

Hướng dẫn sử dụng tính năng Chuyển tiền nước ngoài trên ứng dụng OCTO by CIMB

Ngân hàng CIMB Việt Nam



Bước 1. Đăng nhập, Chọn Dịch vụ và Tài khoản trích tiền



- 1. Mở ứng dụng **OCTO** và nhập thông tin đăng nhập.
- 2. Điều hướng đến dịch vụ Chuyển tiền nước ngoài:
 Tiện ích của OCTO ->
 Dịch vụ trực tuyến ->
 Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài.
- 3. Chọn **Tài Khoản Thanh Toán** cho giao dịch.

Bước 2. Chọn Ngoại tệ

1		
< Yêu cầu chuyển tiền nước ngoà	i	< Tiền
Vui lòng cung cấp thông	tin	JPY - 166.13
theo mẫu sau:		MYR - 5,283.00
Tài khoản đã chọn:		THB - 696.10
Tài Khoản Thanh Toán 2101650079	91141	SGD - 18,379.00
		VND - 1.00
Tien tẹ - Ty gia VND		CAD - 18,133.00
Mục đích chuyển tiền	>	GBP - 30,733.00
Ohum tài liệu (hắt huệc)		AUD - 15,148.00
Chựp tài liệu (bất buộc) Chưa hoàn thành	>	EUR - 27,280.56
		USD - 25,560.00
Nội dung: Số tiền chuyển (ngoại tệ): Quốc gia thụ hưởng: Tên tài khoản thụ hưởng: Số tài khoản thụ hưởng:	5	
Tiếp tục		

2

Tiền tệ - Tỷ giá VND

 \checkmark

- 1. Chọn loại tiền tệ Quý Khách muốn chuyển.
- 2. Tỷ giá hối đoái được cung cấp để tham khảo.

Bước 3. Chọn mục đích chuyển tiền

K Mục đích chuyển tiền
Học tập ở nước ngoài- Học phí 🛛 🗸
Học tập ở nước ngoài – Chi phí sinh hoạt, thuê nhà, chi phi khác
Chữa bệnh ở nước ngoài
Đi công tác, du lịch, thăm viếng ở nước ngoài
Trợ cấp cho thân nhân đang ở nước ngoài
Chuyển tiền thừa kế cho người hưởng thừa kế ở nước ngoài
Chuyển tiền định cư nước ngoài
Trả các loại phí, lệ phí cho nước ngoài
Chuyển tiền một chiều cho các nhu cầu hợp pháp khác

Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài < Vui lòng cung cấp thông tin theo mẫu sau: Mục đích chuyển tiền > Hoc tập ở nước ngoài- Hoc phí \fbox{i} Chụp bản gốc các chứng từ sau Thư mời nhập học/Thư chấp nhận nhập học/I-20/Thẻ sinh viên/Thị thực sinh viên. Chứng từ/Thông báo học phí; Hóa đơn thanh toán học phí. Hô chiếu của sinh viên. Chứng từ xác nhận mối quan hệ gia đình giữa người chuyển tiền và sinh viên (vd Giấy khai sinh, sổ hộ khẩu, giấy đăng ký kết hôn, VneID...). • Các giấy tờ khác: Theo yêu cầu của Ngân hàng (nếu có). • Nếu chuyển vào tài khoản của sinh viên để sinh viên thanh toán cho trường, khách hàng xác nhận rằng sẽ nộp bổ sung cung

Tiếp tục

cấp biên lai đóng tiền học hoặc sao kê ngân hàng hoặc tài liệu tương đương.

Chọn từ danh sách các mục đích giao dịch có sẵn.

 Danh sách giấy tờ yêu cầu sẽ được hiển thị tương ứng với mỗi mục đích chuyển tiền.

Bước 4. Tải lên giấy tờ yêu cầu





Vui lòng chụp rõ không mất góc

3

NHẠN VÀ CAM KẾT CŨA KHÁCH HÀNG
Xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận ràng buộc bởi Điều Khoán và Điều Kiện Chuyển

Tiền Ra Nước Ngoài Trực Tuyển của CIMB; 2. Cam kết rằng Yêu Cầu Chuyển Tiền này tuân thủ mọi quy định hiện hành về quản lý ngoại

Cam tác rang trong the choice of the may num any, quy nin may man que se que se

 Xác nhận và cam kết rằng tất cả các thông tin cung cấp cho CIMB trong Yêu Cầu Chuyển Tiền này là đầy đủ, chính xác và đúng sự thật;

4. Cam kết chỉ mua, chuyển, mang ngoại tệ phù hợp với các mức mua, chuyển, mang ngoại tệ ra nước ngoài và theo đứng các mục địch được kể khai trong Yêu Cầu Chuyển Tiền này, và tuân thù nghiêm các mức mua, chuyển, mang ngoại tệ ra nước ngoài theo quy định của pháp luật hiện hành;

