng thụ hưởng:  
Mã chi nhánh (nếu có):  
Ngân hàng trung gian (nếu có):  
Mã SWIFT:  
Nội dung chuyển tiền:  
Mã người giới thiệu (nếu có):  
Khu vực: HCM/HN

Phí ngân hàng CIMB trả bởi

Tiếp tục

< Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài



Vui lòng cung cấp thông tin theo mẫu sau:

2

Phí ngân hàng CIMB trả bởi >  
Bên chuyển tiền

Phí ngân hàng thụ hưởng trả bởi >  
Bên chuyển tiền

3

Tôi đọc, hiểu và chấp nhận [Xác nhận và cam kết của Khách hàng](#)

4

Tôi đọc, hiểu và chấp nhận [Điều khoản và Điều kiện chuyển tiền ra nước ngoài qua kênh Ngân hàng trực tuyến](#)

5

\*Tỷ giá tham khảo tại thời điểm Yêu cầu chuyển tiền chỉ mang tính chất tham khảo và có thể thay đổi tại Ngày thanh toán. Tham khảo Điều kiện và Điều khoản Chuyển tiền nước ngoài để biết thêm chi tiết. [Tham khảo tại đây](#)

Tiếp tục

1. Nhập thông tin tương ứng với từng hàng.
2. Chọn bên chi trả cho 2 loại phí:
  - Phí ngân hàng CIMB
  - Phí ngân hàng thụ hưởng
3. Đọc, hiểu và chấp nhận Xác nhận và cam kết của Khách hàng.
4. Đọc, hiểu và chấp nhận Điều khoản và Điều kiện.
5. Tham khảo tỷ giá tại thời điểm gửi yêu cầu\*.


### \*Lưu ý về Tỷ Giá khi Chuyển Tiền

- Tỷ giá thanh toán có thể thay đổi so với tỷ giá tham khảo.
- Nếu tỷ giá thay đổi trong phạm vi 3%, CIMB sẽ tự động áp dụng tỷ giá mới.
- Nếu tỷ giá thay đổi vượt quá 3%, CIMB sẽ thông báo cho Quý Khách qua email, SMS, hoặc số điện thoại.
- Nếu Quý Khách không đồng ý với tỷ giá mới, Quý Khách có thể hủy giao dịch trong vòng **1 giờ** kể từ khi nhận được thông báo. Nếu Quý khách không hủy hoặc không phản hồi, giao dịch sẽ được xử lý theo tỷ giá đã thông báo.

## Bước 6. Kiểm tra thông tin và xác nhận giao dịch

**1**

< Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài



Vui lòng kiểm tra rồi xác nhận các thông tin sau.

Thông tin tài khoản được chọn:

Tên tài khoản	Phan Hồ Ngân
Số tài khoản	21016500791141
Số dư	0đ

Thông tin yêu cầu:

Tiền tệ	JPY - 166.13
Mục đích chuyển tiền	Học tập ở nước ngoài- Học phí
Chụp tài liệu (bắt buộc)	Hoàn thành
Phí ngân hàng CIMB trả bởi	Bên chuyển tiền
Phí ngân hàng khác trả bởi	Bên chuyển tiền
Điều khoản điều kiện 1	Chấp nhận
Điều khoản điều kiện 2	Chấp nhận

Nội dung

Xác nhận

< Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài

Số dư 0đ

Thông tin yêu cầu:

Tiền tệ	JPY - 166.13
Mục đích chuyển tiền	Học tập ở nước ngoài- Học phí
Chụp tài liệu (bắt buộc)	Hoàn thành
Phí ngân hàng CIMB trả bởi	Bên chuyển tiền
Phí ngân hàng khác trả bởi	Bên chuyển tiền
Điều khoản điều kiện 1	Chấp nhận
Điều khoản điều kiện 2	Chấp nhận

Nội dung

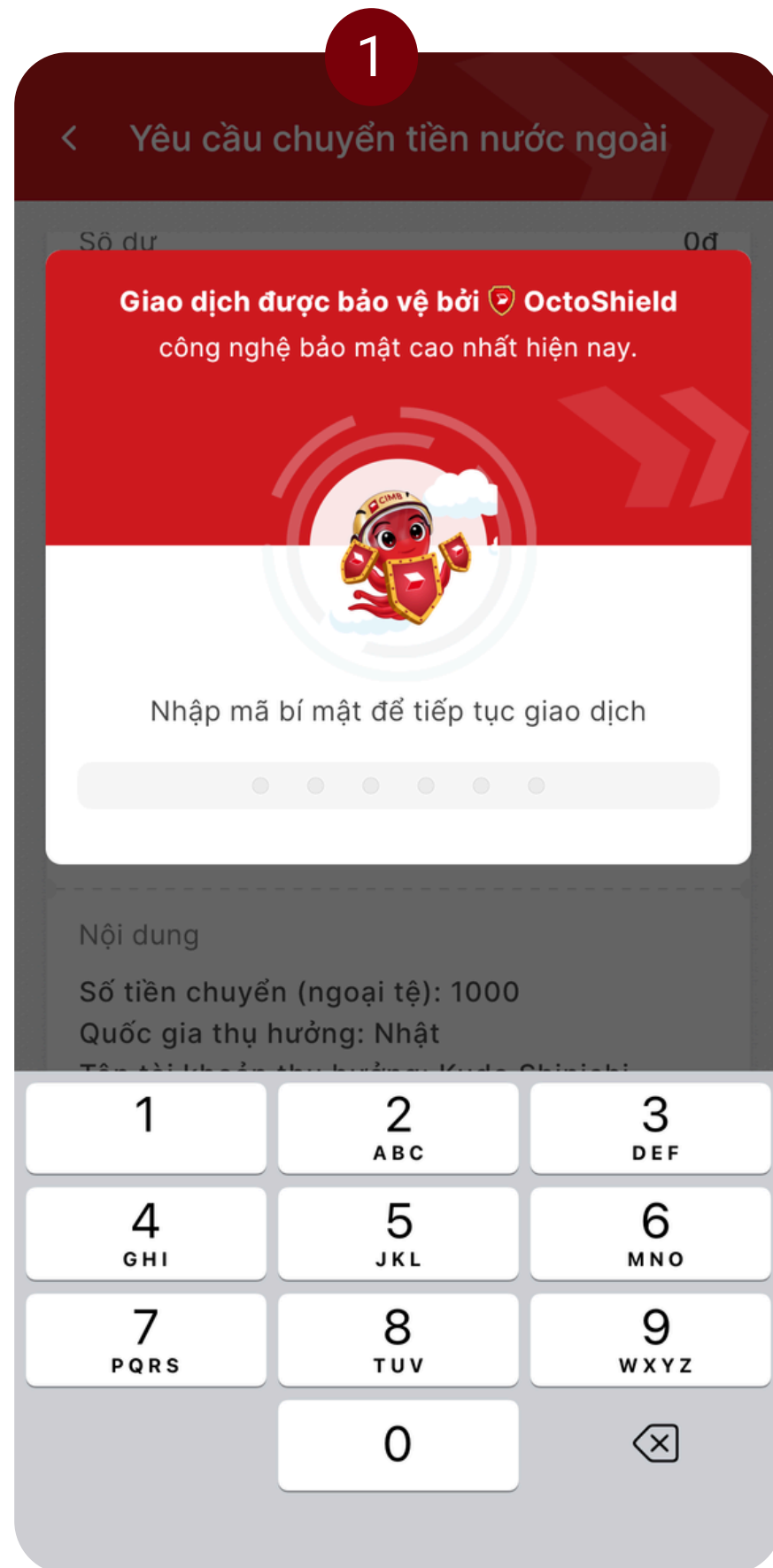
Số tiền chuyển (ngoại tệ): 1000  
Quốc gia thụ hưởng: Nhật  
Tên tài khoản thụ hưởng: Kudo Shinichi  
Số tài khoản thụ hưởng: 99999999  
Địa chỉ người thụ hưởng: Tokyo  
Tên ngân hàng thụ hưởng: Japanbank  
Mã chi nhánh (nếu có):  
Ngân hàng trung gian (nếu có):  
Mã SWIFT: 1234  
Nội dung chuyển tiền: Năm học 2025  
Mã người giới thiệu (nếu có):  
Khu vực: HCM