5. Cam kết không sử dụng một bộ hỏ sơ chúng từ để mua, chuyển, mang ngoại tệ vượt quá số tiền ghi trên giấy tờ, chứng từ có liên quan, các mức ngoại tệ mua, chuyển, mang ra nước ngoài theo quy định của pháp luật hiện hành tại CIMB hoặc các ngăn hàng được

 Cam kết nguồn tiền thực hiện giao dịch theo Yêu Cầu Chuyển Tiền này có nguồn gốc hợp pháp theo quy định của pháp luật có liên quan;

7. Xác nhận và đồng ý rằng Yêu Cầu Chuyển Tiền này được xác lập bằng hình thức xác nhận khớp đúng thông tin sinh trắc học thông qua đối chiếu, so sánh ảnh chân dung của tôi được chụp tại thời điểm giao kết trùng với thông tin sinh trắc học của tôi đả được trừ tây LCMB theo quy định của pháp luật và cung cấp chính xác Mã Bảo Mật đã được Khách Hảng thiết lập trên ứng dụng Ngân Hảng Trực Tuyển.

 \times

9

Chọn ảnh chụp giấy tờ từ thư viện ảnh

Chụp giấy tờ trực tiếp từ ứng dụng OCTO

Bước 5. Nhập thông tin, chọn bên trả phí, chấp nhận Điều khoản và Điều kiện

< Yêu cầu chuyển tiền nước ngo	oài	< Yêu cầu	chuyển tiền nước n	goài	
Vui lòng cung cấp thôn theo mẫu sau:	ng tin		Vui lòng cung cấp tl theo mẫu sau:	nông tin	1
Chụp tài liệu (bắt buộc) Hoàn thành ⊘	>	Phí ngân hàng C Bên chuyển ti	CIMB trả bởi iền	>	3
Nội dung:	5	Phí ngân hàng t Bên chuyển ti	:hụ hưởng trả bởi iền	>	۷
Số tiền chuyển (ngoại tệ): Quốc gia thụ hưởng: Tên tài khoản thụ hưởng: Số tài khoản thụ hưởng: Địa chỉ người thụ hưởng: Tập pgập bàng thụ bưởng:		3 Tôi đọc, hiểu v <u>và cam kết của</u> 4	và chấp nhận <u>Xác nhận</u> <u>a Khách hàng</u>		Ę
Mã chi nhánh (nếu có): Ngân hàng trung gian (nếu có): Mã SWIFT: Nội dung chuyển tiền:		Tôi đọc, hiểu v <u>khoản và Điều</u> <u>nước ngoài qu</u> t <u>rực tuyến</u> 5	và chấp nhận <u>Điều</u> <u>kiện chuyển tiền ra</u> la kênh Ngân hàng		*Lưu ý م
Mã người giới thiệu (nếu có): Khu vực: HCM/HN		i *Tỷ giá than chỉ mang tín Ngày thanh Chuyển tiềm Tham khảo	m khảo tại thời điểm Yêu cầu nh chất tham khảo và có thể toán.Tham khảo Điều kiện và n nước ngoài để biết thêm chi tại đây	chuyển tiền thay đổi tại à Điều khoản i tiết.	c
Phí ngân hàng CIMB trả hởi Tiếp tục			Tiếp tục		

Nhập thông tin tương ứng với từng hàng. Chọn bên chi trả cho 2 loại phí:

- Phí ngân hàng CIMB
- Phí ngân hàng thụ hưởng

Đọc, hiểu và chấp nhận Xác nhận và cam kết của Khách hàng.

Đọc, hiểu và chấp nhận Điều khoản và Điều kiện.

Tham khảo tỷ giá tại thời điểm gửi yêu cầu*.

về Tỷ Giá khi Chuyển Tiền

Tỷ giá thanh toán có thể thay đổi so với tỷ giá tham khảo. Nếu tỷ giá thay đổi trong phạm vi 3%, CIMB sẽ tự động áp dụng tỷ giá mới.

Nếu tỷ giá thay đổi vượt quá 3%, CIMB sẽ thông báo cho Quý Khách qua email, SMS, hoặc số điện thoại.

Nếu Quý Khách không đồng ý với tỷ giá mới, Quý Khách có thể hủy giao dịch trong vòng **1 giờ** kể từ khi nhận được thông báo. Nếu Quý khách không hủy hoặc không phản hồi, giao dịch sẽ được xử lý theo tỷ giá đã thông báo.

Bước 6. Kiểm tra thông tin và xác nhận giao dịch

< Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài



Vui lòng kiểm tra rồi xác nhận các thông tin sau.