**2**

Xác nhận

1. Kiểm tra, rà soát các thông tin Quý Khách đã điền và chọn.
2. Nhấn Xác nhận.

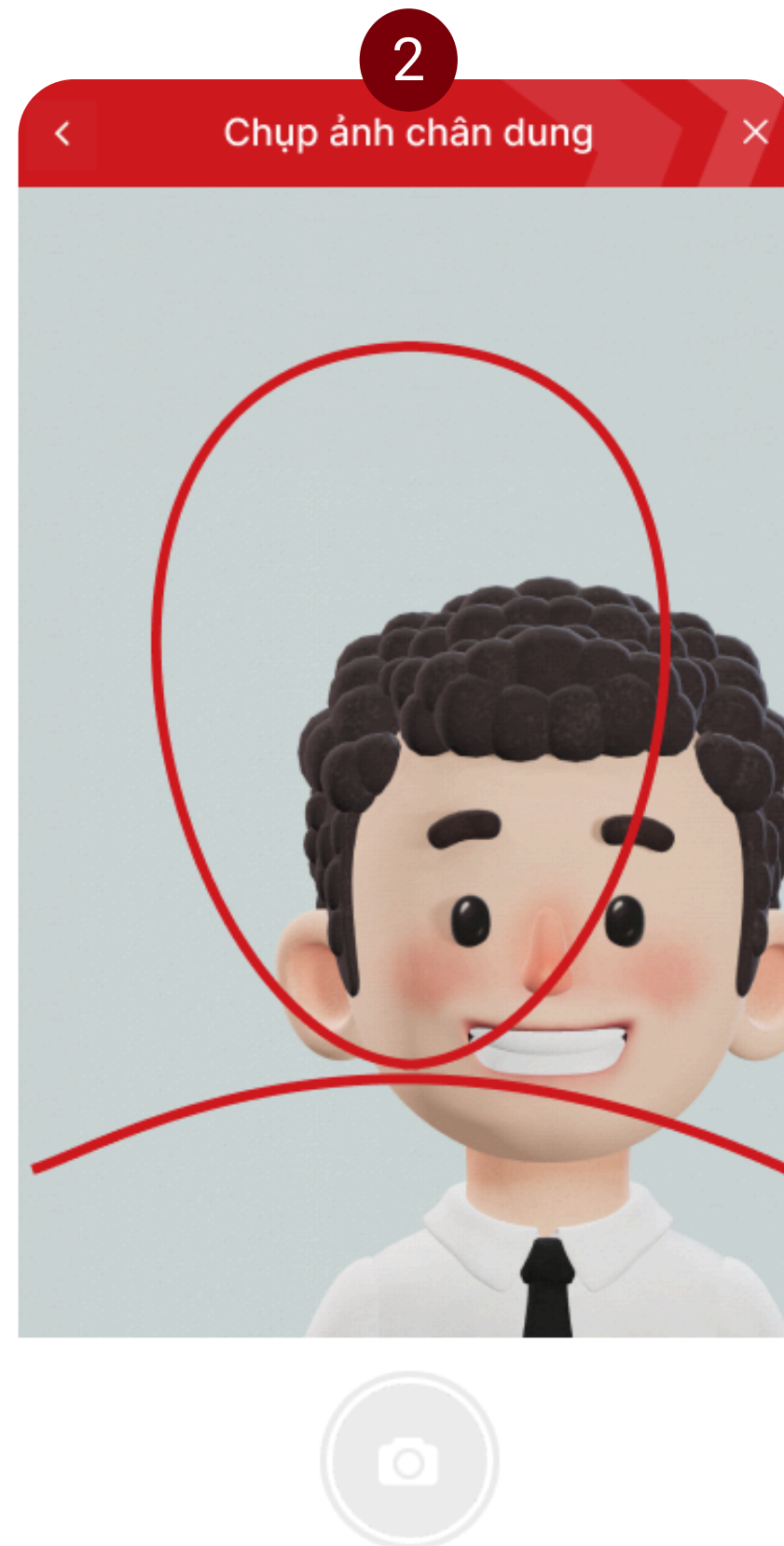
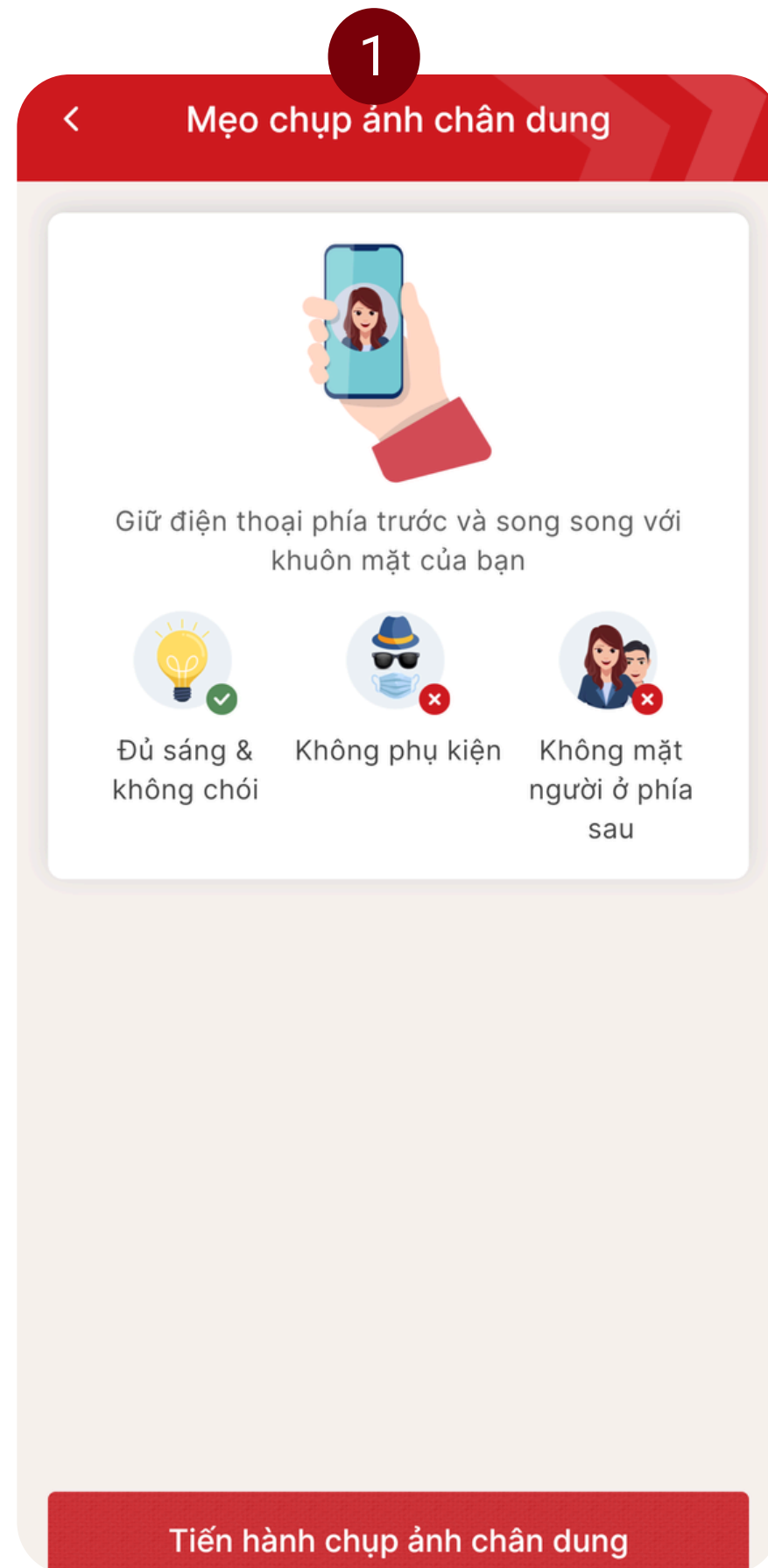
## Bước 7. Xác nhận giao dịch bằng mã bí mật



1. Nhập mã bí mật của Quý Khách.
2. Quý Khách vui lòng chờ OCTO một chút nhé!

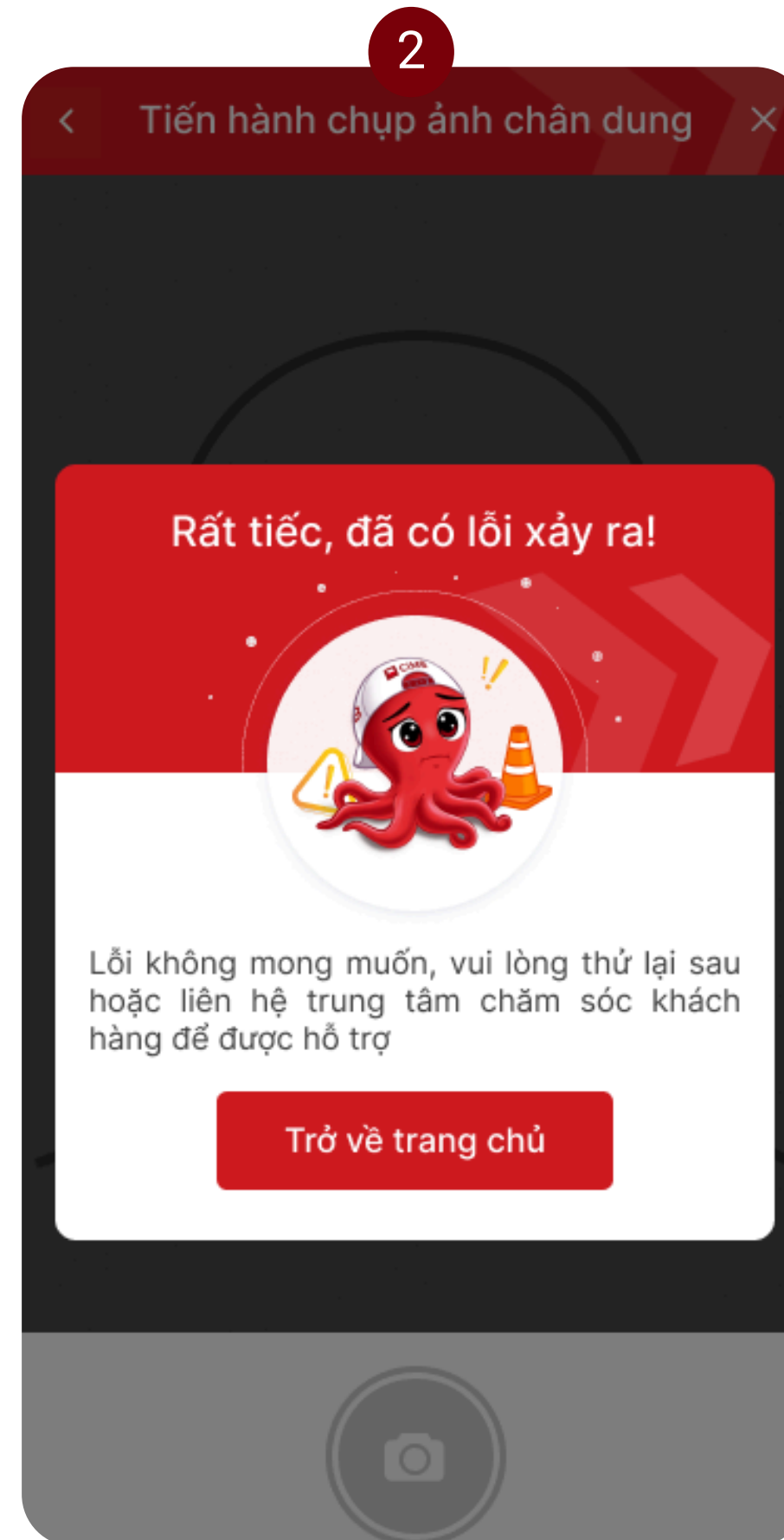
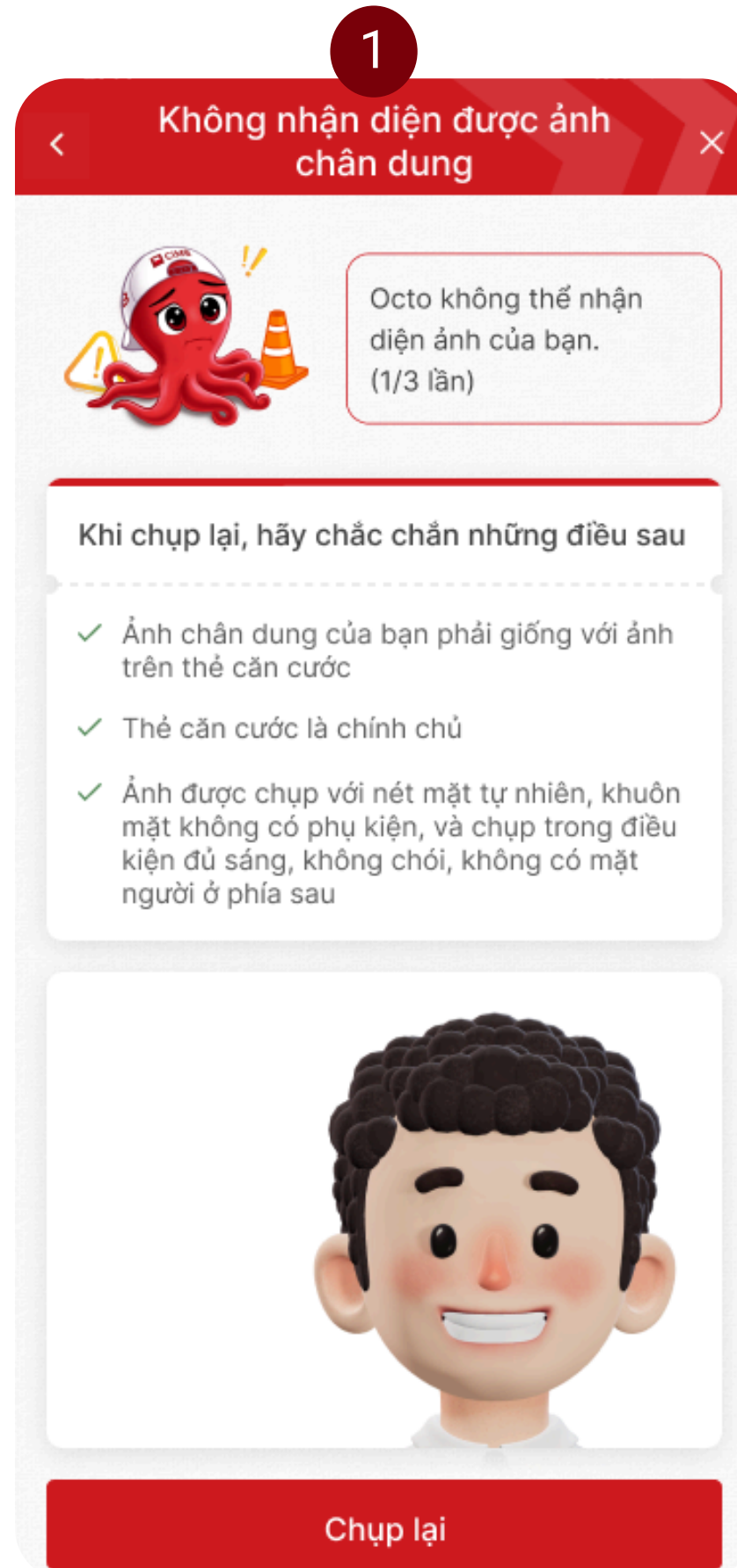