Thông tin tài khoản được chọn:

Tên tài khoản	Phan Hồ Ngân
Số tài khoản	21016500791141
Số dư	0đ

Thông tin yêu cầu:

Tiền tệ	JPY - 166.13
Mục đích chuyển tiền	Học tập ở nước ngoài- Học phí
Chụp tài liệu (bắt buộc)	Hoàn thành
Phí ngân hàng CIMB trả	bởi Bên chuyển tiền
Phí ngân hàng khác trả	bởi Bên chuyển tiền
Điều khoản điều kiện 1	Chấp nhận
Điều khoản điều kiện 2	Chấp nhận

Xác nhận

Nội dung

Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài

0đ

Sô	dư	

<

Thông tin yêu cầu:

Tiền tệ	JPY - 166.13
Mục đích chuyển tiền	Học tập ở nước ngoài- Học phí
Chụp tài liệu (bắt buộc)	Hoàn thành
Phí ngân hàng CIMB trả	bởi Bên chuyển tiền
Phí ngân hàng khác trả l	bởi Bên chuyển tiền
Điều khoản điều kiện 1	Chấp nhận
Điều khoản điều kiện 2	Chấp nhận

Nội dung

2

Số tiền chuyển (ngoại tệ): 1000 Quốc gia thụ hưởng: Nhật Tên tài khoản thụ hưởng: Kudo Shinichi Số tài khoản thụ hưởng: 99999999 Địa chỉ người thụ hưởng: Tokyo Tên ngân hàng thụ hưởng: Japanbank Mã chi nhánh (nếu có): Ngân hàng trung gian (nếu có): Mã SWIFT: 1234 Nội dung chuyển tiền: Năm học 2025 Mã người giới thiệu (nếu có): Khu vực: HCM

Xác nhận

- 1. Kiểm tra, rà soát các thông tin Quý Khách đã điền và chọn.
- 2. Nhấn Xác nhận.

Bước 7. Xác nhận giao dịch bằng mã bí mật





1. Nhập mã bí mật của Quý Khách. 2. Quý Khách vui lòng chờ OCTO một chút nhé!

Bước 8. Xác nhận giao dịch bằng ảnh chân dung



Tiến hành chụp ảnh chân dung



2. Xin hãy chắc chắn rằng Quý Khách đang giữ điện thoại phía trước và song song với khuôn mặt.

Mẹo nhỏ: OCTO có viền đỏ và xanh lá giúp nhận biết khi nào Quý Khách đã sẵn sàng chụp ảnh.



Chụp ảnh ngay

Trường hợp OCTO không thể nhận diện ảnh chân dung của Quý Khách





Xin đừng lo lắng!

- Quý Khách có thể chụp lại tối đa 3 lần, hãy đảm bảo thỏa mãn các điều kiện trên màn hình hướng dẫn.
- 2. Sau 3 lần, yêu cầu sẽ được xử lý thủ công. Quý Khách có thể gọi cho nhân viên Chăm sóc Khách hàng của CIMB Việt Nam qua số 1900 96 96 96 để được hỗ trợ.

Bước 9. OCTO xác nhận yêu cầu được gửi thành công

	Kết quả	
		Chia sẻ <
Yêu cầu gửi thàn	h công	۲
Ngày giao dịch	05	/03/2025 15:56
Mã giao dịch	11474116	6497166417779
Yêu cầu chuyển tiề	n nước ngoà	ai
Thông tin tài khoản Tên tài khoản: Phai Số tài khoản: 21016 Số dư: 0đ Phí dịch vụ: 0đ Tiền tệ: JPY - 166.1 Mục đích chuyển ti Học phí Chup tài liệu (bắt b	n được chọn: n Hồ Ngân 3500791141 I3 Iền: Học tập nuộc): Hoàn t	ở nước ngoài-
Chụp tài liệu (bắt b Phí ngân hàng CIM Phí ngân hàng khác Điều khoản điều kic Điều khoản điều kic Thông tin yêu cầu:	luộc): Hoàn t B trả bởi: Bê c trả bởi: Bêr ện 1: Chấp n ện 2: Chấp n	thành m chuyển tiền n chuyển tiền hận lhận
Cế tiền chuyển (ngọci tâ): 1000		

Thực hiện giao dịch khác

Xin chúc mừng! Quý Khách đã thành công yêu cầu chuyển tiền ra nước ngoài! CIMB sẽ xử lý yêu cầu của Quý Khách trong thời gian sớm nhất!

Bước 10. Theo dõi trạng thái xử lý yêu cầu

1	
< Dịch vụ trực tuyến	
Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài	>
Sao kê tài khoản	>
Đặt lệnh chuyển tiền	>
Đóng khoản vay	>
Đóng tài khoản	>
Thư xác nhận số dư	>
Dịch vụ khác	>

2	
K Yêu cầu c	đã tạo
Thư xác nhận số dư	Mới >
Mã tham chiếu	001071984007
Ngày tạo	30/08/2020
Sao kê tài khoản	(Đang xử lý) ≯
Mã tham chiếu	001071984234
Ngày tạo	28/08/2020
Caa kâ tài khaản	(Hoàn thành)
Mã tham chiếu	001071984007
Ngày tạo	02/08/2020
Đóng khoản vay	(Đã hủy) >
)	(
Mã tham chiếu	001071984234
Ngay tạo	30/07/2020
Chuyển tiền	Chờ duyệt >
Mã tham chiếu	001071984007
Ngày tạo	30/08/2020

- 1.Ở góc trái màn hình "Dịch vụ trực tuyến", nhấn chọn biểu tượng Sel.
- 2. Theo dõi trạng thái yêu cầu trên thanh trạng thái.