## Bước 8. Xác nhận giao dịch bằng ảnh chân dung



1. Tiến hành chụp ảnh chân dung cùng OCTO.
2. Xin hãy chắc chắn rằng Quý Khách đang giữ điện thoại phía trước và song song với khuôn mặt.  
Mẹo nhỏ: OCTO có viền đỏ và xanh lá giúp nhận biết khi nào Quý Khách đã sẵn sàng chụp ảnh.

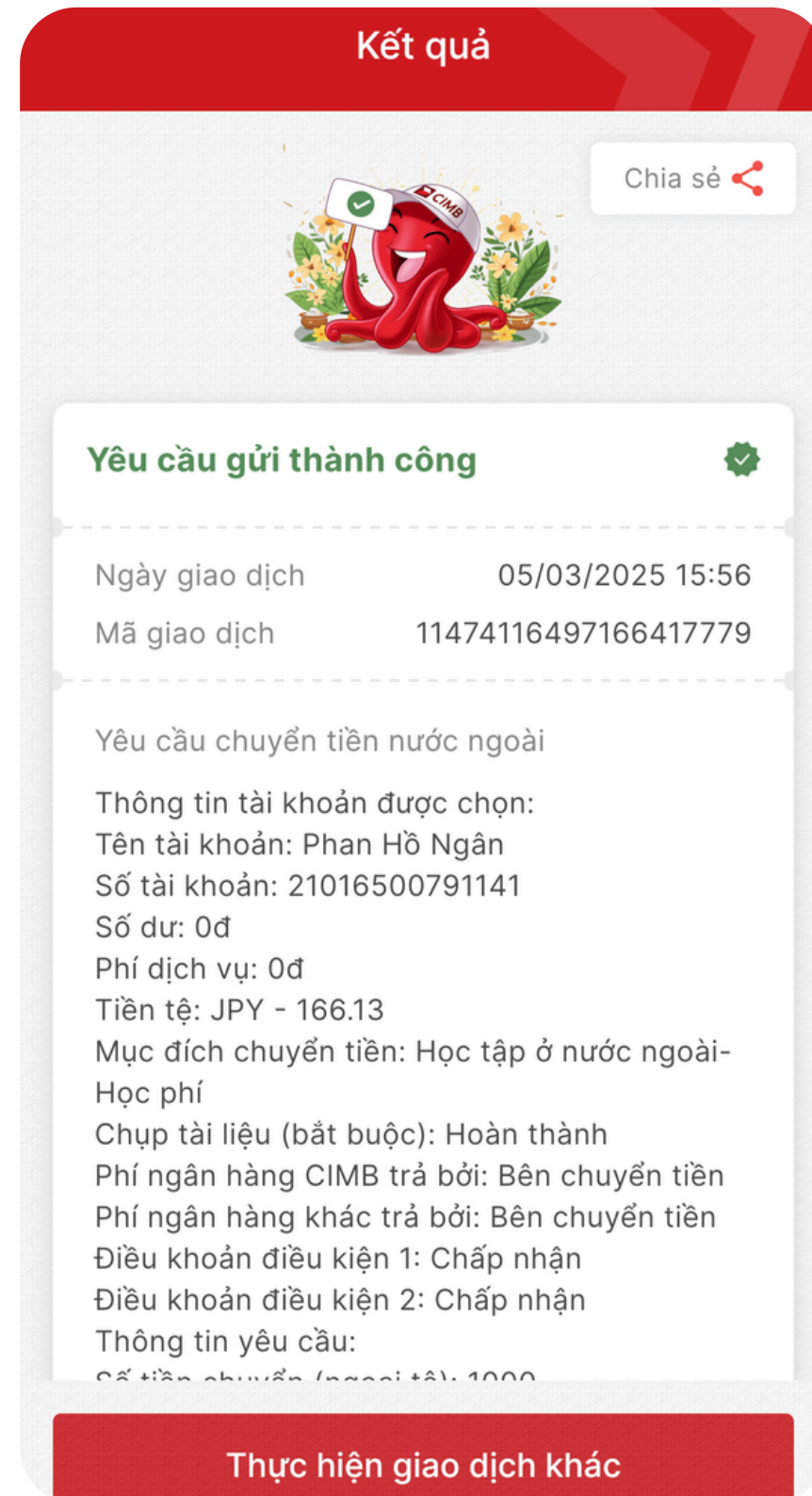
# Trường hợp OCTO không thể nhận diện ảnh chân dung của Quý Khách



## Xin đừng lo lắng!

1. Quý Khách có thể chụp lại tối đa 3 lần, hãy đảm bảo thỏa mãn các điều kiện trên màn hình hướng dẫn.
2. Sau 3 lần, yêu cầu sẽ được xử lý thủ công. Quý Khách có thể gọi cho nhân viên Chăm sóc Khách hàng của CIMB Việt Nam qua số **1900 96 96 96** để được hỗ trợ.

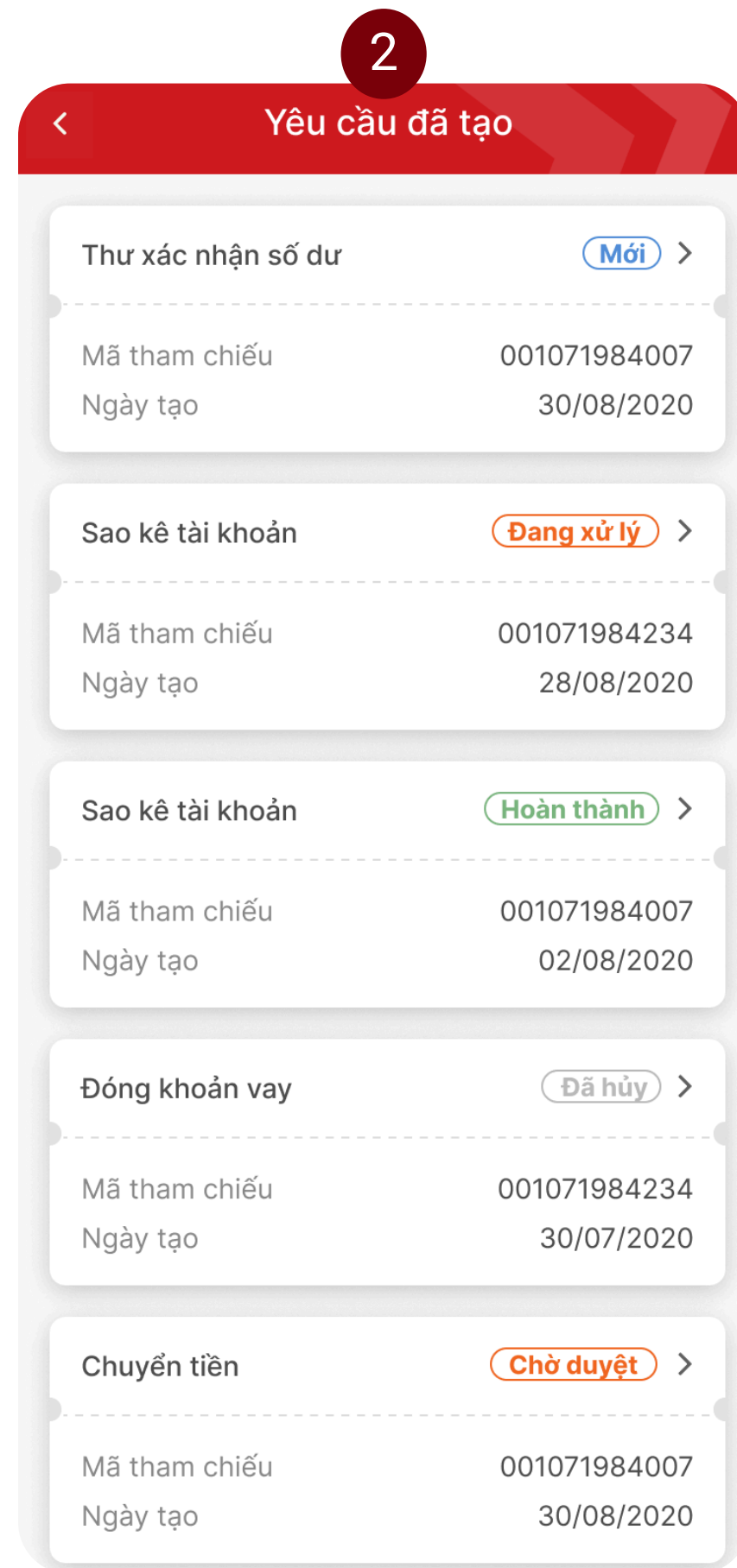
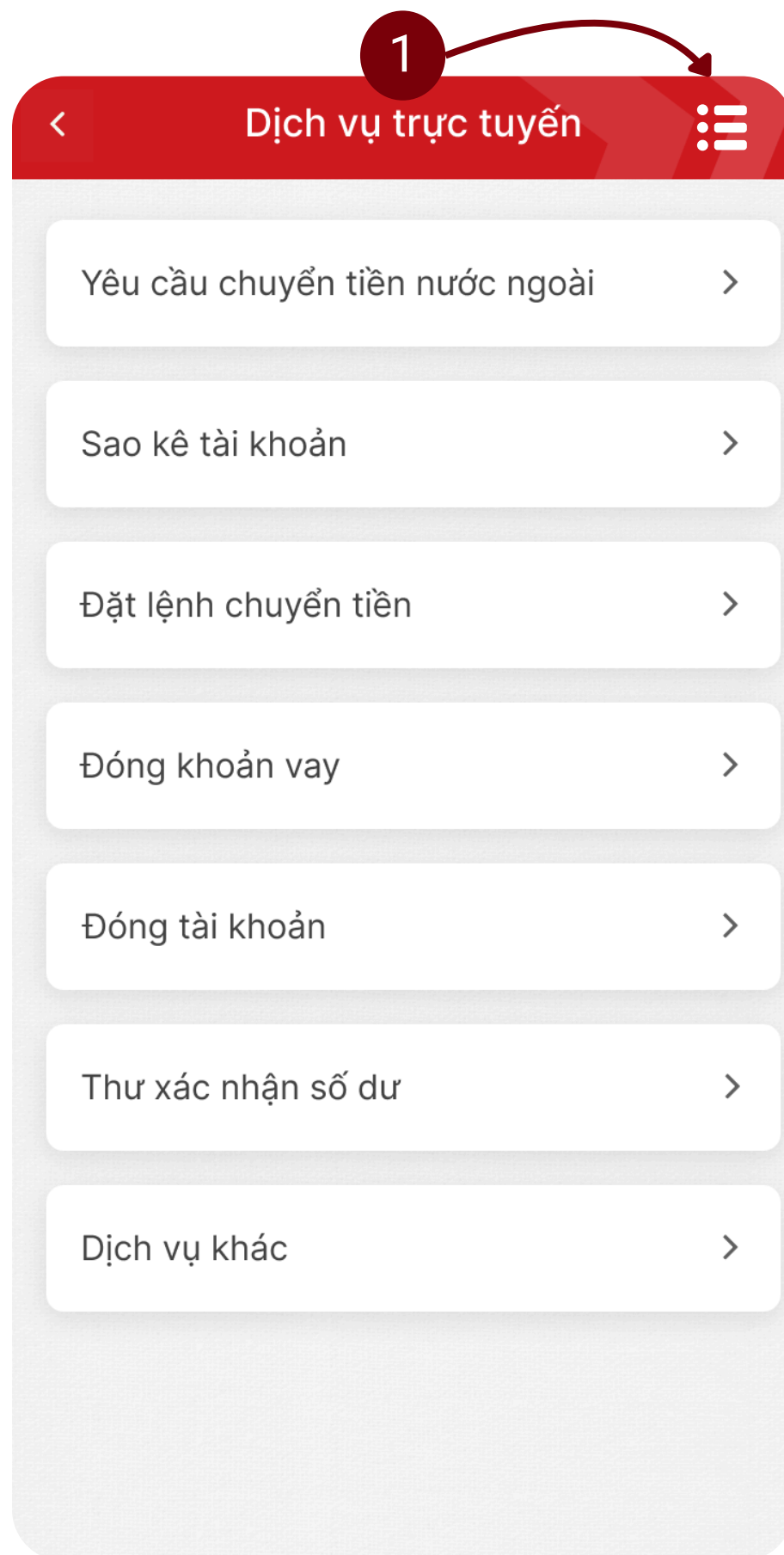
## Bước 9. OCTO xác nhận yêu cầu được gửi thành công



### **Xin chúc mừng!**

Quý Khách đã thành công yêu cầu chuyển tiền ra nước ngoài! CIMB sẽ xử lý yêu cầu của Quý Khách trong thời gian sớm nhất!

## Bước 10. Theo dõi trạng thái xử lý yêu cầu



1. Ở góc trái màn hình “Dịch vụ trực tuyến”, nhấn chọn biểu tượng ☰.
2. Theo dõi trạng thái yêu cầu trên thanh trạng thái.